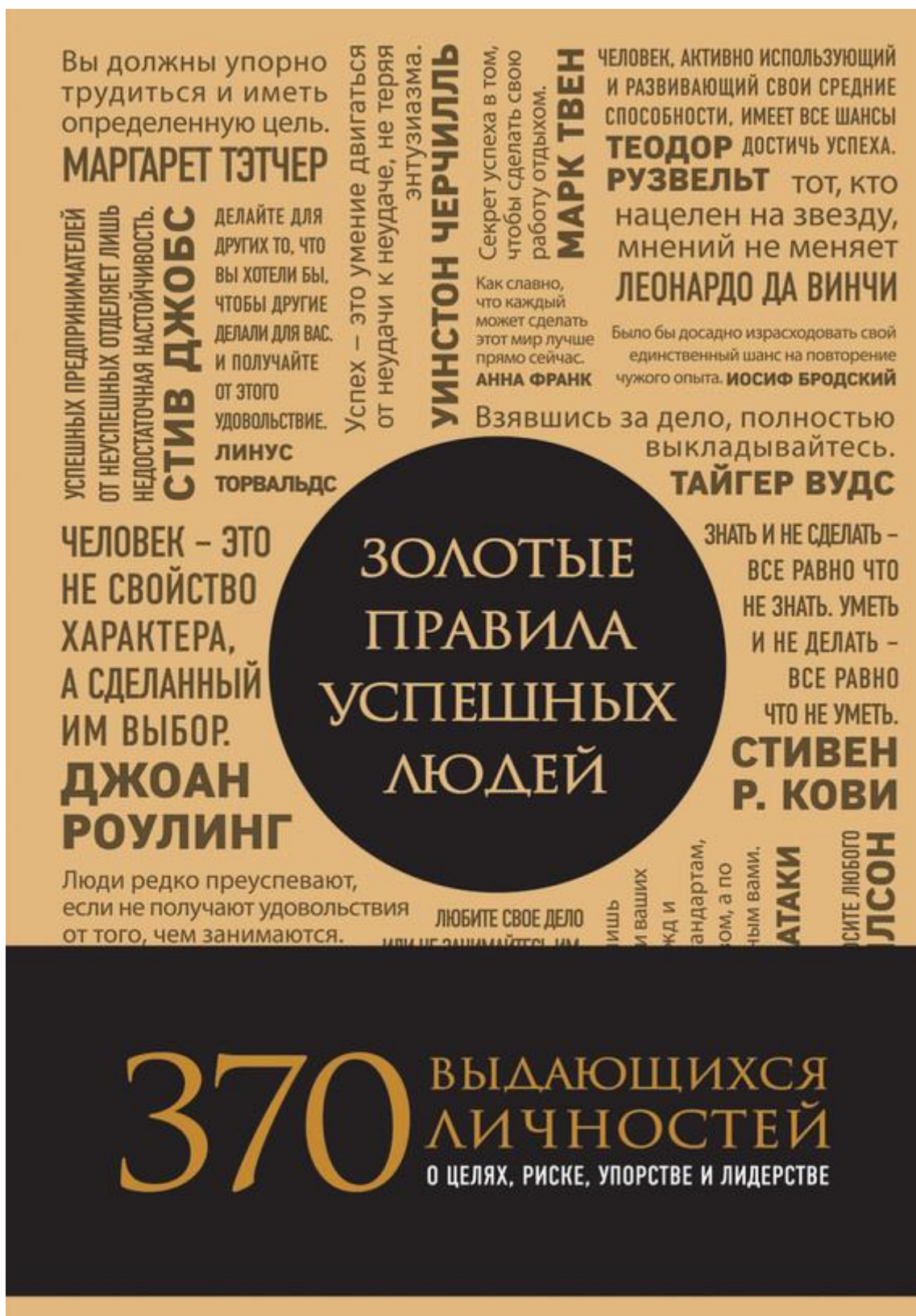


Джина Пинкотт

Золотые правила успешных людей



Текст предоставлен правообладателем
«Золотые правила успешных людей / сост. Д. Пинкотт»: Э; Москва; 2018
ISBN 978-5-04-090634-5

Аннотация

В успехе нет никакой мистики. Что говорят о своих успехах знаменитые люди и как можно применить их опыт? Билл Гейтс, Джоан Роулинг, Пабло Пикассо и Опра Уинфри готовы поделиться с вами полезными подсказками, техниками и открытиями. Эта книга основана на анализе автобиографий, интервью и публичных выступлений 370 необычайно успешных людей. Используйте её для вдохновения, сверяйте с ней свои действия – и вы достигните своих целей!

Золотые правила успешных людей сост. Д. Пинкотт

Jena Pinkott

Success. Advice for achieving your goals from remarkably Accomplished people

© Random House, 2005. This translation published by arrangement with Random House Information Group, an imprint of The Crown Publishing Group, a division of Random House, Inc., and with Synopsis Literary Agency

© Нашуга В., перевод на русский язык, 2018

© Оформление. ООО «Издательство «Э»», 2018

* * *

Введение

Эта книга – коллекция советов и вдохновляющих идей о том, как добиться успеха, – прославляет мужчин и женщин, которые сделали себя сами. Я изучила и проанализировала много автобиографий, интервью, публичных выступлений и других документов, чтобы выяснить, что говорят о своих успехах Опра Уинфри, Билл Гейтс, Джоан Роулинг, Пабло Пикассо, Мадлен Олбрайт и др., и узнать, как можно применить их опыт. Большинство процитированных здесь генеральных директоров, нобелевских лауреатов, политиков, ученых, предпринимателей и разного рода знаменитостей добились успеха благодаря искусному применению своих амбиций, талантов, знаний в сочетании с тяжелым трудом. И все они готовы поделиться с вами полезными подсказками, техниками и открытиями.

Советы и истории из жизни, приведенные в этой книге, предполагают, что «секреты успеха» в той или иной мере могут передаваться. Воспользоваться ими может кто угодно. В успехе нет никакой мистики.

Правда, так было не всегда. Возьмем, к примеру, Чемберленов – известную семью акушеров XVII века. Во времена, когда женщины и дети часто умирали при родах, Чемберлены каким-то чудесным образом давали жизнь одному здоровому малышу за другим. Роженицам обычно было не до наблюдений за врачом, поэтому они не замечали щипцов, зажимов и прочих родовспомогательных инструментов, изобретенных этими акушерами. Чемберлены в буквальном смысле держали их под покровом тайны, работая под простынями, скрывавшими их руки. Чтобы напустить побольше туману, они, предположительно, перевозили свои инструменты в массивном золотом футляре.

Сегодня в США, да и во многих других странах мира, успех больше ассоциируется с тяжелым трудом и сильным характером, чем с колдовством, Божьим промыслом или рождением под счастливой звездой. Поэтому у успешных людей есть стимул – и достаточно сильный – делиться своим опытом, советами, знаниями и умениями.

Некоторые из высказываний в этой книге имеют отношение к определенным действиям. («Изучите все этапы процесса в целом: что, когда, где и как. Удостоверившись в

том, что знаете все досконально, сядьте и распишите план своих действий на бумаге» Майкл Блумберг.) Большинство же цитат посвящены отношениям и идеям, которые сделали успех возможным. («Если вы почувствуете себя частью Вселенной и научитесь черпать в ней свои жизненные силы, освободите свою энергию, – то сможете свернуть горы» Опра Уинфри.)

Все предлагаемые вашему вниманию высказывания и цитаты я условно разделила на темы: «Постановка целей», «Решительность», «Лидерство», «Создание имиджа» и т. д. Я отделила карьерный успех от успехов в духовном развитии или успеха в межличностных отношениях (хотя эти сферы и взаимосвязаны). Карьерный успех здесь не сводится лишь к обретению огромного богатства или известности (хотя примеры этого, безусловно, приводятся). Я представлю вам художников, поэтов, ученых, генеральных директоров и представителей других профессий, сделавших потрясающую карьеру, но пока не положивших начала династии.

Хотя эту книгу и нельзя назвать практическим руководством – конкретных правил успеха просто не существует, – я надеюсь, что она поможет вам достичь ваших целей. Используйте ее для вдохновения и сверяйте с ней свои действия. Кто знает, а вдруг, подобно акушерскому инструменту, она сможет существенно облегчить вам задачу?

*Джена Пинкотт ,
редактор-составитель*

НЕКОТОРЫЕ ЛЮДИ ОПРЕДЕЛЯЮТ УСПЕХ ПРОСТО КАК ДОСТИЖЕНИЕ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ОДНАКО ЗАВЕРШЕНИЕ КАКОГО-ЛИБО ДЕЛА – ЭТО НЕ ВСЕГДА ТО ЖЕ САМОЕ, ЧТО И УСПЕШНОСТЬ В НЕМ. ДЛЯ МНОГИХ УСПЕХ ТАКЖЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТ НЕКУЮ ЗНАЧИМОСТЬ И МАСШТАБНОСТЬ. ЕДВА ЛИ НЕ У КАЖДОГО ЕСТЬ СВОЕ СОБСТВЕННОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСПЕХА, ПРИЧЕМ МНОГИЕ ИЗ ЭТИХ ОПРЕДЕЛЕНИЙ ОТНЮДЬ НЕ БЕССПОРНЫ. СТОИТ ЗАДУМАТЬСЯ НАД ТЕМ, ЧТО ИМЕННО УСПЕХ ОЗНАЧАЕТ ЛИЧНО ДЛЯ ВАС, А ЧТО – ДЛЯ ДРУГИХ. ТОЛЬКО ВЫ САМИ МОЖЕТЕ РЕШИТЬ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ЛИ ХОТИТЕ ДОБИТЬСЯ УСПЕХА.

Что такое успех

Может ли успех кардинально изменить внутренний мир человека? Может ли успех заставить человека гордо расправить плечи, почувствовать себя полным сил, привлекательным, необычайно одаренным и полностью уверенным в том, что жизнь всегда будет его радовать? Конечно, может. Так и происходит!

*Мосс Харт ,
драматург*

По моему мнению, успех – это результат, а не цель.

*Гюстав Флобер ,
писатель*

Успех – это наука; если у вас есть условия, вы получаете результат.

*Оскар Уайльд ,
драматург*

Успех – это стиль жизни

В самом общем смысле успех можно определить по качеству вашей жизни и примеру, который вы подаете другим.

Станьте той самой переменной, которую вы хотите видеть в мире.

*Махатма Ганди,
национальный лидер Индии*

Истинное наслаждение в жизни – быть посвященным цели, признанной тобой достойной; быть как следует изношенным перед тем, как тебя выбросят на свалку; быть силой природы, а не беспокойным комком недугов и жалоб на то, что мир не хочет посвятить себя твоему счастью.

*Джордж Бернард Шоу,
драматург*

Часто смеяться и много любить; иметь успех среди интеллектуалов; привлечь к себе внимание со стороны честных критиков; ценить прекрасное; отдавать всего себя какому-то делу; хоть немного улучшить мир (даже если все, что вы смогли после себя оставить, – это один здоровый ребенок); знать, что хотя бы одному человеку на Земле стало легче дышать от того, что вы жили, – все это значит преуспеть.

Приписывается Ральфу Уолдо Эмерсону, поэту и философу

Посмотрите значение слова «успех» в десяти разных словарях, и вы получите десять разных определений. Новый международный словарь Вебстера определяет успех как «обретение богатства, славы и т. д.». Если это определение верно, то какое слово нам следует использовать для описания тех мужчин и женщин, которые предпочитают любовь карьере?.. Которые посвящают всю свою жизнь воспитанию смысленных и честных детей?.. Которые щедро жертвуют своей общине и живут образцовой жизнью?.. Должны ли мы сделать вывод, что они не являются успешными людьми, хотя их и можно отнести к категории хороших и достойных?.. Не по моим стандартам – и, я надеюсь, не по вашим... Для меня успех – это всего лишь процесс реализации ваших собственных надежд и мечтаний не по стандартам, заданным обществом, а по стандартам, заданным вами.

*Джордж Патаки,
губернатор штата Нью-Йорк*

Для меня успех – это возможность любить и сострадать. Это способность переживать радость и делиться ею с другими. Это знание того, что ваша жизнь имеет значение и цель. Это чувство связи с творческой силой Вселенной. Это также возможность достичь ваших целей. И постепенная их реализация. Это также экспансия счастья. Когда у вас все это есть, материальный успех в форме материальных приобретений, удобств и роскоши идет следом как некий побочный продукт.

*Дипак Чопра,
писатель, доктор медицины, глава Центра Чопры*

Успех и карьера

Драматург Артур Миллер предостерегал от оценки успешности человека по результатам достижения им карьерных целей.

Вместо того чтобы обеспечить свободу выбора, успех вынуждает нас вести определенный образ жизни. Не было ни одной страны среди тех, в которых я побывал, где бы люди при знакомстве не спрашивали меня, чем я занимаюсь. И, будучи истинным американцем, я сам много раз порывался задать собеседникам этот вопрос, но вовремя одергивал себя, осознавая, что мне лучше этого не знать. Хотя бы некоторое время! Нужно просто позволить человеку надеть вечерний костюм, а затем попытаться оценить его, не зная, чем он занимается и насколько успешен или неуспешен. Мы ежеминутно оцениваем людей на протяжении всего дня.

*Артур Миллер,
драматург*

Успех – это площадь, которую человек занимает в газете.

*Элиас Канетти,
писатель и философ*

Поиск собственной цели

Чтобы достичь успеха в карьере, нужно четко определить свои жизненные цели – легко сказать, сложно сделать.

Я убежден, что путь к успеху в бизнесе в будущем будет начинаться с поиска ответа на вопрос: «Чего я хочу достичь?» Да, именно так... Работа в перспективной отрасли или слепое выполнение рекомендаций новоявленных гуру еще не гарантируют успешной карьеры. Успех приходит к тем, кто понял свое предназначение и занимается тем делом, которое действительно любит, – при этом высвобождается такая мощная творческая энергия, о наличии которой у себя они даже не подозревали.

*По Бронсон,
писатель*

Если вы не обладаете внутренней убежденностью в собственных силах, то существует опасность, что вы будете подстраиваться под любые требования, которые выдвигает вам мир, и принимать их. Иными словами, вы будете расти и развиваться в соответствии с законами, отличающимися от тех, что порождены вашим собственным бытием.

*Симус Хини,
поэт*

Правильное отношение

Многие приравнивают успех к правильному отношению, которое делает его возможным. Успех – это образ мыслей.

Если вы можете постичь что-то и поверить в него, то можете и достичь этого.

*Джесси Джексон,
лидер борьбы за гражданские права, проповедник и политик*

Не сдавайтесь.

Боритесь за свое будущее.

Независимость – это единственное решение.

Женщины ничем не хуже мужчин.

Вперед!

У вас не слишком-то много денег, но вам присущ дух независимости.
Знание! Образование!

Не сдавайтесь! Прокладывайте собственную тропу.

Не нойте.

Не жалуйтесь.

Мыслите позитивно.

Кэтрин Хепберн , актриса

Все успешные люди должны согласиться с одним фактом: они всегда верили в причинно-следственные связи. Они верили, что вещи происходят не по воле случая, а по определенному закону; что в цепи, соединяющей первое и последнее события, нет ни одного слабого или поврежденного звена. Вера в причинность, или жесткую связь между каждой мелочью и принципом бытия, и, как следствие, в вознаграждение, т. е. в то, что ничто не дается даром, характеризует все великие умы и должна сопровождать каждое усилие, совершаемое человеком усердным. Самые храбрые люди чаще всего убеждены в неизблемости законов.

*Ральф Уолдо Эмерсон ,
поэт и философ*

Что такое успех? Думаю, он состоит из способности к той деятельности, которой вы занимаетесь, а также понимания, что этого недостаточно, что вы должны упорно трудиться и иметь определенную цель.

*Маргарет Тэтчер ,
бывший премьер-министр Великобритании*

Существует два вида успеха, или, скорее, два вида способностей к достижению успеха. Так вот первый – это успех в больших или малых начинаниях, который приходит к человеку, обладающему врожденным умением делать то, чего ни при каких условиях не могут сделать другие. Этот успех, как и любая другая его разновидность, может быть и огромным, и совсем крошечным. Врожденные таланты бывают самыми разными: один человек пробегает стометровку за десять секунд, другой может одновременно играть вслепую десять отдельных партий в шахматы, третий с легкостью перемножает в уме пятизначные числа, четвертый способен за две минуты сложить «Оду греческой вазе», пятый – выступить с Геттисбергским обращением, шестой – продемонстрировать способности Фридриха при Лейтене или Нельсона при Трафальгаре... Это самая эффектная разновидность успеха... Но более распространенной его разновидностью в любой сфере жизни и любых видах усилий является успех, который приходит к человеку, отличающемуся от окружающих не своими способностями, а уровнем их развития.

Этот вид успеха доступен всем, кто решительно настроен его достичь. Иными словами, человек со средними умственными и физическими данными, не отличающийся каким-либо выдающимся талантом, но активно использующий и развивающий свои средние способности, имеет все шансы достичь успеха. Это единственная его разновидность, доступная большинству из нас. Некоторые из величайших успехов в истории относились как раз к этому, второму классу (называя этот вид успеха вторым классом, я не пытаюсь приуменьшить его значение, а лишь указываю, что он некоторым образом отличается от первого). Среднестатистическому человеку, вероятно, больше пользы принесет анализ второй разновидности успеха. Благодаря изучению первой разновидности он может обрести вдохновение, испытать душевный подъем и проникнуться

благородным энтузиазмом. Второй же позволит ему выяснить, как добиться подобного успеха самому. Едва ли мне нужно говорить, что все успехи, которых я когда-либо добивался, были второго типа. Я никогда и ничего не получал без тяжелого труда, тренировки своей рассудительности, тщательного планирования и работы с дальним прицелом.

*Теодор Рузвельт ,
президент США*

Роль удачи

Всегда найдутся инвесторы, действующие вопреки тенденции рынка, и скромные знаменитости, объясняющие свой успех удачным стечением обстоятельств.

Я чувствую, что был абсолютно удачлив. Что если бы у меня не было таланта развлекать людей, то мне пришлось бы побороться, чтобы получить хоть какую-то работу – даже не знаю какую. Мне пришлось бы стараться изо всех сил. Однако благодаря некоему капризу природы у меня получалось шутить и быть забавным.

Я прожил очень и очень удачную жизнь, пользуясь разными привилегиями. Я первый человек, который должен это сказать.

Я лично чувствую, что во многих случаях не был достоин удачи, которую имел. Я многое успел сделать, но мне хотелось бы достичь большего. Между тем я полностью осознаю тот факт, что был просто абсолютно удачлив.

*Вуди Аллен ,
режиссер, продюсер и писатель*

Каких бы успехов я ни достиг, я, как и все остальные, обязан ими сочетанию удачи, наследственности, амбиций и, возможно, легкой примеси грамотного их применения.

*Дэвид Мамет,
писатель и драматург*

Если человек удачлив, простая фантазия может полностью видоизменить один миллион реальностей.

*Майя Анжелу ,
поэтесса*

Когда я работаю по четырнадцать часов в сутки семь дней в неделю, то становлюсь действительно удачлив.

*Арманд Хаммер ,
основатель и президент Occidental Petroleum*

Успех – это дитя удачи. Спросите любого неудачника.

*Эрл Уилсон ,
журналист*

СОВЕРШЕНСТВО И БЕЗРАЗЛИЧИЕ РЕДКО СОЧЕТАЮТСЯ. ЕСЛИ ВАШЕЙ ЕДИНСТВЕННОЙ МОТИВАЦИЕЙ В ДОСТИЖЕНИИ УСПЕХА ЯВЛЯЕТСЯ ОПРАВДАНИЕ ОЖИДАНИЙ, ВОЗЛОЖЕННЫХ НА ВАС ДРУГИМ ЧЕЛОВЕКОМ, ИЛИ ПРОСТО ЖЕЛАНИЕ ЗАРАБОТАТЬ ПОБОЛЬШЕ ДЕНЕГ, ВЕЛИКИ ШАНСЫ, ЧТО

ЗНАЧИТЕЛЬНОГО УСПЕХА ВАМ НЕ ДОСТИЧЬ. ЕСЛИ ВАМ НЕ НРАВИТСЯ ВАША РАБОТА И ВЫ СИЛЬНО УСТАЕТЕ ОТ НЕЕ, ТО ЕДИНСТВЕННОЕ, ЧЕГО ВАМ УДАТСЯ ДОБИТЬСЯ, – ЭТО ПОЛНОГО ИСТОЩЕНИЯ. ВЫ МОЖЕТЕ УБЕЖДАТЬ СЕБЯ, ЧТО СИЛЬНОГО СТРЕМЛЕНИЯ К СЛАВЕ ИЛИ БОГАТСТВУ ДОСТАТОЧНО ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА В СФЕРЕ, КОТОРАЯ ВАС УТОМЛЯЕТ, НО ВРЯД ЛИ БУДЕТЕ В СОСТОЯНИИ ДОЛГОЕ ВРЕМЯ ПОДДЕРЖИВАТЬ В СЕБЕ ПОДОБНУЮ ВЕРУ.

Увлеченность – одна из составляющих успеха

Секрет успеха в том, чтобы сделать свою работу отдыхом.

Марк Твен,
писатель, журналист и юморист

Успех – это не ключ к счастью. Счастье – вот ключ к успеху. Если вы любите свое дело, то будете успешны.

Альберт Швейцер ,
гуманист, теолог и доктор медицины

Человек успешен, если он просыпается утром и ложится спать ночью, а в перерыве между этими занятиями делает то, что ему нравится.

Боб Дилан,
музыкант

Я скорее потерплю поражение в том, что мне нравится, чем буду успешен в том, что ненавижу.

Джордж Бернс,
актер и комедиант

Следуйте идее, которая вас привлекает

Большинство людей согласятся, что успех невозможен без счастья и удовлетворенности. Подумайте о трех главных вещах, которые вам нравится делать. Что вас вдохновляет? Чем бы вам хотелось заниматься каждый день?

Люди редко преуспевают, если не получают удовольствия от того, чем занимаются.

Эндрю Карнеги ,
фабрикант и филантроп

Одним из самых мощных двигателей успеха является энтузиазм. Когда вы что-то делаете, затратьте на это всю свою энергию. Вкладывайте в дело всю свою душу. Будьте активны, будьте энергичны, будьте полны энтузиазма и веры – и вы достигнете своей цели. Ничто великое никогда еще не достигалось без энтузиазма.

Ральф Уолдо Эмерсон ,
поэт и философ

Ничто другое, кроме выбора спутника жизни, не определяет счастье так полно, как выбор правильного вида деятельности. Это выбор того, что хорошо для вас, а не для других людей – ваших родителей, любимого учителя, друзей, любимых, – которых вы глубоко уважаете и которые могут быть ослеплены более значительными или возвышенными профессиями. Это выбор не того, что сделает счастливыми их, а того, что осчастливит вас. Не того, что является успехом с точки зрения общества. Не того, что принесет вам бóльший доход (особенно поначалу, когда этот аспект кажется чрезвычайно важным), бóльший дом или уважение в определенных кругах, а того, что заставит вас чувствовать себя полноценным, счастливым и, что немаловажно, частью чего-то большего, чем вы, частью некой общности. В конце концов, это выбор, который вы просто обязаны сделать для себя, поскольку никто не может сделать его за вас.

*Дэвид Халберстам ,
журналист, писатель и историк*

Я меньше беспокоился о том, как стать похожим на Н, чем о том, как сделать что-то забавное, интересное и правильное. Мой жизненный девиз: «Делайте для других то, что вы хотели бы, чтобы другие делали для вас. И получайте от этого удовольствие».

*Линус Торвальдс ,
создатель системы Linux*

Глава компании Apple Computer Стив Джобс наставил на путь истинный много заблуждавшихся умов, которые верили, что успех может произрастать из чего угодно, кроме одержимости. Цена успеха слишком высока, если нет воодушевления.

Многие люди обращаются ко мне со словами: «Я хочу быть предпринимателем». На что я отвечаю: «О, это здорово! А в чем же заключается ваша идея?» И слышу: «У меня пока ни одной нет». Тогда я говорю: «Думаю, вам стоит поискать работу помощника официанта или что-то в этом роде, пока вы не найдете дело, которым будете одержимы, поскольку это серьезная работа».

Я убежден, что в половине случаев успешных предпринимателей от неуспешных отделяет лишь недостаточная настойчивость. Ведь проявлять упорство так трудно! Люди вкладывают в реализацию своего замысла все свои силы. Временами они сталкиваются с такими трудностями, которые кажутся им непреодолимыми, и тогда они сдаются. Я их не обвиняю. Противостоять обстоятельствам действительно сложно, и на это уходит целая жизнь... Трудно работать по восемнадцать часов в сутки семь дней в неделю. И если вы не одержимы идеей любыми путями достичь своей цели, вам не выжить. Вы наверняка сдадитесь. Поэтому вы просто обязаны иметь некую идею для воплощения, проблему для решения или неполадку для исправления, которыми вы будете одержимы, иначе у вас вряд ли хватит настойчивости, чтобы остаться в деле. Как по мне, половина победы куется именно на этом этапе.

*Стив Джобс ,
соучредитель и глава компании Apple Computer*

Никто не предполагал, что группа Bon Jovi преуспеет. Спросите любого критика. Мы были не из Нью-Йорка. Мы были не из Лос-Анджелеса. Я не вел классический образ жизни рок-н-рольщика, о котором можно было бы слагать легенды. Мы пытались жить не хуже соседей и знакомых, пока я не осознал, что, даже если ты выиграл крысиные бега, ты все равно остаешься крысой. Контракт на запись получает лишь одна из тысячи групп. Какого-либо успеха достигает лишь одна из миллиона. Я достиг вершины и записывался множество раз... и я все еще здесь. Все еще неудачник? Может быть. Одержимый? Определенно. Ничто не

имеет такого значения, как одержимость. Что бы вы ни хотели сделать со своей жизнью, будьте одержимы. Мир не нуждается в серости. Однако невозможно получить достаточно цвета. Посредственность не является чьей-либо целью, и совершенство тоже не должно ею быть. Мы никогда не будем совершенными. Но запомните эту формулу: одержимость + упорство = возможность.

*Джон Бон Джови ,
музыкант*

...Любите свое дело или не занимайтесь им. Не выбирайте что бы то ни было в карьере или в жизни только в угоду другим или потому, что это высоко оценивается по чьей-то шкале ценностей, или даже потому, что это кажется (временами, возможно, даже вам самим) просто логичным шагом на каком-либо отрезке вашего пути. Делайте что-то потому, что это мило вашему сердцу и приятно разуму. Выбирайте то, что привлекает вас.

*Карли Фиорина ,
бывший председатель правления и генеральный директор
Hewlett-Packard*

...Одним из правил, которые постоянно внушал мне в детстве отец, было непрерывное получение удовольствия от игры. Он привил мне любовь к гольфу. Много раз я видел молодых ребят, равнодушных к самой игре, но не чурающихся возможности заработать деньги. По-моему, им должно быть стыдно, поскольку играть с полной отдачей можно лишь тогда, когда это тебе в радость. Думаю, что одна из истин, которую я усвоил от своего отца и которую пытаюсь донести до зрителей в ходе всех своих матчей, – это, взявшись за дело, полностью выкладывайтесь, но, что еще более важно, получайте удовольствие от того, чем занимаетесь.

*Тайгер Вудс ,
игрок в гольф*

Ларри Пейдж и Сергей Брин, создатели поисковой системы Google, просто делали то, что им нравится, – работали на компьютере. Поэтому свалившийся на них грандиозный успех можно считать вполне заслуженным.

Думаю, причиной нашего успеха отчасти является то, что изначально мы вовсе не планировали начинать какой-либо бизнес. Мы занимались исследованиями в Стэнфордском университете, в результате которых и появилась Google. И мы даже не собирались поначалу создавать поисковую систему. Мы просто интересовались вопросом добычи данных. А потом мы разработали технологию поиска, которая, как оказалось, была действительно хороша. И мы создали поисковую систему, поведав о ней друзьям и коллегам. Довольно скоро ею уже пользовались около 10 тысяч человек в день.

*Ларри Пейдж ,
один из основателей Google*

Мэтт Деймон и Бен Аффлек писали сценарий фильма «Умница Уилл Хантинг» для своего удовольствия, не очень рассчитывая на успех. Они делали это просто потому, что были одержимы кинематографом.

Мы взяли за сценарий исключительно из чувства разочарования. Все происходило примерно так: «А почему мы сидим сложа руки? Давай снимем свое собственное кино. И если люди придут посмотреть его, хорошо; а если нет – ну и ладно. В любом случае это лучше, чем сидеть здесь и сходить с ума». Когда вас переполняют энергия и одержимость, а выхода для них нет и никого это не

заботит, – это просто ужасно.

*Мэтт Деймон ,
актер, продюсер и сценарист*

...Существует своего рода эгоистичная причина того, что я просто ВЫНУЖДЕНА писать песни. Это нужно мне, чтобы понизить давление. Действует принцип парового котла: время от времени я должна «выпускать пар», чтобы не взорваться. Это своеобразное физическое состояние, столь же привычное и важное для меня, как прием пиццы или сон.

*Бьорк Гудмундсдохтир,
певица*

Идите своей дорогой, не позволяйте другим делать выбор за вас

Большинство жителей Земли работают, чтобы хоть как-то прожить. Они работают потому, что вынуждены работать. Они не выбирают ту или иную деятельность по причине одержимости ею; выбор за них делают жизненные обстоятельства. Нелюбимая работа, скучная работа, работа, которая ценится только потому, что у других нет и такой, какой бы нелюбимой и скучной она ни была, – вот одно из самых распространенных человеческих несчастий.

*Вислава Шимборска ,
лауреат Нобелевской премии по литературе*

Выбор определенной карьеры с целью угодить родителям, мужу, жене или другим близким людям может усыпить вашу совесть, но никогда не принесет вам успеха.

...Задача человека состоит в том, чтобы прожить свою собственную, а не навязанную или предписанную извне, пусть даже самую благопристойную, жизнь, ибо она у каждого из нас только одна, и мы хорошо знаем, чем все это кончается. Было бы досадно израсходовать свой единственный шанс на повторение чужого образа, чужого опыта.

*Иосиф Бродский ,
лауреат Нобелевской премии по литературе*

...У меня была эта одержимость – эта решимость стать кем-то – делать что-то с моим писательством. Я с гордостью вспоминаю лето 1938 года, когда, семнадцати лет от роду, окончил школу в Лос-Анджелесе. Меня спросили, каким я вижу свое будущее...

Откуда, черт возьми, я мог знать? Ведь я был никем, пустым местом. Во время выпускного вечера я «отыграл» свою роль, а потом забрался на крышу школы: всходило солнце – и я заплакал. Потому что знал: пройдут годы, прежде чем в моей жизни что-то изменится.

Но я должен был приложить все силы к тому, чтобы это случилось. Я должен был поверить в свою одержимость. И вот как все, в конце концов, сложилось.

*Рэй Брэдбери ,
писатель*

Я и припомнить не могу, с какого возраста полюбил считать. Одно из первых моих воспоминаний связано с тем временем, когда меня еще укладывали спать после обеда. Я лежал в кроватке, откуда не мог выбраться, и подсчитывал

бесконечный ряд $1 + 1/2 + 1/4 + 1/8 + 1/16 \dots$ и обнаружил, что дошел до 2. Я просто обожаю считать. Это нечто, с чем вы рождаетесь.

*Фримен Дайсон ,
физик*

...Постепенно я осознал, что не только я не был свободен, но и мои братья и сестры тоже не были свободны. Я увидел, что ограниченной была не только моя свобода, но и свобода каждого, кто выглядел так же, как я. Именно тогда я присоединился к Африканскому [национальному] конгрессу, и именно тогда желание свободы для себя переросло в жажду свободы для моего народа. Именно желание обеспечить людям возможность жить своей жизнью, с достоинством и самоуважением, воодушевило меня, превратило испуганного молодого человека в храбреца, заставило законопослушного юриста стать преступником, превратило примерного семьянина в бездомного, вынудило жизнелюба стать аскетом.

*Нельсон Мандела ,
бывший президент Южно-Африканской Республики, лауреат
Нобелевской премии мира*

Богатый – еще не значит успешный

Не смешивайте погоню за успехом с погоней за богатством. Само по себе богатство не может компенсировать лишений, испытываемых человеком, изо дня в день выполняющим опротивевшую работу. Успех выходит за пределы денежного измерения.

Американское восхищение успехом базируется на идее, что единственно правильным занятием в жизни является «производство» денег. А если вы занимаетесь чем-то, что не предполагает финансового вознаграждения, то вы либо чудаки, либо чудовищно заблуждаетесь.

*Сюзан Зонтаг,
писательница и активистка*

...Хотя [деньги] очень важны для нормальной жизни, они не должны служить источником вдохновения или поклонения. Занимайтесь любимым делом для себя, для развития своего «я», своей собственной гордости, удовольствия, эго, удовлетворения, самовыражения, любви, достижения счастья – как хотите, так это и называйте. Делайте это потому, что вы должны это делать. И если вы создаете музыку, чтобы удовлетворить собственную потребность, то делаете это для всех людей, которые нуждаются в подобном. Рано или поздно вы обогатите человечество глубоким выражением своих чувств.

*Билли Джоэл ,
музыкант*

...Реализуйте все свои личные качества на рабочем месте. Если вы по натуре человек активный, привносите свою энергию в ваш бизнес, если же вы любите творчество, можете привнести и его. Конечно, со временем я узнала о бизнесе больше и утвердилась в мысли, что мои знания расширились только в области финансов и управления качеством. Люди, озабоченные необходимостью заключать выгодные сделки и зарабатывать деньги, ощущают постоянное давление на свою жизнь. Я же, ничего не зная об этом, располагала полной свободой действий.

Анита Роддик ,

основательница The Body Shop

Мною движут не деньги. Рассматривая возможность участия в том или ином проекте, я не думаю о гонораре. Я оцениваю роль, которую мне предлагают сыграть, и сценарий с точки зрения того, можно ли сделать на этом материале хороший фильм.

Киану Ривз , актер

Любите свою работу. Если вы вкладываете душу во все, что делаете, то просто не сможете проиграть. Вы обязательно преуспеете. Я не имею в виду, что в итоге вы заработаете много денег. Я говорю о том, что вы прекрасно проведете время – и это чувство удовольствия никто никогда не сможет у вас отобрать... Раньше я считал написание сценариев к комедиям и игру в них пустым занятием, но сегодня, когда я думаю о тех положительных эмоциях, которые люди получают от просмотра комедийных фильмов, чувствую, что заставлять людей смеяться – дело весьма благородное.

Алан Алда , писатель, режиссер и актер

Я знал, что буду делать дурацкие мультфильмы до конца своей жизни. Я не думал, что когда-нибудь буду получать за это плату, не думал, что рисую достаточно хорошо, но знал, что это делает меня счастливым.

Мэтт Гроунинг , создатель мультсериала «Симпсоны»

ПРОСТОЙ ПУТЬ К УСПЕХУ: ВО-ПЕРВЫХ, ОПРЕДЕЛИТЕ СВОИ ИНТЕРЕСЫ. ВО-ВТОРЫХ, УСТАНОВИТЕ ЦЕЛЬ. В-ТРЕТЬИХ, ДОСТИГНИТЕ ЕЕ. ЛЕГКО? К СОЖАЛЕНИЮ, НЕ ВСЕГДА. ВЫ МОЖЕТЕ СТОЛКНУТЬСЯ СО СЛОЖНОСТЯМИ УЖЕ В ПРОЦЕССЕ ПЕРЕХОДА ОТ ПЕРВОГО ШАГА КО ВТОРОМУ. ПРИЧИНОЙ ВОЗНИКШИХ ЗАТРУДНЕНИЙ В ЭТОМ СЛУЧАЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОТСУТСТВИЕ ЧЕТКОЙ ЦЕЛИ. ИЛИ, ВОЗМОЖНО, ОНА У ВАС ЕСТЬ, НО ВАШИ АМБИЦИИ СЛИШКОМ НЕОПРЕДЕЛЕННЫ, ЧТОБЫ ДЕЙСТВОВАТЬ. А МОЖЕТ БЫТЬ, ВАШИ ИНТЕРЕСЫ СЛИШКОМ СПЕЦИФИЧНЫ ИЛИ ЧЕРЕСЧУР МАСШТАБНЫ. ЧТОБЫ ОБЛЕГЧИТЬ СЕБЕ ЗАДАЧУ, ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ КАКИМ-ЛИБО КАТАЛИЗАТОРОМ: РОЛЕВЫМИ МОДЕЛЯМИ, НЕТЕРПЕЛИВОСТЬЮ, ЧТЕНИЕМ, ИССЛЕДОВАНИЯМИ И Т. Д. ПЕРЕПРОБУЙТЕ ВСЕ.

Первые шаги

Каковы бы ни были ваши амбиции, каким бы ни было поле, на которое вы планируете выйти, если вы хотите играть в какую-то игру, идите туда, где в нее играют. Если вы хотите стать адвокатом, идите в самую лучшую юридическую школу. Не можете поступить в самую лучшую? Идите в лучшую из доступных вам. То же касается медицинской школы, бизнес-школы и т. д. Если вы хотите попасть на телевидение, найдите себе какую-нибудь работу в этой сфере. Очень важно попасть на свое место хотя бы одной ногой..

*Кристофер Мэттьюз ,
журналист теленовостей, комментатор*

Самое сложное – это принять решение действовать, остальное

достигается благодаря упорству. Страхи – это бумажные тигры. Вы можете сделать все, что наметили. Вы можете действовать ради перемен и контролировать свою жизнь; и эта процедура, этот процесс сам станет вам наградой.

*Амелия Эрхарт ,
авиатор*

Синтезируйте

Один из способов начать – это подумать обо всем, что вы пережили и что вас вдохновляло: о ваших хобби, путешествиях, учебе и т. д. Попробуйте объединить все свои пристрастия и создать на их основе нечто новое. Допустим, вы увлекаетесь психологией, немым кино и изысканной кухней. Помечтайте о способах, которыми эти увлечения смогут дополнить друг друга и привести к совершенно уникальному проекту – бизнесу, книге, новому подходу к вашей нынешней работе.

Многие мои идеи появились в результате синтеза концепций из самых разных дисциплин. Что-то из мира технологий, что-то из мира розничной торговли или бакалейного бизнеса, а что-то просто взято из книг, которые я читал. Я посвящаю чтению много часов в неделю и читаю самую разную литературу, преимущественно по бизнесу, но не чураюсь и фантастики, хотя и в меньших дозах. Таким образом, я черпаю много идей из книг и получаю также немало идей от других членов нашей команды топ-менеджеров.

*Фредерик У. Смит ,
основатель, президент и генеральный директор FedEx*

Начните с чего-то, все равно с чего

Представьте, что перед вами чистый холст. С чего вы начнете шедевр, отражающий вашу цель? Начните с чего-то, все равно с чего – нескольких мазков кистью или набросков. Дальше вы будете двигаться по инерции.

...Когда меня начинают терзать смутные сомнения и возникает чувство тревоги, это означает, что я готов начать, что я должен начать, что я могу начать фильм. Вначале мне нужно понаблюдать, встретиться с простыми людьми, как это бывает в автобусе или поезде; мне нужно сделать набросок. Я обдумываю, подмечаю некоторые детали, какой-нибудь взгляд, жест, цвет, лицо.

*Федерико Феллини ,
сценарист и режиссер*

Как славно, что каждый может сделать этот мир лучше прямо сейчас.

*Анна Франк ,
автор известного дневника*

Используйте вдохновение

Никола Тесла, который открыл многофазный переменный электрический ток (основу нашей современной электрической системы), разработал упражнение для визуализации, которое должно было зажечь его творчество. Вот как он задействовал вдохновение и идеи.

...В детстве я часто совершал воображаемые экскурсии за пределы того маленького мира, который был мне знаком. Поначалу открывающиеся мне картины были туманными, трудноразличимыми и таяли, стоило мне сконцентрировать на них свое внимание. Но постепенно я научился их удерживать, и они, наконец, приобрели четкость реальных вещей. Вскоре я обнаружил, что добиваюсь наилучшего результата, просто следуя за своим воображением дальше и дальше, все время получая новые впечатления. Я стал заядлым путешественником, пусть даже и мысленным. Каждую ночь (а иногда и днем), оставаясь в одиночестве, я начинал свои путешествия; я видел новые земли, города и страны, жил там, встречал разных людей, заводил друзей и знакомых, и, как бы невероятно это ни звучало, они были до роги мне так же, как и люди из реальной жизни. Мои мысленные путешествия продолжались примерно до тех пор, пока я не достиг семнадцатилетия. Именно тогда я стал серьезно задумываться об изобретениях. К моему огромному удовольствию, я заметил, что могу очень легко визуализировать любые предметы и ситуации. Мне не нужны были модели, рисунки или эксперименты. Я мог создать любую вещь или картину в своем сознании. Так я интуитивно разработал новый метод материализации изобретательских идей и концепций, полностью противоположный чисто экспериментальному и, по моему убеждению, гораздо более быстрый и эффективный.

*Никола Тесла ,
физик и изобретатель*

Позвольте вдохновению поразить вас. Например, так, как это случилось с Сильвией Насар, когда она задумала написать свою книгу «Beautiful mind»¹ – биографию математика Джона Нэша.

Работая над экономическим разделом [New York] Times, примерно за полтора года до того как Нэш получил Нобеля, я услышала сплетню, что в списке наиболее вероятных претендентов на премию может оказаться некий математический гений, вот уже три десятилетия страдающий шизофренией. Я подумала: «Боже мой! Это похоже на греческую трагедию, пьесу Шекспира и волшебную сказку вместе!»

*Сильвия Насар ,
писательница*

А вот как Джоан Роулинг задумала Гарри Поттера...

Мой любимый переезжал в Манчестер и хотел, чтобы я последовала за ним. На выходных мы должны были отправиться туда на поиски квартиры. Гарри Поттер заявил о своем существовании в поезде, по дороге назад из Манчестера в Лондон. Я никогда еще не чувствовала столь мощного потока воодушевления. Я тут же поняла, что эта история будет очень веселой... Я и не подозревала тогда, что напишу книгу для детей, просто знала, что у меня есть этот мальчик, Гарри. Во время той поездки я также придумала Рона, Почти Безголового Ника, Хагрида и Пивза. Но при том что в голове у меня витала идея всей моей жизни, у меня не было ручки, чтобы записать ее! Хотя обычно я не выходила из дому без ручки и блокнота. Поэтому, вместо того чтобы быстро записать придуманную историю, мне пришлось тщательно обдумывать действия каждого персонажа, чтобы ничего не упустить впоследствии, когда я начну переносить свою идею на бумагу. И, думаю, это пошло на пользу героям. По дороге они обросли массой разных деталей. И если кто-то из персонажей не пережил той поездки, вряд ли о нем сто ит вспоминать.

¹ По этой книге был снят фильм «Игры разума». – *Примеч. ред.*

*Джоан Роулинг ,
писательница*

На самом деле вдохновением может послужить и стресс. Благодаря ему Уолт Дисней придумал Микки Мауса.

Микки Маус выскочил из моего сознания на страницу блокнота двадцать лет назад, в поезде, следующем из Манхэттена в Голливуд.

В те времена деловая удача покинула меня и моего брата Роя, и банкротство, казалось, поджидало нас за ближайшим углом.

*Уолт Дисней ,
основатель Walt Disney, Inc.*

Для певицы и автора песен Энии вдохновение – это место.

Когда я пишу музыку, я черпаю вдохновение преимущественно из мыслей об особых моментах моей жизни – из воспоминаний о детстве, семье, о людях, которых я когда-либо знала, и ландшафтах моей малой родины. Она очень красива и находится на северозападном побережье Ирландии, у Атлантического океана. Ее название переводится как «Равнина ветров», что может дать вам некоторое представление о ее характере.

*Эния Ни Бреннан (Эния) ,
певица*

К писателю Полу Остеру вдохновение приходит с идеальным названием книги.

Я считаю невозможным начать тот или иной проект, не придумав ему предварительно названия. Иногда я могу годами его обдумывать, прежде чем приступлю к производству, которое формируется в моей голове. Название как-то определяет проект, и, если вы продолжаете искать его отголоски в работе, она становится лучше – я в этом убежден. Поэтому я много думаю о названиях. Иногда я просто брожу, подыскивая названия для проектов, которые еще не существуют и вряд ли когда-нибудь будут реализованы.

*Пол Остер ,
писатель*

Найдите проблему, которую нужно решить

Если вы никак не можете определить свои интересы, одним из эффективных способов сосредоточиться может стать поиск проблемы, требующей решения, или путей улучшения чего-то. Если вы сможете найти такое решение, то успех вам обеспечен.

Выбирайте проблему исходя из того, насколько сильно она вас заботит. Попробуйте ее решить, какой бы безнадежной она вам ни казалась. Если вы не попытаетесь с ней справиться, она так и останется неразрешимой. Всегда беритесь за ту проблему, которая имеет для вас наибольшее значение.

*Эндрю Уайлс ,
математик*

Проблемы – это лишь возможности в рабочей одежде.

*Генри Дж. Кайзер ,
фабрикант*

Изобретатель электронной почты искал более совершенный способ общения.

Она [электронная почта] была просто конфеткой – тонкой штучкой, которую хотелось попробовать. Работа над ней занимала примерно четыре-пять, может быть, шесть часов. Я уделял ей менее одного, изредка двух, дней в неделю, когда у меня была свободная минутка.

*Рэй Томлинсон ,
специалист в области компьютерных систем*

Основатель компании Craigslist хотел помочь людям делиться списками сдаваемых квартир, предлагаемых работ, подержанных вещей и т. п.

Мы обращаемся к повседневным человеческим нуждам и проводим в этом направлении значительную работу. Люди находят наш сайт [Craigslist.org] очень полезным и рекламируют его своим друзьям и родным из уст в уста. Получив положительный опыт работы с этим сайтом, люди стремятся рассказать о нем. Мы никогда не делали никакой рекламы, но благодаря сарафанному радио стали очень успешными. Кроме того, мы увидели, что пресса к нам весьма благосклонна.

*Крэйг Ньюмарк ,
основатель и глава правления Craigslist.org*

Скотт Хейферман, основатель Meetup.com, выявил потребность в инструменте, который помогал бы людям организовывать встречи с глазу на глаз по самым разным темам, от вязания до футуризма и политики.

...Наш рост был обусловлен тем простым фактом, что мы предлагали что-то, что люди хотели использовать. Как правило, люди тянутся к вещам, которыми хотят обладать.

*Скотт Хейферман ,
основатель Meetup.com*

Вы также можете поискать проблему, которую нужно решить. Компания eBay наслаждается длительным успехом потому, что ее основатели открыли беспрецедентный способ получения преимущества из Интернета: предоставление глобальных услуг для онлайн-аукционов.

Прежде всего, мы создали бизнес, который использовал уникальные преимущества Сети – ее способность соединять многих людей, – что позволило нам организовать новаторский бизнес. Если вы ничего не подобрали себе на Amazon, вы можете зайти в обычный книжный магазин. Но eBay не имеет наземного аналога. Эта модель бизнеса базируется на технологии под названием Интернет.

В основе деятельности большинства самых успешных компаний лежит совершенно новая модель, существование которой без Сети было бы невозможным. А eBay, пожалуй, одно из очень немногих предприятий, созданных напрямую из Интернета.

*Мэг Уитмен ,
президент и генеральный директор eBayПростой путь к успеху*

Иногда вам даже не нужно искать проблему, требующую решения. Она сама к вам приходит. Джонас Салк открыл вакцину против полиомиелита вследствие безотлагательной потребности избавиться от этой разрушительной болезни.

Никогда не знаешь, чего можешь достичь. Все, что ты делаешь, – это

задаешься вопросом и смотришь, к чему это приведет.

Джонас Салк ,

врач, исследователь и разработчик вакцины против полиомиелита

Найдите примеры для подражания

Еще одним способом начать свой путь к успеху является поиск успешных ролевых моделей. Например, если вы хотите преуспеть в комедии, найдите образцы для подражания среди комедиантов.

Вот один способ: устройтесь на работу в местный комедийный клуб в качестве официанта – или еще кого-нибудь. Постоянно наблюдайте за актерами, за каждым их шагом – изучайте даже, как они выходят на сцену и уходят с нее. Смотрите, как они подходят к теме выступления, как относятся к нему. Каким будет ваше выражение лица, когда вы выйдете к микрофону? Должно ли оно быть радостным? Должно ли быть обеспокоенным? Определите, какое выражение подходит вам больше всего.

Родни Дэнджерфилд ,

комедиант и актер

Многие успешные люди черпают вдохновение из нескольких источников одновременно, значит, и вы можете – и должны – вдохновляться людьми из совершенно разных сфер. Вымышленные герои тоже подходят.

Настоящим вдохновением была для меня моя учительница в 4 и 5 классах, которая проявляла просто необычайную заботу о своих учениках. Это было в то время, когда другой мой герой – мой отец – убеждал меня в ценности образования. Он говорил, что дети обязаны учиться, чтобы изменить созданный их родителями мир к лучшему, и объяснял, почему школа так важна для жизни. Я решил, что хочу стать инженером, как мой отец, а еще я хотел стать учителем 5 класса. Еще одним героем был Том Свифт – о нем я узнал из книг. Он тоже был инженером, и принципы, которые он исповедовал, – свобода и научные знания, – давали ему возможность отыскивать решения проблем. Том Свифт всегда мне нравился. Я и сегодня покупаю старые книги о нем и читаю их своим детям. Боб Дилан тоже стал моим героем, меня вдохновляли его ранние народные песни и другое творчество. Его умение подбирать слова – а он мог передать глубокую мысль всего парой слов – напоминало попытку собрать очень мощный компьютер всего из нескольких комплектующих.

Стив Возняк ,

инженер, учитель и соучредитель Apple

Я всегда говорю своим ученикам [в драматургии], что они должны не только знать все, что кто-либо когда-либо написал, но и знать, как отличить плохой материал от хорошего. Потому что вам придется научиться избегать влияния плохого материала. Вы должны обращать внимание на историю классической музыки, так как пишете произведения, которые будут слушать и обсуждать; а поскольку вы также работаете с визуальными образами, то должны много знать о картинах и скульптуре.

Эдвард Алби ,

драматург

Заведите хороших друзей

Ищите вдохновение в людях, ведущих такую жизнь, о какой вы мечтаете. Они могут быть вашими кумирами на протяжении всей вашей карьеры.

Мой совет [людям, которые хотят сняться в фильме]: познакомьтесь с как можно большим количеством талантливых людей вашего возраста – со сценаристами вашего возраста, писателями, актерами, режиссерами, – поскольку они нацелены на действие. Талантливые люди всегда находят себе занятие. И у вас появится талантливое окружение... Настоящие союзы заключаются с людьми, с которыми вы можете найти общий язык. Людями вашего поколения. Попытки договориться с человеком постарше обычно обречены на провал, поскольку у него всегда больше власти. Однако люди, с которыми вы на равных – если вы не потеряете их, когда начнете работать, и сохраните верность друг другу, – будут готовы пойти за вами на войну.

*Линда Обст ,
режиссер*

Не заводите друзей, с которыми вам комфортно. Ищите друзей, которые заставляли бы вас расти.

*Томас Дж. Уотсон ,
основатель IBM*

Научитесь использовать возможности

Если наклеывается некая возможность, знайте, когда ее подсечь.

В делах людей прилив есть и отлив,
С приливом достигаем мы успеха.
Когда ж отлив наступит, лодка жизни
По отмелям несчастий волочится.
Сейчас еще с приливом мы плывем.
Воспользоваться мы должны теченьем
Иль потеряем груз².

**Вильям Шекспир ,
драматург**

Коммивояжеру Рэю Кроку подвернулись в жизни две потрясающие возможности. И он их не упустил! Первой был мультимиксер – машина для молочных коктейлей. Второй – ресторан, который успешно использовал мультимиксеры. Развивая свой успех как продавец мультимиксеров, он, в конце концов купил этот ресторан и создал на его базе франшизу. Ресторан назывался McDonald's.

После шестнадцати лет работы, в течение которых я занимался продажей бумажных стаканчиков компании Lily Tulip Cup, карабкаясь на вершину лестницы организационных продаж, я увидел возможность достичь успеха, которая явилась мне в образе уродливой шестишпindelной машины для молочных коктейлей под названием «мультимиксер», и ухватился за нее. Было довольно нелегко отказаться от уверенности в завтрашнем дне и хорошо оплачиваемой работы, чтобы отправиться в свободное плавание. Моя жена, с трудом оправившись от шока,

² Перевод М. Зенкевича. – *Примеч. ред.*

вызванного вышеупомянутой идеей, отнеслась к моим намерениям, мягко говоря, скептически. Однако мой скорый успех развеял ее страхи, и я радостно погрузился в свою кампанию по продаже мультимиксеров в каждую закусочную и молочный бар в стране. Это была сто ящая борьба. Я обожаю ее. При этом я был готов и к другим возможностям. Мне нравится поговорка: «Если ты зелен, ты растешь, пока не созреешь и не пустишь корни». И я был молод и зелен, когда встретил братьев Мак-Дональд из Калифорнии. Продавцы гамбургеров купили сразу восемь мультимиксеров. Услышав эту потрясающую новость, я сел в свою машину и отправился на Запад. Вскоре я стал распространять франшизы Мак-Дональдов.

*Рэй Крок ,
основатель McDonald's Corp.*

Когда Стэнли Каплан в 1946 году впервые взглянул на тест академических способностей, он тут же увидел в нем возможность для бизнеса. Вскоре подготовка студентов к прохождению стандартизированных тестов превратилась в многомиллионный бизнес.

Я взглянул на образцы вопросов, и мое лицо расплылось в широкой улыбке. То была любовь с первого взгляда... Например, в одном вопросе говорилось: «11 шлюзов плотины Гранд-Кули пропускают примерно 820 тонн воды в секунду. Сколько тонн в секунду пропускал бы каждый шлюз, если бы их было всего 5?» Я видел, что эти вопросы были призваны протестировать студентов на знание и применение базовых понятий, а не их способность излагать заученные факты. Они не предполагали быстрых ответов. Пролитав информационный буклет, я наткнулся на утверждение, гласившее: «Дописывание или просмотр в последнюю минуту не имеют никакого смысла и не рекомендуются». Я помню, как подумал: «Не просматривать тест?» Теперь мне действительно стало интересно.

*Стэнли Каплан ,
основатель Образовательных центров Стэнли Каплана*

Шираз Гасан, ныне успешный голливудский продюсер, знал, что удача благоволит подготовленному разуму. Он встретил свою возможность в офисном здании, где мог общаться с крупными игроками Голливуда.

По дороге в Лос-Анджелес я решил окружить себя влиятельными людьми из мира кино. Для этого я заехал в офисный комплекс под названием «Лантана» в Санта-Монике и оказался в компании [Стивена] Спилберга, Дженнифер Лопес, Криса Такера, Кэтрин Зета-Джонс, Харрисона Форда и многих других лидеров киноиндустрии. Общаясь с самыми выдающимися актерами Голливуда, я осознал, что, для того чтобы работать здесь, мне понадобится некая ниша. Главы студий и знаменитости с интересом расспрашивали меня о Болливуде. Мало кто из них был осведомлен о Болливуде, масштабах его деятельности и успехах. Тогда я понял, что если смогу состыковать эти две крупнейшие киноиндустрии, то совершу нечто действительно уникальное.

*Шираз Гасан ,
глава компании, продюсер и телеведущий*

Начинайте даже тогда, когда начинать неудобно

Вам обязательно нужно с чего-то начать – вы никогда не узнаете, в правильном ли направлении двигаетесь, пока не сделаете шаг. Удобного времени для начала может вообще не быть. Ваша задача – создать такое время, даже если это будет всего лишь полчаса каждый день.

Я не только работала полный день, но и посещала вечерние занятия, чтобы получить диплом специалиста по организации медицинского обслуживания. По выходным я навещала в больнице своего мужа, а когда дети были дома, я, конечно, сидела с ними. Именно тогда я осознала, что могу так никогда и не дожидаться удобного времени для написания своего первого романа. И если я сама не соберусь с силами и не найду мотивацию, то так и останусь несостоявшейся писательницей, что было бы для меня совершеннейшим ужасом.

*Филлис Дороти Джеймс ,
писательница*

ТЕПЕРЬ, КОГДА ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧЕГО ХОТИТЕ ДОБИТЬСЯ, И НАЧАЛИ ДВИГАТЬСЯ ВПЕРЕД, – ЧТО ВАМ ДЕЛАТЬ ДАЛЬШЕ? ПЕЧАЛЬНО, ЧТО ОДИН ТОЛЬКО ЭНТУЗИАЗМ НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ УСПЕХА, ОСОБЕННО ЕСЛИ ОН НЕ НАПРАВЛЕН В ОПРЕДЕЛЕННОЕ РУСЛО И РАСТРАЧИВАЕТСЯ ПОПУСТУ. ЧТОБЫ СТАТЬ УСПЕШНЫМИ, ВАМ ПОНАДОБИТСЯ ПОСТАВИТЬ ПЕРЕД СОБОЙ ЦЕЛИ. ЕДИНОГО МНЕНИЯ О ТОМ, СКОЛЬ ДЕТАЛЬНЫМИ ОНИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ, НЕ СУЩЕСТВУЕТ. ОДНИ УСПЕШНЫЕ ЛЮДИ ПРЕДПОЧИТАЮТ ИДТИ К СВОИМ ЦЕЛЯМ ЗАМЫСЛОВАТЫМИ И ХИТРОУМНЫМИ ПУТЯМИ; ДРУГИЕ НАСТАИВАЮТ, ЧТО ИЗЛИШНЯЯ ПРОДУМАННОСТЬ ОГРАНИЧИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТИ, И СОВЕТУЮТ ПОЛАГАТЬСЯ НА СОЧЕТАНИЕ КРЕАТИВНОСТИ И СТРАСТИ. НАЙДИТЕ ЗОЛОТУЮ СЕРЕДИНУ, КОТОРАЯ БЫ УСТРОИЛА ВАС.

Постановка целей

Поставленных целей можно достичь только с помощью некоего плана, в который мы должны горячо верить и согласно которому энергично действовать. Другого пути к успеху не существует.

*Пабло Пикассо,
художник*

Дайте мне сторожа, у которого есть определенная цель, – и я представлю вам человека, который будет творить историю. Дайте мне человека без всякой цели – и я представлю вам сторожа.

*Джеймс Кэш Пенни,
основатель компании J. C. Penney*

Научитесь правильно ставить цели

Постановка целей – это средство достичь желаемого. Долгосрочное планирование, необходимое для определения цели, – это крайне важная часть успеха. Цели наполняют достижения смыслом. Они подкрепляют этот процесс. Они дают определение и направление, являясь стартовой площадкой для вашего успеха.

Цели служат источником энергии, питающим наши жизни. Один из наилучших способов максимально использовать свою энергию – это направить ее в нужное русло. Именно это и могут сделать для нас цели – сконцентрировать нашу энергию.

*Дэнис Уэйтли,
оратор*

Человек просто обязан иметь цели – на день, на всю жизнь. И мне было приятно, когда люди говорили мне вслед: «Вот идет Тед Уильямс, величайший хиттер, который когда-либо жил».

Тед Уильямс,

бейсболист

Без цели у вас не будет и мечты. Цели – это достижения на пути, ведущем к вашим мечтам... Чем дальше вы раздумываете, какое занятие себе выбрать, тем больше времени тратите даром. Только вы можете хотеть чего-либо так сильно, чтобы в ваших действиях сквозила одержимость. Говорить за вас будут ваши действия, а не ваши слова.

Дерек Джетер,
бейсболист

Держите в голове общую картину

Насколько амбициозной должна быть ваша цель?

Моя цель проста. Я хочу постичь тайны Вселенной, хочу знать, почему она такая, как есть, и почему существует как единое целое.

Стефан Хоукинг,
физик

Суть ваших целей может быть вторичной по отношению к их масштабу. Верьте в Великое. Амбициозностью ваших целей определяется размер вашего успеха. Будете ставить себе маленькие цели – рассчитывайте на маленькие достижения. Замахнетесь на большие цели – достигнете большого успеха. Помните об этом! Зачастую большие идеи и большие планы реализовать проще – и уж точно не сложнее, чем мелкие идеи и мелкие планы.

Дэвид Джозеф Шварц,
оратор

Успех связан с созданием ценности. И неважно, финансируете вы открытие новой компании, запускаете в Интернет новый бренд, воспитываете дочь или поднимаетесь в горы, – процесс создания ценности требует определенных действий. Во-первых, представьте, чего вы хотите достичь, что хотите создать. Затем возьмите чистый лист бумаги и зафиксируйте на нем свою идею. Это может быть некая компания, продукт, сад – что угодно. Во-вторых, помогите окружающим свыкнуться с жизнью по принципу «заполнения чистой страницы». Подайте им личный пример и предложите поэкспериментировать. В-третьих, оставайтесь верны этому принципу в трудные времена. Вы убедитесь в том, что они являются наилучшими учителями. Вы также увидите, что они неизбежны.

Кэндис Карпентер,
генеральный директор iVillage

Начните с мечты. Возможно, с мечты личной и небольшой, но достойной реализации. Затем помечтайте более масштабно. Продолжайте мечтать, пока мечты не покажутся вам вполне достижимыми. Тогда вы поймете, что находитесь на правильном пути. Тогда вы убедитесь, что готовы вообразить себе мечту, достаточно большую для того, чтобы определить ваше будущее и, возможно, будущее вашего поколения.

Вэнс Коффман,
глава правления и генеральный директор Lockheed Martin

Слушайте не только своих страхов, но и своих надежд и мечтаний. Думайте не только о своих разочарованиях, но и о своем нереализованном потенциале. Помните не только о том, что вы пережили и в чем потерпели неудачу, но и о том, что вы все еще можете сделать.

Папа Иоанн XXIII

Мы [«Coldplay»] хотим стать лучшей группой всех времен. Конечно, это звучит смешно, но именно эта идея движет нами. И хотя мы можем никогда не достичь своей цели, у нас достаточно сил, чтобы продвигаться вперед; мы стремимся работать все упорнее, упорнее и упорнее. Я уверен, что большинство групп хотят стать лучшими в мире, но мы действительно пытаемся этого достичь.

Крис Мартин, *музыкант*

Для людей, не уверенных в том, чего именно они хотят достичь, еще одной тактикой является постановка целей, указывающих общее направление, предполагающих максимум гибкости. Например, в годы учебы в университете режиссер Джордж Лукас и понятия не имел, что именно ему удастся сделать. Он просто верил, что, сосредоточившись на своей учебе и интересах, он куда-нибудь да придет.

Составляющей проблемы достижений является способность ставить реалистичные цели, но зачастую сделать это достаточно трудно, поскольку вы не всегда знаете наверняка, куда идете, – да и не должны это знать. Для меня уже сама постановка цели получать достойные оценки в университете и выбирать предметы, к которым я испытывал некоторый интерес, была большим достижением, и я полностью сосредоточился на ней.

*Джордж Лукас,
режиссер*

Разделите путь к своей цели на этапы

Многие успешные люди говорят о выстраивании иерархии своих целей. Сначала они определяют конечную цель или цели – например, стать руководителем инвестиционного банка и одновременно хорошей матерью. Потом они разделяют путь к своей мечте на небольшие этапы. По словам многих успешных людей, они каждый день делают что-то, что приближает их к конечной цели.

Цели – это мечты со сроком исполнения.

*Диана Шарф Хант,
автор афоризмов*

В своей автобиографии «Моя жизнь» бывший президент США Билл Клинтон признался, что, окончив юридическую школу, он прочитал практическое руководство Алана Лакейна «Искусство успевать: 61 метод экономии вашего времени». Именно тогда он начал расставлять приоритеты в своих жизненных целях.

Главной идеей этой книги была необходимость составления списка кратко-, средне- и долгосрочных жизненных целей, а потом категоризация их в порядке важности, в котором группа А была самой важной, группа Б – следующей по значимости, а группа В – последней, с дальнейшим перечислением под каждой целью конкретных действий, направленных на ее достижение... Я хорошо помню свой список группы А. Я хотел стать хорошим человеком, хорошим семьянином, иметь хороших друзей, прожить успешную политическую жизнь и написать отличную книгу.

*Билл Клинтон,
президент США*

На каждом этапе своей карьеры, от бодибилдера до кинозвезды и политика, Арнольд Шварценеггер определял свои цели, разделял их на удобные ежедневные задачи, а затем неизменно доводил до конца.

Самое важное – поставить перед собой цель. Вы всегда должны видеть ее и помнить о ней. Она послужит вам мотивирующей силой. Если вы хотите быть чемпионом в каком-либо виде спорта или, допустим, стремитесь стать шефом городской полиции, вы всегда должны помнить об этом, чтобы с каждым шагом, сделанным в течение дня, спрашивать себя: «Приведет он меня к поставленной цели или уведет в сторону?» Во время изнурительных тренировок в тренажерном зале, подтягиваясь на турнике или приседая со 150 кг веса на плечах, я никогда не вздыхал: «О Боже, еще раз». Я говорил: «Да! Раз и еще раз», поскольку эти действия должны были превратить мои мечты в реальность.

*Арнольд Шварценеггер,
бодибилдер, актер и экс-губернатор штата Калифорния*

Эндрю Уайлс, математик, посвятивший многие годы своей жизни попыткам доказать последнюю теорему Ферма – известную математическую загадку, – сравнивает поэтапный процесс достижения своей цели с постепенным изучением огромного неосвещенного дома.

Вы входите в первую комнату – там царит кромешная тьма. Поначалу вы обо все спотыкаетесь и натываетесь на мебель, но через какое-то время вам удастся сориентироваться и понять, где находится каждый из предметов. Наконец, полгода спустя, вы обнаруживаете выключатель, и комнату заливают ослепительный свет. Теперь вы ясно видите, где находились все это время.

Потом вы переходите в следующую комнату и проводите еще шесть месяцев в полной темноте. Таким образом, каждый из этих прорывов – иногда кратковременных, а иногда длящихся один-два дня или дольше – является кульминацией многих месяцев предшествующего им блуждания в темноте (и не был бы без них возможен).

*Эндрю Уайлс,
математик*

пропускайте этапы, когда это необходимо

Майкл Блумберг основал Bloomberg L. P. – мультимедийную империю, специализирующуюся на финансовой аналитике. Позднее он стал мэром Нью-Йорка. Майкл не советует составлять детальные планы, считая, что они могут ограничивать свободу действий, но настаивает на определении основных этапов продвижения к цели. Главное, по его мнению, проявлять при планировании гибкость.

Подумайте спокойно, рассуждая логически, о том, чем бы вам хотелось заниматься. Проработайте все этапы процесса в целом: что, когда, где и как. Удостоверившись в том, что знаете все досконально, сядьте и опишите план своих действий на бумаге. Существует старая поговорка: «Если вы не можете записать план действий, значит, у вас его нет». Попробуйте. Первый же пункт непременно поставит вас в тупик. «Почему я решил начать именно с этого? – спросите вы себя. – Где я рассчитывал взять ресурсы? И почему я так уверен в том, что другие – поставщики, клиенты, потенциальные конкуренты – собираются со мной сотрудничать?» Снова и снова вы будете задавать себе самые главные вопросы, которым не придавали значения до того, как взяли ручку и бумагу.

Придя к неутешительному выводу, что вы совсем ничего не знаете, заставьте себя обратиться к вещам, о которых вы забыли, которые игнорировали, переоценивали или ранее оправдывали. Выпишите их для некоего сомневающегося незнакомца, не обладающего непоколебимой уверенностью в выгодах проекта, который, в отличие от вашей жены, родителей, братьев и сестер или детей, не заинтересован в вашем успехе. Убедитесь, что ваше письменное описание логично изложено и хорошо продумано, а также содержит всю необходимую информацию.

А затем порвите все написанное.

Да-да, разорвите исписанный лист бумаги на клочки. Вы закончили анализ. Вы обнаружили в стене достаточно проломов, чтобы не раз проехать через них на взлелеянном в мечтах «Бентли». Вы спланировали множество возможных сценариев. Вы представили свои идеи другим. Вы даже нанесли на карту первые несколько шагов.

Однако в реальном мире вас каждый день поджидают непредвиденные проблемы и возможности, способные разрушить даже самые продуманные планы. Вы неизбежно сталкиваетесь с проблемами, которые очень отличаются от ожидаемых. Иногда вам приходится делать «зиг», когда в наброске значится «заг». Поэтому не тратьте силы на составление подробного, незыблемого плана, который будет только мешать, когда придется реагировать немедленно. К этому времени вы либо понимаете то, что можете понять, либо не понимаете и уже никогда не поймете. Что до остального, то принимайте его по мере поступления.

Майкл Блумберг,

основатель и генеральный директор Bloomberg L. P., мэр Нью-Йорка

...В значительной мере успех определяется вашей гибкостью. Очень хорошо иметь принципы и твердо знать, что такое хорошо и что такое плохо. Но не менее важно понимать, когда об этом нужно забыть.

Элис Фут Мак-Дугал,

предприниматель

В жизни писателя Стефана Бакстера первая цель – писать – сменилась построением серьезной научной карьеры, но позднее была принята снова, когда эта карьера закончилась.

Я получил ученую степень по авиационной инженерии. Однако это занятие было не для меня. Мне нравится исследовательская работа, но меня больше привлекают более масштабная картина и более широкие аспекты, не говоря уже об обсуждении моих открытий. Поэтому я попробовал преподавать – как оказалось, лишь для того, чтобы убедиться в том, что эта работа приносит только стресс, а не деньги или уважение. Потом около десяти лет я работал на производстве, прокладывая свой путь (хоть и не всегда осознанно) к писательской карьере, которая, если бы вы спросили меня в возрасте лет этак пятнадцати, всегда была моей целью, но которую я считал практически недостижимой, пока она не начала осуществляться.

Стефан Бакстер,

писатель

Актриса Элизабет Шу закончила свою учебу в Гарварде через девятнадцать лет после ее начала.

Поначалу я шла к цели довольно последовательно. Я провела два года в Уэллесли, после чего на два года взяла тайм-аут. Потом я отправилась прямиком в Гарвард и, проучившись там год, снова решила, что мне нужен перерыв. Год, спустя я вернулась в Гарвард еще на один семестр и снова взяла академотпуск – на этот раз длиною в десять лет. Лишь после этого мне удалось все-таки завершить свое образование. Это самое лучшее, что я сделала в своей жизни.

Элизабет Шу,

актриса

Ваша конечная цель может быть достигнута только после того, как вы приобретете опыт, занимаясь другими вещами, и некоторые из них могут показаться вам лишними. Для Кэндес Бушнелл, автора книги «Секс в большом городе», путь к вершине писательского мастерства не был прямым и широким.

Когда мне исполнилось двадцать лет, а это было в 1980-х годах, ни одно издательство не интересовалось подробностями жизни двадцатилетних девушек, живущих в Нью-Йорке. Издатели были уверены, что такие истории не интересны читателям. Я ушла из журналистики, поскольку хотела стать писательницей, но я рада, что у меня был опыт работы в СМИ. Журналист многому может научиться, хотя никого не интересует, нравится ли вам эта работа...

Я действительно считаю, что писательство – это ремесло, на освоение которого уходит около двадцати лет. Это обязательное условие. Брет Истон Эллис сказал: «В двадцать лет люди не видят начала, середины и конца. Они видят место, в котором находятся, и события, которые происходят с ними, но у них нет представления о том, как это соотносится с общей картиной». Брет сказал, что, только достигнув середины четвертого десятка, он понял, что все, происходящее с нами, имеет начало, середину и конец.

Кэндес Бушнелл,

писательница

Цели – это средства достичь конца, а не конечная задача нашей жизни. Они являются просто инструментом сосредоточения нашего внимания и подталкивают нас в определенном направлении. Единственная причина, по которой мы действительно преследуем цели, – это стремление к развитию и росту. Само по себе их достижение не может надолго осчастливить нас. Самое глубокое и длительное чувство удовлетворения приносит опыт, приобретенный нами в ходе преодоления трудностей на пути к достижению наших целей.

Энтони Роббинс,

оратор и консультант по менеджменту

ЧЕМ ВЫ РУКОВОДСТВОВАЛИСЬ ПРИ ВЫБОРЕ СВОЕЙ ЦЕЛИ? ЧТО СЛУЖИТ СТИМУЛОМ ДЛЯ ЕЕ ДОСТИЖЕНИЯ? ЧТО ЗАСТАВЛЯЕТ ВАС ПРОДОЛЖАТЬ БОРЬБУ? ЧТО ПОМОГАЕТ ВАМ НЕ ОПУСКАТЬ РУК В ПЕРИОДЫ СОМНЕНИЙ? ВАШИ ОТВЕТЫ НА ЭТИ ВОПРОСЫ ПОЗВОЛЯЮТ СУДИТЬ О ВАШЕМ ХАРАКТЕРЕ; ОНИ ОПРЕДЕЛЯЮТ ВАШИ ИНТЕРЕСЫ, ЦЕННОСТИ, СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И СРЕДСТВА ПОДДЕРЖКИ. ЧЕМ СИЛЬНЕЕ ВАШ ХАРАКТЕР, ТЕМ СТАБИЛЬНЕЕ УСПЕХ.

Воспитание характера

Следите за своими мыслями – они становятся словами. Следите за своими словами – они становятся делами. Следите за своими делами – они становятся привычками. Следите за своими привычками – они становятся характером. Следите за своим характером – он становится вашей судьбой.

Фрэнк Аутлоу,

актер

Как только вы начнете понимать, действительно понимать, как ваши мысли влияют на ваш внутренний мир и как этот мир контактирует с окружающей реальностью через ваши слова и поступки, вы сможете изменить и ее, и себя. Чтобы прожить материально и духовно бога тую жизнь, нужно создать гармонию внутри и вокруг себя.

Сюзи Орман,

специалист по финансовому планированию, лектор

У собак, по крайней мере, есть характер. А это кое-что да значит.

Квентин Тарантино,
сценарист и режиссер

Найдите источник энергии и уверенности

Некоторые влиятельные люди относят свой успех на счет большой энергии или жизненной силы.

Первый секрет успеха – это вера в себя; вера в то, что вы появились на свет по воле Вселенной, и на то существовала веская причина; или на вас была возложена некая задача, и пока вы работаете над ней – вы успешны.

Ральф Уолдо Эмерсон,
поэт и философ

Ларри Уолл, создатель популярного языка программирования, известного как Perl, объясняет связь между своими духовными убеждениями и средствами к существованию.

...Думаю, Вселенная – это довольно мощное вдохновение для любого, кто стремится стать создателем чего-либо. Конечно, я сам пытался поместить вселенную идей в свой Perl, возможно, не всегда успешно... Например, представление о том, что вы можете изменить мир. Идею, что все люди заслуживают уважения. Свою любовь к общению и знание риторики, не говоря уже о лингвистике. Понимание важности текста. Желание связать все и вся. Безудержную страсть к созиданию, а не разрушению.

Ларри Уолл,
специалист по компьютерным системам

Меня часто спрашивают, в чем секрет моего успеха. Я уверена, что существует высшая сила, которая управляет моей жизнью. Мне нужно было лишь научиться обуздывать свои стремления... и подключаться к источнику этой силы. Я называю ее Богом, вы можете называть как угодно – высшей силой, властью, природой, Аллахом. Если вы почувствуете себя частью Вселенной и научитесь черпать в ней свои жизненные силы, освободите свою энергию – то сможете свернуть горы. У меня есть тому доказательства. Думаю, что в пользу этого утверждения говорит моя жизнь – тот факт, что я родилась там, где родилась, и время, в которое я жила и могла делать то, что делала. Дело не в том, что я была особенной, а в том, что это можно было сделать. Старайтесь смотреть выше и масштабнее.

Опра Уинфри,
ведущая ток-шоу

Прислушайтесь к своему внутреннему голосу

Многие успешные люди считают, что необходимо почаще заглядывать внутрь себя, чтобы использовать свои ключевые ценности, интуицию, «нюх» или «внутренний голос». Возьмите это на заметку.

Научитесь понимать себя. Осознайте свои слабости, страсти и предубеждения, чтобы отделять их от реальных преград. Умейте отличать моменты прозрений, позволяющие постичь природу вещей, от моментов, когда вы не думаете вовсе. Зная себя и понимая реальное положение вещей, вы сможете судить, способны ли вы изменить ситуацию к лучшему. Если не способны – или не представляете, как это сделать, – то попытайтесь достичь состояния, при котором это будет возможно.

Бернард М. Барух,
финансист

Вы, несомненно, встретите людей, которые любыми способами попытаются «задавить» вас или заставить поступиться своими принципами. Они будут соблазнять вас деньгами, властью, защищенностью и, что, возможно, опаснее всего, чувством принадлежности. Не позволяйте им сбить вас с пути – слишком высока цена. Одной из самых больших опасностей для нашего мира является привычка молчать и идти на компромисс – ею грешат политики, которые жертвуют своими убеждениями, боясь остаться без избирателей и не быть переизбранными, и руководители корпораций, которые ставят прибыли выше принципов. Вы можете спать со спокойной совестью и все равно зарабатывать деньги. Вы можете иметь подлинные ценности и все равно быть у власти. Вы можете даже снимать кино, дающее хорошие кассовые сборы, не играя при этом на самых низменных чувствах зрителей.

Сэмюель Джексон,

актер

Берегитесь иррационального, каким бы соблазнительным оно ни казалось. Избегайте заумных гуру и всех, кто предлагает вам подчиниться кому бы то ни было. Не верьте в сострадание; предпочитайте достоинство – свое и других. Не бойтесь, что вас сочтут высокомерными или эгоистичными. Представляйте себе всех «специалистов» простыми млекопитающими. Никогда не будьте пассивны по отношению к несправедливости или тупости. Ищите аргументы и доводы ради их прозрения; помолчать вы сможете и в могиле. Ставьте под сомнение собственные мотивы и оправдания. Не живите за других и не ждите, что другие будут жить за вас.

Кристофер Хитченс,

журналист

Как вы собираетесь преуспеть? Ответом на этот вопрос будут несколько простых слов, написанных Эйбом Линкольном: «Когда я делаю доброе дело, то чувствую себя хорошо. Когда я делаю что-то плохое, то и чувствую себя плохо. И это моя религия». Внутри у каждого из нас есть голос, который готов заговорить с нами, если мы позволим. Иногда он четко слышен. А иногда, чтобы услышать его, нам приходится приглушать громкость окружающего мира. Этот голос сообщает нам, что мы находимся на правильном пути. Он дает нам знать, если мы отдаем столько же, сколько получаем, если мы приветствуем мнения других и как минимум допускаем разнообразие, даже если не способны его принять.

Кристофер Рив,

актер

Используйте свое прошлое

Ваш жизненный опыт определяет ваш характер. Подключитесь к той части вашего прошлого, которая поддерживала и вдохновляла вас ранее. Для актера и продюсера Харви Кейтеля это был опыт службы в морской пехоте.

Знаете такую поговорку: «Морпех – всегда морпех»? Я и сегодня морпех. Мы связаны родством духа, которое я чувствую по сей день, как и все бывшие морпехи. Оно воодушевило меня, оно вознесло меня, оно ободрило меня, оно бросило мне вызов, и я расширил свои возможности. Оно помогло мне выстоять в борьбе, в которую я ввязался, став на путь овладения актерским мастерством.

Харви Кейтель,

актер и продюсер

Удивительно, что Клод Моне тоже черпал вдохновение из своего армейского опыта. Его призвали, когда ему было двадцать, и он всегда считал эти семь лет решающими для своего искусства.

Ничто не казалось мне более привлекательным, чем бесконечные переходы под солнцем, рейды, треск ружейного пороха, бряцание оружия, ночи, проведенные в палатках в пустыне, и я высокомерно отметал все возражения моего отца. В Алжире я провел два по-настоящему чудесных года. Там всегда было на что посмотреть, и в свободное время я старался зафиксировать то, что видел, в своем сознании. Вы не можете представить, сколько я всего узнал и насколько улучшилась моя способность видеть. Я не сразу это обнаружил. Восприятие света и цвета, которое я приобрел там, проявилось не сразу. Но суть моих будущих находок базируется именно на них.

Клод Моне,

художник

Ведущий ток-шоу на радио Айра Гласс сожалеет о том, что ему не удалось в полной мере вкусить все прелести юношества, поскольку он рано начал зарабатывать себе на жизнь.

Когда кто-то говорит, что «иногда взрослые ведут себя как подростки», я чувствую, что в подобном утверждении есть нечто негативное: «Почему бы им не вести себя по-взрослому?» Однако мне кажется, что люди, ведущие себя как подростки, – это интересные люди. Все, что окружает подростка (хорошо, пусть будет почти все), интересно и связано с развитием и исканиями. Вы чувствуете себя в процессе открытия чего-то. У вас есть вещи, которые вы действительно любите, и вы строите свою жизнь вокруг таких вещей.

Айра Гласс,

ведущий радио-ток-шоу

Говард Шульц – провидец, который популяризовал Starbucks, – добился успеха, подключившись к своему прошлому мечтательного мальчика из бруклинских трущоб. Он превратил негативный опыт бедности в серьезный актив.

Я заметил, что всех романтиков объединяет одна черта: они пытаются создать новый и лучший мир из монотонности повседневной жизни. Этим же занимается и Starbucks. Мы стараемся создать в наших магазинах некий оазис, расположенный неподалеку, где вы могли бы отдохнуть, послушать джаз, обдумать вселенские, личные или даже фантастические проблемы за чашечкой кофе.

Кто не мечтает о таком месте?

По собственному опыту я могу сказать, что, чем менее замысловато ваше происхождение, тем с большей вероятностью вы будете использовать свое воображение и изобретать миры, где все кажется возможным.

Это утверждение, безусловно, справедливо и для меня.

Говард Шульц,

основатель Starbucks, Inc.

Проецируйте себя в будущее

Откуда происходит осознание себя? Отточив «дальнозоркость» путем рассматривания своего прошлого, попробуйте спроецировать себя в будущее – на десять, тридцать, пятьдесят лет вперед. Некоторые успешные люди уверяют, что это весьма действенное упражнение.

Я вырос в семье со средним достатком. Занявшись косметическим бизнесом, я стал мечтать об огромных прибылях. Я работал в крошечной компании, но в мыслях видел себя управляющим международной корпорации. Со временем я пришел к выводу, что фантазирование, проецирование себя в успешную ситуацию, является самым мощным средством достижения личных целей. Именно так поступает футболист, когда забивает гол за три секунды до конца матча, а восемьдесят тысяч человек на трибунах и тридцать миллионов телезрителей наблюдают за ним. Начав движение, он автоматически делает тысячу крошечных поправок, необходимых для достижения мысленной картины, которую он формировал в своем сознании так много раз – образа его самого, забивающего победный гол.

Леонард Лаудер,

президент Estée Lauder

Заглянув в будущее, основатель Amazon.com Джеффри Безос сумел оставить прибыльную работу на Уолл-стрит и последовать за своей мечтой, чтобы стать предпринимателем.

Если вы способны представить себя в возрасте восьмидесяти лет и ответить на вопрос «О чем я буду думать в то время?», то можете избежать некоторых неприятных моментов в настоящем. Знаете, я уволился с работы в середине года. Сделав это, я лишился своей ежегодной премии. Конечно, это соображение поначалу останавливало меня, но я взглянул на него с точки зрения своего будущего и понял, что теряю не так уж много. Поступив подобным образом, вы тоже сможете принять правильные жизненные решения, о которых позже не пожалеете.

Джеффри Безос,

основатель Amazon.com

Я хочу, чтобы вы все посмотрели на своих родителей, дедушек, бабушек, отчимов и мачех. Я хочу, чтобы вы посмотрели на них очень внимательно и узнали в них себя. И знаете что? Если вы действительно не замечаете этого сходства, потому что слишком зациклены на себе, я хочу, чтобы вы подошли поближе или отступили на шаг назад. Находясь в полном расцвете сил, произведите переучет времени и его хода. И каждый раз, когда вас превозносят или унижают; когда вы покупаете машины и компьютеры, дома и безделушки; выплачиваете кредит и алименты или не выплачиваете их; когда вы умело взбираетесь по скользким склонам к успеху или срываетесь с обрыва, потерпев неудачу; когда вы сплетничаете и шушукаетесь, потакаете, советуете или стойко храните молчание; когда вы подгоняете жизнь, чтобы добиться успеха, или лениво ползете и сильно отстаете, проводите переучет времени.

Винтон Марсалис,

музыкант

Смените место жительства или образ жизни

Если у вас есть такая возможность, расширьте свои горизонты, пожив за границей. Если нет, попробуйте другие способы прочувствовать, как мыслят и живут другие люди. Посещайте другие города, вступайте в клубы, общайтесь с незнакомцами. Влияние извне придаст вашей жизни динамизм.

...Работа или учеба за границей очень важны для достижения успеха в нашем быстроразвивающемся мире. Студенты с межнациональным опытом общения приходят к пониманию ценности диалога между людьми из разных культур и между людьми с разными точками зрения. Они также убеждаются в важности взаимоотношений. Взаимоотношения являются основой смысла жизни и успеха.

Дуглас Дафт,

глава правления и генеральный директор Coca-Cola

Если у вас есть к этому способности, выучите хотя бы один иностранный язык, а лучше – несколько. Ищите возможности учиться, жить и работать за пределами своей страны. Окунувшись в совершенно иную атмосферу, вы подготовитесь к восприятию глобальной культуры, которая будет доминировать в XXI веке.

Герберт Эллисон-мл.,

бывший президент и генеральный директор Merrill Lynch & Co, Inc.

Будьте универсалом

С одной стороны, вам необходимо сосредоточиться на своих целях, чтобы достичь их. С другой – вы не должны быть заиклены на чем-то одном. Источники вашего вдохновения могут обнаружиться в самых неожиданных местах.

Креативных идей много, и это определенно помогает мне при создании фильма создавать совершенно разные впечатления в разных сценах.

Я не специалист по многим вопросам, но много знаю.

София Коппола,

продюсер и сценарист

...У человека существует потребность в универсальном образовании – в противном случае он гораздо быстрее потеряет интерес к жизни. И не важно, что оно будет означать: чтение Библии (я обращаюсь к Новому Завету раз в несколько дней), великих романистов XIX века (самых великих и проницательных судей людей и общества, которые когда-либо жили), классической философии (которую я не могу читать – меня сразу клонит в сон) или истории (которая вторична). Важно, чтобы образованный работник ко времени достижения им среднего возраста развил и взлелеял в себе человеческое существо, а не специалиста по налогообложению или инженера-гидравлика. Иначе несколькими годами позже налоговый учет или гидравлическая инженерия станут ужасно черствыми и скучными.

Питер Друкер,

гуру менеджмента

Прочитав или услышав что-либо, проанализируйте новость и подумайте, как она связана с уже имеющейся у вас информацией. Только обработанные подобным образом знания принесут вам пользу. И не стоит просто собирать факты – все равно вы вскоре забудете их, поскольку не найдете им применения в своей жизни.

Большинство юношей, в головы которых учителя вбили немало знаний, в результате не только не развили свои умственные способности, но и перегрузили мозг ненужной информацией. Они легко оперируют голыми фактами и мнениями или высказываниями других людей, что заменяет им способность формировать собственную точку зрения. А потому сыновья знаменитых отцов, не знавшие в своем образовании препятствий, так часто вырастают простыми повторялками, не способными использовать свои мозги нигде, кроме как в борозде, для них проложенной. Мое же обучение не было похоже на запихивание. Мой отец никогда не сводил учебу к простой тренировке памяти. Он прилагал все усилия, чтобы понимание не только сопровождало каждый этап моего обучения, но и, по возможности, предшествовало ему. Все, к

чему можно было прийти путем размышлений, мне никогда не открывали сразу: я должен был выяснить это сам.

Джон Стюарт Милль,
философ и экономист

В наших молодых людях есть что-то опасно солипсистическое. Они все меньше и меньше знают об окружающем мире. Они все меньше и меньше интересуются историей. Конечно, это вина нашего поколения: мы хотели дать им образование, которое, по нашему мнению, соответствовало их жизни, но в результате оно оказалось показным и пустым. Из процесса обучения были устранены все шероховатости, поскольку мы не хотели расстраивать детей. Но я так скажу: пусть лучше образование обеспечивает необходимый адреналин, чтобы им не приходилось получать его из видеоигр... Разрушение – важная тема человеческого опыта, но они ничего не могут узнать о нем из современной школьной программы.

Камилла Палья,
общественный критик, писательница и феминистка

Многие успешные люди составляли для себя списки качеств, необходимых, по их мнению, для достижения успеха. Общее во всех этих списках то, что человек должен обладать открытым разумом, быть всесторонне развитым и отличаться здравым смыслом.

1. Не злоупотребляйте специализацией в своей работе. Всесторонне просвещайтесь – здоровее будете. Замените цинизм его старомодным противоядием – скептицизмом. Не путайте успех с совершенством. Поэт Роберт Пенн Уоррен, проучившийся много лет в Йелле, однажды сказал мне, что «карьеризм – это смерть».

2. Путешествуйте. Не сидите на одном месте. Посетите Йеллоустон, Йосемит или Аппоматтокс. Как бы вы ни были заняты, обязательно найдите время пройтись по Бруклинскому мосту.

3. Слушайте джазовую музыку – единственную форму искусства, изобретенную американцами, и безболезненный способ, как напоминает нам Винтон Марсалис, «понимания самих себя».

4. Избавьтесь от своих привычек. Попробуйте сегодня вечером почистить зубы другой рукой.

Кен Бернс,
документалист

Эра, в которую мы живем, принадлежит людям, уверенным в себе, но сосредоточенным на нуждах других. И этих людей объединяют три вещи.

1. Они ежедневно учатся.
2. Они обладают достаточной смелостью, чтобы жить своими мечтами.
3. Они создают веру в других.

Делая это, они ведут полноценную, интересную и забавную жизнь.

Джеффри Имметт,
глава правления и генеральный директор General Electric

1. Не откладывайте на завтра то, что можно сделать сегодня.
2. Никогда не беспокойте других ради того, что можете сделать сами.
3. Не тратьте деньги до того, как вы их заработали.
4. Никогда не покупайте то, что вам не нужно, только потому, что оно дешево стоит.
5. Гордость нам обходится дороже, чем голод и холод.
6. Никогда не жалеете о том, что мало съели.
7. Делайте все с охотой, и работа не будет в тягость.
8. Не расстраивайтесь из-за несчастий, которые еще не произошли.
9. Не принимайте все слишком близко к сердцу.

10. Если вы разгневаны, сосчитайте до десяти, прежде чем что-то сказать; если сильно разгневаны – сосчитайте до ста.

Томас Джефферсон,
президент США

РЕШИТЕЛЬНОСТЬ – ЭТО АМБИЦИЯ, ПОДПИТЫВАЕМАЯ ВОЛЕЙ. ПОЛНЫ ЛИ ВЫ РЕШИМОСТИ ДОСТИЧЬ СВОИХ ЦЕЛЕЙ? ЕСЛИ ДА, ВЫ ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА ПОМОЩЬЮ ВСЕХ, КТО ОКАЖЕТСЯ НА ВАШЕМ ПУТИ. ЭТО МОГУТ БЫТЬ ДРУЗЬЯ, ЧЛЕНЫ СЕМЬИ И ДРУГИЕ ЛЮДИ, КОТОРЫЕ ПОДДЕРЖАТ ВАС

ТВОРЧЕСКИ, ЭМОЦИОНАЛЬНО ИЛИ ФИНАНСОВО. ВЫ ПОЙМЕТЕ, ЧТО ЕСЛИ ВЫ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ХОТИТЕ ПРЕУСПЕТЬ В ЧЕМ-ТО, ТО ДОЛЖНЫ ВЫДЕЛИТЬ НА ЭТО ВРЕМЯ, ПОЙТИ РАДИ ЭТОГО НА РИСК И СДЕЛАТЬ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ РАЗВЕЯТЬ ЛЮБЫЕ СОМНЕНИЯ ПО ЭТОМУ ПОВОДУ. ВЫ СДЕЛАЕТЕ ВСЕ, ЧТО ПОТРЕБУЕТСЯ, ЧТОБЫ НЕ СДАТЬСЯ.

Решительность

Секрет успеха – это верность своей цели.

Бенджамин Дизраэли,

премьер-министр Великобритании

Чтобы научиться делать что-либо – нужно просто делать это. Чтобы научиться продавать – нужно работать над этим. Успех учит, как добиваться успеха. Начните с решения преуспеть и считайте, что работа уже на половину сделана.

Марк Твен,

писатель, журналист и юморист

Осознайте ценность упорства

Настойчивость может стать вашим решающим преимуществом перед соперниками. Томас Эдисон, изобретатель электрической лампочки, фонографа и множества других революционных технологий, упорно преодолевал неудачи, буквально «приклеиваясь» к тому, над чем работал.

Приклеивание – вот в чем суть! Любой другой парень со светлыми мозгами может добиться столь же многого [как и я], если приклеится к идее намертво и запомнит, что ни одна действительно стоящая вещь не будет работать сама по себе. Вы должны заставить эту чертову штуку работать. Я никогда не сдамся, поскольку считаю, что полоса удачи протянется до самой моей смерти.

Томас Эдисон,

изобретатель

Препятствия меня не сокрушат. Каждое препятствие приводит к непреклонному решению. Тот, кто нацелен на звезду, своих мнений не меняет.

Леонардо да Винчи,

ученый, изобретатель и художник

Неудача или успех, похоже, предопределены свыше. Но люди обладают достаточной силой, чтобы двигаться вперед, бороться при поддержке своей звезды или вопреки ей, и во всей Вселенной единственным действительно интересным движением является это продвижение.

Эдвард Морган Форстер,

писатель

Безусловно, упорство связано с увлеченностью. Ученый Коичи Танака описывает упрямую решимость, которая потребовалась ему, чтобы достичь успеха в эксперименте с мягкой ионизацией посредством лазера, обеспечившем ему Нобелевскую премию по химии.

...Упорство необходимо. Я терпел неудачи многие недели и месяцы, прежде чем достиг успеха в производстве хотя бы одного иона. Почему же я продолжал эксперимент? Потому, что мне это нравилось. Мне было интересно узнавать что-то новое, чего я не знал раньше, и этот интерес подогревал мое упорство.

Коичи Танака,

лауреат Нобелевской премии по химии

Сильная мотивация – это самый важный фактор вашего продвижения к вершине.

Эдмунд Хиллари,

альпинист

Теряя видение своей конечной цели, некоторые люди теряют энтузиазм. Не позволяйте деталям заслонить панораму.

Если кто-то мучается над своей первой книгой, единственный совет, который я бы дал, это: «Просто допишите ее до конца, а уже потом переживайте. Но обязательно закончите ее». Тогда вы будете знать, чего стоит ваш труд. Не переживайте по поводу мелких неурядиц в пути.

Мартин Амик,

писатель

Найдите образец для подражания

Фигуристу Скотту Гамильтону помогла понять себя и вдохновила на спортивные достижения его мать, которая изо всех сил старалась оплатить его уроки, в то время как сама боролась с раком.

Моя мать была сильной и мудрой женщиной. Я многое взял от ее целенаправленности и одержимости – это помогло мне преодолеть много препятствий, возникающих на моем пути. Я всегда восхищался ее силой и смелостью. Без силы и смелости на самом деле трудно выступить на международных соревнованиях по фигурному катанию, поскольку на льду ты один и у тебя есть всего семь минут и два вечера, чтобы показать себя. И если допустишь хоть одну ошибку – ты погиб. Я слишком поздно осознал, сколько хороших качеств было у моей матери и сколько всего она успела дать нам до того, как умерла. Но это понимание дало мне толчок, в котором я нуждался, чтобы достичь успеха в фигурном катании.

Скотт Гамильтон,
фигурист

Весьма полезно иметь пример для подражания – хотя бы для того, чтобы убедиться, что ваши цели действительно достижимы. Ролевой моделью для актера Джима Керри был комедиант Родни Дэнджерфилд.

Он [Дэнджерфилд] десятилетиями страдал, пока не достиг вершины своей профессии. Я не знаю, помнит ли кто-нибудь о комеди-клубах – одно время они были довольно популярны, а сегодня, я думаю, их можно увидеть только в Смитсоновском институте, – но я действительно выступал в них на протяжении пятнадцати лет.

И иногда единственным стимулом, заставлявшим меня продолжать, была мысль, что Родни бросил это занятие в тридцать лет, но вернулся к нему и многого добился к своим сорока. Многого добился. В бизнесе, где молодость почти всегда ценится выше таланта, он был – да и остается – безусловным доказательством, что никогда не поздно создать свой бренд. Можно вынужденно уйти на некоторое время и продавать какой-то там алюминиевый сайдинг, но точно нельзя отказываться от своей мечты.

Джим Керри,
актер и комедиант

Не обращайте внимания на то, что люди говорят о возрасте

Некоторые люди по глупости перестают – или никогда не начинают – следовать своим амбициям, поскольку полагают, что высокие цели покоряются лишь молодым.

...Осознайте, что жизнь не заканчивается в тридцать лет. Если вы не гоняли мяч в детстве, у вас все равно будет для этого предостаточно времени. Как сказал Йоги Берра, «не закончено – значит, не кончилось». Классическим примером этого служит Рэй Крок, который понятия не имел о McDonald's, пока не достиг шестидесяти лет. До того он был продавцом машин для молочных коктейлей, и никто не считал его успешным бизнесменом, хотя он всегда старался честно выполнять свою работу. Но однажды в Калифорнии он познакомился с братьями Мак-Дональд, которые держали заведение по продаже гамбургеров, и увидел, что в своей точке они обслуживают много людей. И он подумал: «Черт возьми, если я смогу убедить их открыть больше точек, то смогу продать им больше машин для молочных коктейлей». Однако у братьев Мак-Дональд не было таких больших амбиций, как у Рэя Крока, поэтому он просто купил их бизнес, а остальное, как говорится, – уже история. Таким образом, всегда найдется человек, не согласный довольствоваться своим положением даже тогда, когда многие на его месте уже подумывали бы о пенсии.

Стив Форбс,
президент, генеральный директор и главный редактор журнала Forbes

Используйте оптимизм для борьбы с разочарованием

Оптимизм, даже неоправданный, поможет вам в моменты разочарований, когда кажется, что против вас ополчился весь мир. Кое-кто называет такой оптимизм верой в чудо.

Я – тот человек, который, находясь в переполненной людьми дырявой спасательной шлюпке, вычерпывал бы из нее воду единственным имеющимся солдатским котелком, даже когда стало бы ясно, что спасти таким образом шлюпку мне не удастся. Но я все равно продолжал бы верить

в то, что это могло произойти. Возможно, в моей жизни было слишком много переживаний, и со мной происходили вещи, которые не должны были случиться: я никогда не собирался делать карьеру в кино и не посещал киношколу.

Майкл Мур,

писатель, режиссер и политик

Ни один пессимист еще не познал законов Вселенной, не отправился к неизведанным землям и не открыл новых горизонтов человеческого духа.

Хеллен Келлер,

писательница и активистка

Найдите того, кто будет вас поддерживать

Достичь цели проще, когда у вас есть кто-то, кто в вас верит. В идеальном случае этот человек будет поддерживать вас, когда настанут тяжелые времена. Он будет напоминать вам о вашей цели и направлять вас, когда у вас опустятся руки. Для писателя Стивена Кинга таким человеком была его жена Табита. Он упомянул об этом в своей благодарственной речи при вручении ему Национальной книжной премии.

До «Керри» у меня было несколько тяжелых, темных лет. У нас подрастали двое детей, но мы с женой практически не имели средств к существованию. Мы по очереди оплачивали счета, выбирая каждый месяц разные. При этом я содержал нашу машину – старый «Бьюик», ездивший только благодаря упаковочной ленте и проволоке. Это было время, когда моя жена могла бы сказать: «Стив, а не хватит ли тебе просиживать ночью по три часа в прачечной, пачками выкуривая сигареты и распивая пиво, которое мы не можем себе позволить? Почему бы тебе не найти нормальную работу?» Но она не сделала этого...

Стивен Кинг,

писатель

Мечта начинается с учителя, который верит в вас, который тянет и подталкивает вас на следующую ступеньку, иногда подгоняя острой палочкой под названием «правда».

Дэн Разер,

ведущий теленовостей

Не отказывайтесь от своих убеждений

Некоторые люди действуют во имя высоких целей; они страдают и борются ради своих идеалов. Независимо от того, может ваша цель изменить мир или нет, – вдохновляйтесь силой ваших убеждений и убеждений других людей.

В годы моего пребывания в Белом доме я часто вспоминал слова, которые слышал в нашей маленькой школе в Плейнсе, штат Джорджия, от любимой учительницы, мисс Джулии Колман. Она часто повторяла: «Мы должны приспособиться к изменчивым временам, но оставаться верными неизменным принципам». Когда я был несмышленным юношей, эта же учительница познакомила меня с романом Льва Толстого «Война и мир». Она трактовала это великое произведение как напоминание, что простые человеческие качества – великодушие и правдивость – могут противостоять великой силе. Она также учила нас, что человека никогда не смоеет волна неизбежности и что даже в одиночестве он способен повлиять на события вселенского масштаба.

Джимми Картер,

президент США и лауреат Нобелевской премии (в своей благодарственной речи при получении Нобелевской премии мира)

Для писательницы Зоры Нил Харстон быть решительной означает не сдаваться, даже если расклад карт свидетельствует не в ее пользу.

...Даже если вся система ополчилась против моего выигрыша, я все равно не откажусь от участия в этой игре и не буду требовать установления для себя более справедливых правил. Если другие уже там, то позвольте и мне увидеть, что я могу из этого выжать, даже зная, что некоторые с самого начала торгуются на взятках и мошенничают всеми доступными способами. Если у меня есть шанс выиграть, я обязательно сорву свой джекпот, если только мне удастся вовремя избавиться от этих акул.

Зора Нил Харстон,

писательница

Я знаю людей, которые никогда не стали бы писателями, пока имели другую работу, но я не из их числа. Вы встречаете людей, которые говорят: «О, я бы хотел сделать то-то и то-то, но у меня нет на это времени». Однако мне всегда казалось, что именно вы сами организуете свое время. И если у вас есть жена или работа, если у вас есть дети или что-либо другое, вы найдете выход. Если вы действительно хотите это сделать, вы найдете время. Вот когда у вас нет ничего, кроме времени, это совсем не так хорошо.

Дэвид Седарис,

писатель и комедиант

Для многих людей (но не для всех) успех означает подъем на вершину, что связано с опережением других в претензии на победу. Ваши конкуренты могут подталкивать вас к рискованным действиям или к излишним усилиям. Пожалуй, соперничество сродни инстинкту выживания, который говорит вам, что ресурсы ограничены и вы должны бороться за них с другими. Даже если ожидаемый успех не слишком велик, вы все равно соперничаете с самим собой, пытаясь повторить или превзойти свой собственный предыдущий опыт.

Соперничество

В качестве последнего стимула, перед тем как окончательно отказаться от выполнения трудного задания, попробуйте представить, что с ним успешно справился человек, который вам крайне неприятен.

К. Зениос,

автор афоризмов

Как можно узнать, стоит ли добиваться той или иной цели? Нужно оглянуться по сторонам и посмотреть, насколько успешны и состоятельны другие люди. Если они могут достичь чего-то, возможно, и вам удастся это сделать. Окружающие выступают ориентирами для вашей шкалы благосостояния и говорят вам, на достижение каких целей вы можете обоснованно надеяться.

Стивен Пинкер,

психолог-исследователь

Адаптируйтесь, чтобы выжить

В условиях интенсивной конкуренции вы можете обнаружить, что идете на риски, которые иначе бы даже не рассматривали.

Когда мы занимали в рейтингах второе место, когда Джефф Цукер начинал работать исполнительным продюсером, а я только стала ведущей, думаю, именно тогда мы сделали несколько наших самых лучших шоу, поскольку много экспериментировали. Мы часто шли на риск. У нас было множество неординарных идей и – как бы вам объяснить? – мы хотели всюду успеть. И я просто любила это шоу.

Кэти Курик,

телеведущая

Я решил заняться приправами к салатам, потому что внезапно понял, что нуждаюсь в новой стартовой площадке. В то время к власти пришел Рейган и я вдруг обнаружил, что исчерпал себя и что стартовой площадки, которой я пользовался раньше, больше нет. Я осознал, что, чтобы быть успешным, нужно войти в мир бизнеса.

Пол Ньюман,

актер и бизнесмен

Используйте соперничество для самомотивации.

Чтобы доводить дела до конца, нужно стимулировать конкуренцию. Я имею в виду не в низком, денежном смысле, а в желании превзойти других.

Карл Шваб,

промышленник и финансист

Один мой никчемный однокашник снял коммерческую рекламу и получил за нее щедрое вознаграждение. Однако эта реклама была просто кучей дерьма! Того факта, что он сумел получить работу и имел наглость называть себя режиссером, было достаточно, чтобы вдохновить меня – он был режиссером потому, что зарабатывал деньги. Ему недавно исполнилось двадцать четыре года. Мне уже стукнуло двадцать пять, и у меня не было работы. А это было плохо, поскольку я знал, что попасть куда-нибудь в кинобизнесе можно только через пять лет. Поэтому

я думал: «Значит, мне исполнится тридцать, прежде чем я хоть куда-то смогу устроиться». И я запаниковал... А потом вычитал в каком-то журнале, что Стивен Спилберг снял свой первый фильм в двадцать шесть лет. Тогда и я решил снять сюжетно-тематическую картину к тому времени, когда мне исполнится двадцать шесть. И кое-как я это сделал; я снял короткометражный фильм под названием «Трудное дело».

Гай Ричи,
режиссер

Участие в конкуренции предполагает принятие стратегических решений. Чтобы быть конкурентной как актриса первой величины, Хлоя Севиньи обязана была избирательно подходить к ролям, которые ей предлагали, хотя иногда ей с трудом удавалось сводить концы с концами. И вот какой выход из ситуации она нашла...

...Мне пришлось переключиться на работу в коммерческой рекламе, например участвовать в кампании Н&М. Я ненавижу себя за такие вещи, но это единственный для меня способ выжить. Я понимаю, что рекламные плакаты, провисев какое-то время на телефонных будках, вскоре канут в Лету. Фильм же живет вечно. Если бы я была из богатой семьи и не нуждалась в деньгах, то, возможно, я отказалась бы от этого предложения, но я стеснена в средствах. И я так выживаю в киноиндустрии. Я лучше буду сниматься в рекламе, чем в какой-то романтической комедии, за которую позже себя возненавижу.

Хлоя Севиньи,
актриса

Умеренно практикуемый менталитет «выживания наиболее приспособленного» может помочь вам отточить собственные навыки.

...В обстоятельствах, когда главным является выживание, необходимо использовать любые человеческие черты или качества, которые вы можете у себя найти. Если вы сильны физически, используйте свою силу; если у вас есть харизма и внутреннее достоинство, используйте их. Если у вас есть шарм, используйте шарм.

Стивен Фрай,
писатель, актер и комедиант

Выделяйтесь

Как вы можете обойти конкурентов? Например, наберитесь храбрости и попробуйте чем-то выделиться среди них.

Если хочешь сохранить за собой хоть какое-то превосходство, нужно менять военную тактику каждые десять лет.

Наполеон Бонапарт,
генерал и император Франции

Быть первым в каком-то деле – вот наиболее очевидный способ отличаться от других.

Еще за сто пятьдесят лет до Рождества Христова римский драматург Теренций сказал фразу, ставшую впоследствии крылатой: «Не делай того, что уже сделано». Вы должны быть самым первым. Или самым быстрым. Или самым удобным. Или обеспечивать за те же деньги большую ценность. В США рестораны McDonald's были первыми, кто популяризировал концепцию быстрой еды.

FedEx была первой компанией, предложившей доставку к определенному времени.

Компания Sears & Roebuck первой организовала процесс покупок по каталогу.

Dell Computers первой начала продавать компьютеры по индивидуальному заказу онлайн.

Таким образом, именно уникальность вашей идеи должна привлечь финансовые потоки, чтобы сдвинуть ситуацию с мертвой точки.

Фредерик Смит,
глава правления, президент и генеральный директор FedEx

Чтобы отличаться от конкурентов, подходите к проблеме креативно. Майкл Делл, основатель Dell Computer, так и сделал, когда торговал в подростковом возрасте газетами Houston Post. Делл нашел новый способ продавать тысячи новых подписок.

Существовало два типа людей, которые почти всегда покупали подписку на Post: молодые и новоселы. В связи с этим я заинтересовался: «Как можно отыскать всех людей, которые берут ипотечный кредит или женятся?» Опросив своих знакомых, я узнал, что, перед

тем как вступить в брак, паре нужно пройти регистрацию и получить лицензию в местном суде. Потом я выяснил, что определенные компании составляют списки людей, подавших заявление на ипотеку. Причем кредиторы в этих списках располагаются по возрастанию суммы кредита. Это позволяло легко определить людей, взявших самый большой кредит, и обойти этих потенциальных клиентов в первую очередь. (Это был мой первый опыт в том, что позднее я назову «сегментированием рынка» – одной из важнейших стратегий успеха Dell.)

Майкл Делл,

основатель и генеральный директор Dell

Секрет успеха в том, чтобы знать что-то, чего не знает никто другой.

Аристотель Онассис,

крупнейший судовладелец, мультимиллионер

Играйте по своим правилам

Общую философию обращения с конкурентами исповедуют Кофи Аннан и Мэрил Стрип. Аннан описывает, как он преуспел в условиях интенсивной конкуренции среди своих одноклассников в Массачусетском технологическом институте.

С самого начала в нашей группе существовала конкуренция – довольно интенсивная. Каждый студент стремился блеснуть знаниями и продемонстрировать свои лидерские способности. Я говорю «студент», потому что среди нас тогда не было женщин; я, конечно, рад, что сейчас ситуация изменилась. В один из дней первого семестра обучения я прогуливался вдоль реки Чарльз и размышлял о своем затруднительном положении. Как бы мне выжить, не говоря уже о том, чтобы добиться процветания, в этой группе сверхстарательных амбициозных парней? И ответ сам пришел ко мне – НЕ играть по их правилам. «Следуй собственному внутреннему компасу, – сказал я себе, – слушай собственного внутреннего барабанщика». Жить – означает выбирать. Однако чтобы сделать правильный выбор, вы должны понимать, кто вы такой, за что боретесь, чего хотите добиться и зачем вам это нужно. Постепенно мои тревоги рассеялись...

Кофи Аннан,

бывший генеральный секретарь ООН

Успех часто предоставляется как исключение к правилам успеха. Люди, вырвавшиеся за границы расы и пола, классовых и культурных предубеждений, сделали это, несмотря на целый ряд причин, по которым им не следовало бы этого делать. Таким образом, успех, в конечном счете, больше зависит от вашей собственной личности, нацеленности и оптимизма, чем от вашего пола, расы или происхождения. Игнорируйте все, что пытается удержать вас на месте, особенно свои мысли. Берегите свое хорошее настроение. Слушайте каждый день музыку, шутите, любите и побольше читайте в свое удовольствие, особенно поэзию.

Мэрил Стрип,

актриса

В классическом примере установления собственных правил боксер Джордж Форман игнорировал мнение всех, включая собственную дочь, кто не одобрял его решения вернуться в бокс в преклонном возрасте. Не приходится и говорить, что он выиграл тот бой.

Никогда не говорите себе: «У него больше таланта, чем у меня» или «Она быстрее меня». Успех зависит от состояния вашего сознания. Могу сказать вам, что быть чемпионом по боксу означает больше чем просто проснуться однажды утром и обнаружить у себя парочку мышц. Это идет от кончиков пальцев ног до макушки головы.

Успех – это вопрос вашего духа.

Джордж Форман,

чемпион по боксу в тяжелом весе, предприниматель

Продавайте себя

Вам не обязательно работать лучше своих конкурентов. Главное – как вы презентуете свою работу или идею. Она должна быть привлекательной для людей, которым вы ее продаете. Это называется саморекламой.

В мире искусства могут выжить только те художники, у которых есть способность к маркетингу. Хорошим примером этому является Дэмиен Херст. В его искусстве явно прослеживается способ, благодаря которому он умудряется выжить в условиях чудовищной

конкуренции. Для этого, прежде всего, нужно точно определить место того или иного художника в истории искусства. Потом четко сформулировать, в чем красота его работ. Далее – сексуальность. Затем смерть. Попробуйте понять, *что именно* он находит в смерти. Если некий художник чередует этот цикл надлежащим образом, он может выжить. Дэмиен Херст уже не раз повторял цикл рождения, любви, секса и красоты.

Такеши Мураками,
художник

В современном мире бизнеса мало быть просто творческим, оригинальным мыслителем; нужно также уметь продавать то, что вы создаете.

Дэвид Огилви,
основатель Ogilvy & Mather

Почаще конкурируйте с собой

Если вы слишком сильно сосредоточитесь на конкурентах, то можете потерять из виду свои истинные цели.

Думаю, если уделять слишком много внимания рейтингам, можно потерять из виду свою работу, заключающуюся в создании отличного шоу, которое вы действительно любите и считаете развлекательным, информативным и образовательным.

Кэти Курик,
телеведущая

Помните: высокая конкурентность может сделать человека мизантропом и эгоистом.

Это интересует меня потому, что наша культура в значительной степени основана на идее борьбы и успеха. Считается, что нужно не расти с массами, а прорасти из масс. Ваш конец – это моя возможность. Именно это формирует основу нашей экономической жизни, да и, собственно, все остальное в нашей жизни. Это американский миф: идея чего-то из ничего. И это также влияет на дух отдельного человека. Это спорная точка зрения. Человек полагает, что добиться успеха можно только за счет кого-то другого.

Дэвид Мамет,
драматург

Наиболее важный момент соперничества с самим собой состоит в том, что он задает вам рамки, в которых нужно достигать нового. Упор делается не на достижениях других людей, а на ваших собственных. Если вы сможете превзойти самих себя, то достигнете успеха в чем бы то ни было. Это хорошо усвоил один из создателей компьютера Apple Macintosh.

Люди в основной своей массе не понимают идеи конкуренции с самим собой. Если вы можете делать что-то лучше, добавьте это к тому, что у вас сейчас есть, и позвольте позаботиться об остальном естественному отбору. В любом случае вы окажетесь в выигрыше. Если ваш старый продукт останется популярным, вы выиграете. Если ваш новый продукт его превзойдет, вы выиграете. Именно этот аргумент я использовал в Apple. Ведь мне говорили: «Мы не можем производить Macintosh. Он не совместим с Apple II».

Джеф Раскин,
соавтор интерфейса Macintosh

КАКОЙ БЫ НИ БЫЛА ВАША ЦЕЛЬ – СТАТЬ ХУДОЖНИКОМ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ, ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ, ПОЛИТИКОМ, ЛАУРЕАТОМ НОБЕЛЕВСКОЙ ПРЕМИИ ИЛИ КЕМ-ТО ЕЩЕ, – ДОВОЛЬНО ВЕЛИК ШАНС, ЧТО НА ПУТИ К ЕЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ВЫ БУДЕТЕ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ. ЕСЛИ ТОЛЬКО ВЫ НЕ ПЛАНИРУЕТЕ РАБОТАТЬ В ВАКУУМЕ И ОСТАВАТЬСЯ НИКОМУ НЕ ИЗВЕСТНЫМ, ТО ДОЛЖНЫ ВВЕСТИ ЭТИХ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ – ПАРТНЕРОВ, ИНВЕТОРОВ, БОССОВ, КОЛЛЕГ, КЛИЕНТОВ, ИЗБИРАТЕЛЕЙ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КРИТИКОВ – В СВОЕ УРАВНЕНИЕ УСПЕХА. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВАШЕЙ ЦЕЛИ РАБОТА С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ МОЖЕТ БЫТЬ БОЛЕЕ ИЛИ МЕНЕЕ СЕРЬЕЗНЫМ ФАКТОРОМ, НО ОНА ПОЧТИ ВСЕГДА ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ.

Взаимодействие с другими людьми

Будь вежлив со всеми, общителен со многими, фамильярен с некоторыми, будь другом одному, врагом – никому.

Бенджамин Франклин,

государственный деятель и просветитель

Осознайте, что вы нуждаетесь в других людях

Насколько бы независимыми мы ни были как личности, мы зависим от других в определении самих себя и целей своих жизней.

Собраться вместе – это начало, оставаться вместе – это прогресс, работать вместе – это успех.

Генри Форд,

основатель Ford Motor Company

Не существует человека, который «сделал себя сам». Мы созданы из тысяч других. Любой, кто когда-нибудь сделал нам добро или сказал хоть одно слово одобрения, стал частью нашего характера, наших мыслей и нашего успеха.

Джордж Адамс,

музыкант

Жизнь каждого человека – это борьба против эгоизма. Всю свою жизнь я стоял чуть в стороне от институтов, к которым с готовностью присоединился. Это казалось мне естественным. Однако если бы я не разделял никаких общих целей, жизнь моя была бы эксцентричной. Нельзя радоваться тому, что ты достаточно силен, и оставаться в гордом одиночестве.

Джон Маккейн,

американский сенатор

Идентифицируйте себя с окружающими

Всегда интересно посмотреть на то, как успешные люди привлекают окружающих к работе с ними или на них. Суть в том, что вам необходимо делать определенные усилия для идентификации себя с другими и привлечения других к идентификации с вами.

Вы бы рассмеялись, если б узнали, сколько я всего выучила, чтобы общаться на равных с клиентами, которыми были, в основном, мужчины. Я научилась разбираться в лошадях, чтобы беседовать с Джеком Лэндри из Philip Morris – человеком, который был просто помешан на скачках на кубок Мальборо, спонсированных его компанией. Он считал забавными мои познания о лошадях, но разговоры на эту тему помогли укрепить нашу дружбу. Еще у меня был клиент, который увлекался охотой на лосей. Когда он говорил об этом, то всегда искал глазами мужчин, призывая их в собеседники, даже если рядом, кроме меня, никого не было. До этого я никогда не интересовалась ни лосями, ни охотой, поэтому пошла в библиотеку и взяла целую гору подходящей литературы. Довольно скоро я знала о лосях больше, чем кто-либо на Мэдисон-Авеню, и он таки стал смотреть мне в глаза, обсуждая свои трофеи. Я разбираюсь в тонкостях африканской охоты на крупную дичь и ловли лосося. Я стала докой в государственном управлении от А до Я, что было приятным сюрпризом для каждого моего клиента. Я со знанием дела могу рассуждать о калифорнийских винах, ретроавтомобилях, швейцарских кантонах, горных ботинках, дресс-коде, редких рыбах, шестизарядных револьверах, бойскаутах, лучших гостиницах, и о том, где можно интересно провести время с детьми практически в каждом городе на Западе.

Мэри Уэллс Лоренс,

основательница и генеральный директор Wells Rich Greene

У меня нет никаких претензий на интеллектуальное превосходство. Я просто сообразительный человек, такой себе обычный парень, задающий хорошие вопросы, которые люди задали бы сами, если бы им представилась возможность оказаться на моем месте.

Ларри Кинг,

ведущий ток-шоу

...Один из многих аспектов успеха передачи «60 минут» – его муза – это поведение пяти ее ведущих, их открытость и непосредственность в общении со зрителями. Оно может послужить неким уроком для всех нас. Одной из сильных сторон «60 минут» является то, что люди на экране кажутся реальными, вероятно потому, что они такие и ЕСТЬ. Когда Эд Брэдли или Лесли Стэл наклоняются вперед и задают трудный вопрос, который всех нас очень интересует, их страсть и любопытство неподдельны; Эд или Лесли могли бы рассказать вам ту же самую историю точно таким же образом в редакции новостей или в баре внизу.

Эндрю Хейворд,

президент CBS News

...Мне нравится верить, что я делаю вещи простыми для понимания. И, если честно, когда я их понимаю, то считаю, что и все остальные могут их понять. Но я стараюсь делать вещи [максимально] простыми и понятными и думаю, это помогает вам убеждать других людей.

Джек Валенти,

президент и генеральный директор Motion Picture Association of America

Выполняйте свою работу, не думая о признании ваших заслуг

Без сомнения, вам приходилось работать с другими людьми – в качестве подчиненного, партнера, начальника, коллеги и т. д. Великолепное понимание социального устройства общества ускорило рост Хелен Гарли Браун от секретаря до руководителя издательского концерна.

На какой бы ступени карьерной лестницы вы ни находились, у вас наверняка есть босс и наверняка будет, до тех пор пока вы не откроете собственный бизнес; даже у президентов и глав правлений корпораций есть свои боссы (советы директоров). Ваша работа всегда заключается в том, чтобы выставлять своего руководителя в наилучшем свете и одновременно в том, чтобы получать от работы то, что *вам* нужно. Вы стараетесь «облегчить ношу» руководителю – и я говорю не только о помощниках и секретарях, напрямую контактирующих с начальством, но и о менеджерах, работающих на других менеджеров. На самом деле чем лучше вы выполняете свою работу, тем больше пользы приносите своему руководителю. И пусть вас не волнует, что хорошо выполненная вами работа обеспечит кредит доверия вашему боссу. Это не так плохо, как кажется. Хорошие люди всегда хороши, и хотя босс может не признать ваших заслуг публично, мир полнится слухами.

Хелен Гарли Браун,

главный редактор международных изданий Cosmopolitan

Добивайтесь уважения людей

Уважение – мощный мотиватор успеха.

В конце наполненной смыслом жизни, за которую он так и не получил Нобелевскую премию, Марк Твен спросил себя, ради чего мы все живем. И пришел к выводу, что ответом на этот вопрос будут пять слов. Меня в качестве ответа они тоже устраивают. Должны согласиться с ними и вы. «Ради одобрения близких нам людей».

Курт Воннегут,

писатель

Есть лишь одно правило успеха, которое действительно имеет значение. Успех измеряется тем, сколько людей на Земле вас *уважают*... Но это не простой стандарт. Достаточно сложно достичь такого рода уважения, о котором я говорю. Оно требует постоянства в поведении, которое действительно должно *впечатлять*. Оно требует, чтобы вы обращались с другими честно и заботливо. Если окружающие почувствуют, что вы несправедливы или кичитесь своим благосостоянием, уважать вас не будут. Первый шаг к достижению уважения довольно сложен: *всегда делайте то, что обещаете*.

Билл О'Рейли,

ведущий теленовостей

Если вы из породы застенчивых трудяг, то быстрее достигнете успеха, подстегивая себя мыслью, что другие не будут вас уважать, если вы не станете как следует стараться.

Думаю, у меня очень низкий порог смущения. И я просто не люблю смущаться. Вы знаете, мы ежедневно снимаем новое и ту... и должны уложиться всего в один час – с 17:30 до 18:30. Если я совершаю какую-нибудь глупость, мне становится стыдно и возникает ощущение, что день прошел зря. Это очень разочаровывает. Но, думаю, подобное происходит со всеми, независимо от их работы. Все как у бейсболиста: большая игра и важная серия, пробежка между базами, и он получает 0 за 4 – это действительно смущает. И тогда парень уходит в себя и лупит битой по баку кулера. Это то же самое. Думаю, люди просто не желают смущать сами себя.

Дэвид Леттерман,

ведущий ток-шоу

Следите за своими словами

Для успешных людей работать с другими означает знать, что говорить, а о чем лучше умолчать. Это наблюдение подкрепляется целым рядом энергичных цитат.

Неуживчивость – это наиболее частая причина неудач блестящих мужчин и женщин, занимающих руководящие должности.

Гарри Левинсон,

психолог

Умейте не только вставить нужную фразу в нужном месте, но и, что гораздо сложнее, промолчать в нужный момент.

Бенджамин Франклин,

государственный деятель и просветитель

Чтобы иметь успех в обществе, не будьте патетичны, высокомерны или нудны. Не обсуждайте ваше несчастливое детство, последний визит к стоматологу, недостатки уборщицы, состояние вашего пищеварительного тракта или плохие привычки супруга.

Мейсон Кули,

автор афоризмов

Секрет успеха – это искренность. Как только вы научитесь ее изображать, у вас все получится.

Дэниел Шорр,

журналист

Если A – это успех в жизни, тогда A равняется X плюс Y плюс Z . Работа – это X ; Y – это игра; а Z – это замок на ваш рот.

Альберт Эйнштейн,

физик

Научитесь нейтрализовать негативное влияние

Тем, кто по долгу службы часто контактирует с разными людьми, иногда приходится иметь дело с весьма неприятными личностями. Существует несколько рекомендаций, позволяющих минимизировать (а то и вовсе нейтрализовать) их негативное влияние.

Иногда люди говорят обидные или необдуманные вещи, и когда они это делают, лучше всего быть слегка туговатым на ухо – чтобы отключаться и не отвечать резко на гнев или нетерпимость. Гнев, обида, зависть и жалость к самим себе – бесполезные эмоции. Они значительно укорачивают человеческую жизнь. Они высасывают энергию, которую лучше направить на продуктивные занятия. Конечно, очень важно быть хорошим слушателем – уделять внимание учителям, коллегам по работе и домочадцам. Но иногда полезно ненадолго оглохнуть.

Рут Бэйдер Гинзбург,

судья Верховного суда США

Всегда пишите обличительные письма своим врагам. Но никогда их не отправляйте. Таким образом вы выплеснете свой гнев, сведя к минимуму количество вашего времени, контролируемого теми, кто вам не нравится. Не верьте как наилучшему, так и наихудшему из того, что говорят о вас другие. Помните, что все сказанное вами о людях неизбежно вернется к вам.

Джеймс Фэллоуз,

журналист

...Многие проблемы в межличностных отношениях, будь то дружба, роман или профессиональное общение, возникают из-за невысказанных ожиданий. Бывает, что люди ждут от вас каких-либо действий, которые вы, по их мнению, должны совершить.

А вы, ничего не зная об этом, не предпринимаете никаких шагов, и они на вас обижаются. Их ожидания остаются невысказанными и неудовлетворенными. В жизни подобное случается очень часто. Вы удивляетесь: «Я же не знал! Я и подумать не мог, что вы от меня чего-то ждете. Вы ведь никогда об этом даже не упоминали!» А в ответ слышите: «Ну, я это подразумевал. Я думал, что это и так очевидно». В той или иной мере, чем дольше я живу, тем лучше понимаю, что невысказанные и неудовлетворенные ожидания являются главной причиной напряженности в межличностных отношениях.

Дэн Разер,

диктор новостей

Относитесь к авторитетам скептически

Знаменитый физик Ричард Фейнман утверждает, что человек, желающий достичь успеха в мире политики или в мире науки, должен обладать скептическим разумом. Всегда подвергайте сомнению слова тех, кто говорит вам, что делать и что думать.

Помимо физики, мой отец научил меня неуважению к респектабельности. «Вот один человек стоит, а другие ему кланяются. В чем между ними разница? Этот один – Папа Римский. Но ведь у него те же самые человеческие потребности: как и все люди, он ест, ходит в туалет, болеет, сталкивается с теми же сложностями, что и другие. Он – человек. Почему же все ему кланяются? Только из-за его имени, должности, униформы, а вовсе не из-за каких-то его особых поступков, проявленного им благородства или чего-то в этом роде».

Ричард Фейнман,

лауреат Нобелевской премии по физике

Если это хорошая идея, идите вперед и реализуйте ее. Куда проще потом извиниться, чем сначала получить разрешение.

Грейс Хоппер,

адмирал

Самый быстрый способ преуспеть – это убедить всех, что вы играете по установленным правилам, а самому в это время придерживаться собственных.

Майкл Корда,

издатель

Не верьте ни во что просто потому, что вы это услышали. Не верьте ни во что просто потому, что об этом многие говорят и судачат.

Не верьте ни во что просто потому, что так написано в ваших религиозных книгах. Не верьте ни во что, только полагаясь на авторитет ваших учителей и старейшин. Не верьте в традиции только потому, что они передавались из поколения в поколение. Опирайтесь лишь на собственные наблюдения и опыт, анализируйте полученную информацию и, только убедившись, что все согласуется с причиной и ведет к добру и выгоде всех и каждого, используйте ее в качестве руководства к действию.

Гаутама Сидхартха,

принц (Будда)

Не бойтесь зависеть от других

Не бойтесь просить о помощи; от этого может зависеть ваш успех.

Когда какой-нибудь человек инвестирует в вас, это можно считать своего рода магией. Он становится важным инвестором в ваш успех, держателем акций ваших мечтаний. Потому что, когда вы просите кого-то о помощи, то косвенным образом просите его сделать на вас ставку. Чем больше людей вы убедите сделать на вас ставку, тем больше будет ваша сеть инвесторов и меньше случайностей встретится на вашем пути. Я не говорю о неисправимом оптимизме. Этот совет исходит от самого разумного человека, когда-либо писавшего о политике или человеческой природе, – Никколо Макиавелли. «Люди по натуре своей таковы, что не меньше привязываются к тем, кому сделали добро сами, чем к тем, кто сделал добро им». «Хочешь завести друга, – сказал Бенджамин Франклин – человек, который становится мудрее с каждым годом моей жизни, – позволь кому-то оказать тебе услугу».

Кристофер Мэттьюз,

журналист и ведущий ток-шоу

Но что бы вы делали, если бы ваш успех зависел от действий вашего партнера или коллеги? Вот что о своем партнерстве с доктором Джеймсом Уотсоном, которое привело к открытию ДНК, написал Фрэнсис Крик.

...Необходимо сразу установить равноправные условия сотрудничества, чтобы, когда партнер подает некую идею, вы могли свободно критиковать ее, не боясь показаться невежливым, и т. д. Иными словами, если одного из вас затягивает идея, ведущая в тупик или на ложный путь, другой должен быть готов уберечь его от неверного шага. Я думаю, эта установка не раз нас выручала. Когда у одного из нас появлялась ложная идея, другой мог беспощадно ее критиковать. И тому есть целый ряд задокументированных подтверждений.

Фрэнсис Крик,

молекулярный биолог, один из открывателей структуры ДНК

А вот как о своем партнерстве с президентом и главным операционным директором Кеном Роулинзом говорит Майкл Делл, генеральный директор Dell Computers.

Хотел бы я знать, что мы должны сделать, чтобы быть успешными. На этот счет существует слишком много идей, поэтому следует проявить надлежащий интерес к тому, кто должен это сделать или, что хуже, кто должен получить выгоду от этого.

Майкл Делл,

генеральный директор Dell Computers

КОГДА ИЗВЕСТНЫХ ЛЮДЕЙ ПРОСЯТ В НЕСКОЛЬКИХ СЛОВАХ РАССКАЗАТЬ, В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ СЕКРЕТ ИХ УСПЕХА, БОЛЬШИНСТВО ОТВЕЧАЕТ: «ТЯЖЕЛЫЙ ТРУД». КАК БЫ ВЫ НИ БЫЛИ ОДЕРЖИМЫ СВОИМ ТРУДОМ, ОН МОЖЕТ СТАТЬ СЕРЬЕЗНЫМ ИСПЫТАНИЕМ ДЛЯ ВАШЕЙ СТОЙКОСТИ И РЕШИТЕЛЬНОСТИ. НО ЧТО ТАКОЕ ТЯЖЕЛЫЙ ТРУД? КАКИЕ УСИЛИЯ ТРЕБУЮТСЯ, ЧТОБЫ ПРОЙТИ ВЕСЬ ПУТЬ ДО КОНЦА? КАК УЗНАТЬ, НАД ЧЕМ СТОИТ ТЯЖЕЛО ПОТРУДИТЬСЯ? ЭТИ ВОПРОСЫ ВСТРЕЧАЮТСЯ В РАЗНЫХ ГЛАВАХ ЭТОЙ КНИГИ. ДАННАЯ ГЛАВА – ЛИШЬ ДАНЬ ДОБРОДЕТЕЛЯМ УПРЯМОЙ, УПОРНОЙ, ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЙ, ПОЧТИ ОДЕРЖИМОЙ, ДОЛГОСРОЧНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ НА ТЕКУЩИЕ ЗАДАЧИ.

Тяжелый труд

Никому не добиться успеха за счет одного лишь таланта. Бог дает талант, а труд превращает его в гений.

Анна Павлова,

балерина

Одни люди видят успех во сне... тогда как другие просыпаются и тяжело над ним работают.

Автор неизвестен

Осознайте ценность тяжелого труда

От Авраама Линкольна до Ларри Берда – едва ли не каждый успешный человек счел своим долгом состричь на тему, как тяжелый труд сделал его успешным.

Победитель – это тот, кто осознает, какими талантами наградил его Бог, развивает свои способности, чтобы превратить их в навыки, и использует эти навыки для достижения своих целей.

Ларри Берд,

баскетболист

Люди средних способностей иногда достигают выдающегося успеха потому, что не знают, когда нужно остановиться.

Джордж Аллен,

американский сенатор

Что-то может перепасть и тем, кто ждет. Но только крупницы, оставшиеся после тех, кто действует.

Авраам Линкольн,

президент США

Успех обычно приходит к тем, кто слишком занят, чтобы за ним гоняться.

Генри Дэвид Торо,

писатель, философ

Я знаю цену успеха: решительность, тяжелый труд и неизменная преданность целям, осуществления которых вы добиваетесь.

Фрэнк Ллойд Райт,

архитектор

Решите, на какие жертвы вы готовы пойти

Тяжелый труд требует железной дисциплины. Спросите себя, готовы ли вы к этому. Сможете ли вы, подобно писателю Филиппу К. Дику, долгие годы терпеть нужду и лишения, стремясь любой ценой достичь своей цели?

Я привык вставать к полудню, а потом сидеть за пишущей машинкой до двух часов ночи. Просто писать – с полудня до двух часов. Если вы за что-то взялись, то обязаны довести это до

конца. Иначе вы умрете с голоду. Я имею в виду, что вы просто обязаны делать это – жить на две тысячи долларов в год. Первые десять лет вам придется есть камни, землю и сорняки с заднего двора. А потом, после первых десяти лет, вы сможете перейти на быстрорастворимые завтраки. Вы будете работать до тех пор, пока не разбогатеете в такой мере, что поставите себе телефон. И купите подержанный автомобиль, который будете каждое утро заводить рукояткой. А потом, через двадцать пять лет, вы сумеете скопить на подержанный «Додж». Он обойдется вам в 795 долларов, но в нем не будет работать радио. При этом люди, стоящие за прилавком продуктового магазина, зарабатывают куда больше денег.

Филипп К. Дик,

писатель

Моя жизнь – это на одну восьмую талант и на семь восьмых дисциплина. Убежден, что и как писатель я состою из одной восьмой таланта и семи восьмых дисциплины.

Джон Ирвинг,

писатель

Тяжелый труд, в конце концов, может окупиться, даже вопреки расхожей поговорке: «На смертном одре еще никто не говорил: “Как жаль, что я мало времени проводил в офисе”».

Ни один человек, оказавшись на смертном одре, еще не говорил: «Как жаль, что я мало времени проводил в офисе». Откуда это известно? Зато бьюсь об заклад, что кто-то на своем смертном одре сказал: «Как жаль, что я не проводил больше времени в офисе, когда мне было двадцать-тридцать лет, – тогда моя жизнь была бы гораздо лучше», бульк – и смерть.

Эл Франкен,

комедиант и политический комментатор

Шекспир писал свои сонеты, строго придерживаясь определенного порядка: четырнадцать строк ямбом, рифма в трех четверостишиях и рифмованное двустишие. Можно ли назвать его сонеты скучными? Моцарт тоже писал свои сонаты, придерживаясь четко установленных правил: экспозиция, развитие темы и повторение. Были ли они унылыми?

Дэвид Огилви,

основатель Ogilvy & Mather

Стремитесь к успеху

Для успешных людей вроде Мадлен Олбрайт вознаграждением является уже сам тяжелый труд, постоянное стремление к чему-то.

Я всегда верила, поскольку меня так учили родители, что нужно бороться, чтобы достичь своих целей, – не буквально, но используя таланты, которыми наделил Господь. Поначалу для меня это означало хорошо учиться в школе. Позднее я старалась быть хорошей женой, матерью и т. д. на всех этапах моей жизни, вплоть до должности госсекретаря. Меня учили стремиться к идеалу не ради каких-то гарантий успеха, а потому что само по себе усердие представляет собой единственный способ сохранить веру в жизнь.

Мадлен Олбрайт,

бывший госсекретарь США

Всегда помните, что старания и борьба предшествуют успеху, даже в словаре.

Сара Бен Бризнах,

писательница

Соблюдайте режим

Тяжелый труд будет еще тяжелее без хотя бы видимости структуры. Заведите себе распорядок. У писателей вроде Роальда Дала режим работы обычно краткий, но интенсивный.

Мой рабочий режим очень прост, и он всегда был таким на протяжении последних сорока пяти лет. Здорово, конечно, никогда не работать слишком долго без перерыва, потому что после двух часов работы вы уже не сможете сохранять надлежащую сосредоточенность и вам придется прерваться. Я начинаю работу в десять часов и заканчиваю в двенадцать. Всегда. Как бы у меня ни шло дело, я буду заниматься им ровно до двенадцати. Советую так же поступать и вам. Не отрывайте свой зад от стула до истечения положенного времени. Иначе, если вы привыкнете отрываться от дела, то никогда ничего не доведете до конца.

Роальд Дал,

писатель

Будьте обстоятельны и методичны в своей жизни, чтобы быть неистовыми и оригинальными в своей работе.

Клайв Баркер,

писатель

Я прихожу в свою студию каждый день. Бывают дни, когда работа спорится. Бывают, когда совсем не идет. Таким образом, хорошие дни аккумулируют в себе вдохновение всех остальных, непродуктивных дней.

Беве́рли Пеннер,

художница

Научитесь отступать

Сделайте шаг назад, если почувствуете, что ваш тяжелый труд теряет смысл.

Время от времени отдыхайте немного, чтобы, вернувшись к работе, укрепиться в своем намерении достичь цели, поскольку постоянный труд может лишить вас решимости. Сделайте шаг назад, оцените проделанную работу, сравните ее с тем, что вам еще предстоит сделать. При этом объем работы покажется меньшим, ее можно будет охватить взглядом, да и недостаток гармонии или некой детали более заметен при взгляде со стороны.

Леонардо да Винчи, ученый, изобретатель и художник

УСПЕХ НЕ ВСЕГДА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОСТИЖЕНИЕ. ДОВОЛЬНО ЧАСТО ЭТО СОВСЕМ НЕ ТАК. ВАШ УСПЕХ МОЖЕТ ЗАВИСЕТЬ ОТ МНОЖЕСТВА ДРУГИХ ЛЮДЕЙ, ОСОБЕННО ТЕХ, КОТОРЫЕ ПОДДЕРЖИВАЮТ ВАС В ВАШЕЙ ПОВСЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ. КОНЕЧНО, ЛИДЕРСКИЕ НАВЫКИ НУЖНЫ НЕ ДЛЯ КАЖДОЙ КАРЬЕРЫ. ПОЭТЫ И ХУДОЖНИКИ НУЖДАЮТСЯ В НИХ НЕ ТАК СИЛЬНО, КАК ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ДИРЕКТОРА, УЧИТЕЛЯ ИЛИ АКТИВИСТЫ КАКИХ-НИБУДЬ ДВИЖЕНИЙ. МЕЖДУ ТЕМ УМЕНИЕ ЗАСТАВИТЬ ОКРУЖАЮЩИХ ПОНЯТЬ И РАЗДЕЛИТЬ ВАШЕ ВИДЕНИЕ ПОМОЖЕТ ВАМ ДОСТИЧЬ УСПЕХА.

Лидерство

Инстинкт лидерства, с которым вы рождаетесь, – это основа основ. Потом уже вы развиваете чувство юмора и все, что за ним следует.

Элен Агатер,

глава правления и генеральный директор J.P. Morgan Chase, Даллас

Лидерство – это мощное сочетание стратегии и характера. Но если вам нужно обойтись без одного из двух этих качеств, то уж лучше откажитесь от стратегии.

Г. Норман Шварцкопф,

американский генерал

Девяносто процентов лидерства – это способность говорить то, что люди хотят услышать.

Дайанна Фейнштейн,

американский сенатор

Правильно подбирайте людей в свою команду

Альпинист Эдмунд Хиллари знает, как собрать идеальную группу для экспедиции. Его критерии отбора можно также применить к ситуациям, в которых ваша жизнь (пусть и не буквально) находится в руках вашей команды.

Если я набираю для себя группу, то считаю, что первым делом нужно смотреть на список достижений. Это могут быть скромные достижения, но люди должны показать, что они умеют упорствовать, умеют доводить начатое до конца и принимать решение. Если они умеют это в мелочах, то велик шанс, что они точно так же поведут себя и в больших делах. Кроме того, я всерьез полагаюсь на сильно развитое чувство юмора. Если в экспедиции есть люди рассудительно компетентные и обладающие прекрасным чувством юмора, они всегда служат мощным стимулирующим фактором для всей команды и играют очень важную психологическую роль в достижении ею успеха.

Эдмунд Хиллари,

альпинист

Не забывайте выражать свою признательность. Это не потребует от вас больших усилий, но может многое значить для других.

Приветствуйте все, что ваши помощники делают для вашего бизнеса. Ничто другое не сможет в достаточной мере заменить нескольких хорошо подобранных, уместных по времени, искренних слов благодарности. Они совершенно бесплатны, но иногда стоят целого состояния.

Сэм Уолтон,

один из основателей Wall-Mart

Поощряйте доверие и откровенность

Будьте откровенны с людьми, которые на вас работают. Чаще общайтесь со своими коллегами. Будьте с ними прямодушны – это признак уважения, а все люди хотят быть уважаемыми. Так у вас будет больше шансов получить их поддержку в трудные времена.

Главнейшей обязанностью лидера является создание среды, в которой умы и сердца людей могли бы быть изобретательными, храбрыми, гуманными и сильными; в которой люди могли бы стремиться делать полезные и важные вещи; в которой люди могли бы стремиться изменить мир. В Hewlett-Packard мы называем это образом мышления, совокупностью линий поведения, правилами мастерской. И наши правила такие: верьте, что вы можете изменить мир, работайте быстро, держите инструменты незапертыми, работайте когда угодно, знайте, когда работать в одиночку, а когда – сообща; делитесь инструментами, идеями и доверяйте своим коллегам. Никакой политики, никакой бюрократии – в мастерской они глупы и смешны. Хорошо ли сделана работа, определяет потребитель. Радикальные идеи – не значит плохие идеи. Изобретайте различные способы работы. Вносите свой вклад каждый день. Кто не вносит, тот из мастерской не уходит. Верьте, что вместе мы можем сделать все. Изобретайте.

Карли Фиорина,

бывший генеральный директор Hewlett-Packard

Люди хотят доверия. Они жаждут его. Но при этом они избирательны. Они готовы доверять только мотиватору, коммуникатору, учителю, настоящему человеку – кому-то, кто постоянно и в любых ситуациях доказывает, что является именно тем, за кого себя выдает; кому-то, кто берет на себя обязательства, которые может выполнить, и выполняет обязательства, которые на себя берет.

Чтобы заслужить доверие, вы должны иметь ценности. Ценности тесно связаны с последовательностью. Ценности дают вам надежное ощущение того, кто вы есть – во что вы верите – на чьей вы стороне.

Джеффри Иммельт,

бывший глава правления и генеральный директор General Electric

Биохимик, работающий в лаборатории лауреата Нобелевской премии Пола Замечника, описывает контекст, в котором они сделали свое важнейшее открытие в протеиновом синтезе.

[Лауреат Нобелевской премии Пол Замечник] создал в лаборатории атмосферу, которая была весьма неформальной и свободной, с хорошей долей веселья и весьма низкой конкуренцией между лаборантами. Он также был потрясающе щедр в похвалах, в признании вклада других людей в вопросы, над которыми работал, и побуждал своих помощников быть щедрыми в признании заслуг других людей. Думаю, такое отношение порождало открытость и стимулировало обмен идеями, что, в свою очередь, способствовало успеху этой лаборатории.

Малон Хогланд,

биохимик

Интересуйтесь реакцией людей, которые на вас работают. Подробнее о получении обратной связи читайте в главе «Обратная связь».

...Перед тем как занять некую позицию или принять решение, собирайте информацию и различные точки зрения. Не бойтесь задавать вопросы или признаваться в том, что чего-то не знаете. Проводите встречи таким образом, чтобы каждый человек мог изложить свое видение ситуации. Старайтесь привлечь всех к обдумыванию и обсуждению преимуществ и недостатков плана действий.

Кристи Хефнер,

глава правления и генеральный директор Playboy Enterprises

Развивайте у других чувство сопричастности

Если вы сумеете вдохновить подчиненных, они будут более ответственно подходить к своей работе. Работник, считающий проект своим собственным, вкладывает в него частичку души.

Никогда не учите людей что-либо делать. Дайте им задание, и они удивят вас своей изобретательностью.

Джордж С. Паттон-мл.,

генерал армии США

Лидерство – это искусство заставить других захотеть сделать то, что нужно вам.

Дуайт Эйзенхауэр,

президент США

«Открытый источник» – это одна из самых популярных парадигм в управлении проектом. Вы сажаете семя проекта и приглашаете других поучаствовать в его развитии и будущем успехе. Это подход, сформированный на основе популярного метода создания программного обеспечения, в котором к проекту привлекается множество людей, не подчиняющихся строгой иерархии.

Способ, которым лидерство развилось и будет продолжать развиваться, состоит в том, что другими делами занимаются другие – до уровня, на котором я уже являюсь одним из многих. Я просто наиболее заметен, и мои решения уважает большинство.

Линус Торвальдс,

создатель системы Linux

Используйте юмор

Не последнюю роль в лидерстве играет юмор. Джелло Бьяфра и Эл Франкен используют розыгрыши и сюрпризы, чтобы увлечь людей.

Польза шока заключается во взбалтывании гущи в мозгах и пробуждении людей от спячки. Все мои выходки направлены на то, чтобы заставить людей думать. Они могут не всегда со мной соглашаться, но, по крайней мере, у них появляются какие-то чувства и реакция на то, что я пытаюсь донести до них в тот момент. Я думаю, что даже в самых серьезных политических кругах есть место юмору. Юмор может быть очень эффективным как в роли музыки, так и в качестве оружия. Спросите хотя бы Фрэнка Заппу и Чарли Чаплина.

Джелло Бьяфра,

музыкант и политический активист

Думаю, что написанная с юмором книга не только заставит читателей посмеяться, но и сделает изложенную в ней информацию гораздо более простой для восприятия и понимания, а также зачастую более действенной.

Эл Франкен,

комедиант и политический комментатор

Будьте непреклонны, когда это необходимо

Конечно, когда приходит время принимать решение, единодушия в команде может не быть. Или у вас может не быть другого выхода, кроме как пойти на непопулярный шаг. Эл Данлэп, он же Цепная Пила Эл, имел репутацию жесткого парня. Его критики говорили, что в своем безжалостном стремлении сокращать корпорации с целью сделать их более прибыльными он зашел слишком далеко.

Думаю, это потому, что полное согласие в команде не позволит вам принять наилучшее решение. У каждого есть что сказать.

Думаю, вам нужно выслушать каждого по отдельности, но решение принимать самостоятельно. Именно это называется лидерством. Кто-то должен встать и взять на себя ответственность за окончательное решение.

Эл Данлэп,

глава правления и генеральный директор Sunbeam

Искусство лидерства заключается в умении говорить «нет», а не «да». «Да» сказать очень просто.

Тони Блэр,

премьер-министр Великобритании

ПРОПИСНАЯ ИСТИНА: КТО НЕ РИСКУЕТ, ТОТ НЕ ПЬЕТ ШАМΠΑНСКОГО. НЕУДИВИТЕЛЬНО ПОЭТОМУ, ЧТО НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ ЛЮДИ КАЖУТСЯ И САМЫМИ РИСКОВЫМИ. ОНИ СПОСОБНЫ ПОЖЕРТВОВАТЬ СВОИМ ЛИЧНЫМ КОМФОРТОМ. ОНИ БРОСАЮТ ВЫЗОВ СУЩЕСТВУЮЩЕМУ ПОРЯДКУ ВЕЩЕЙ. ОНИ СТАВЯТ НА КОН СВОИ ДЕНЬГИ И ВРЕМЯ. РИСК – ДЕЛО ТВОРЧЕСКОЕ. ОНО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ НЕТРАДИЦИОННЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧИ ИЛИ ДАЖЕ НАМЕРЕННОЕ ПРИЧИНЕНИЕ СЕБЕ УЩЕРБА.

Риск

Нет ничего труднее, опаснее и неопределеннее, чем попытка установить новый порядок вещей, потому что у каждого нововведения есть ярые враги, которым хорошо жилось по-старому, и вялые сторонники, которые не уверены, смогут ли они жить по-новому.

Никколо Макиавелли,

философ и писатель

...Помните, что страх поражения – это самая парализующая из всех человеческих эмоций. Страх поражения удерживает нас от попыток, от смелости, от успеха. Спротивляйтесь ему, чтобы не сожалеть на старости лет: «Хотел бы я иметь. Я должен был иметь. Почему же не имел?» Не следует бояться поражения. Необходимо противостоять ему, отвергать его и преодолевать.

Марк Шилдс,

журналист и политический комментатор

Представьте, что вы рискованный человек

Итак, кто же они – рискованные люди?

...Сумасшедшие, неудачники, бунтари, нарушители спокойствия. Круглые пробки в квадратных отверстиях. Те, кто видит мир иначе. Они не признают правил и совершенно не уважают существующего порядка вещей. Вы можете их цитировать, не соглашаться с ними, прославлять или поносить их. Единственное, пожалуй, чего вы не можете сделать, так это игнорировать их, поскольку они меняют порядок вещей. Они подталкивают человеческую расу вперед. И хотя кое-кто считает их безумцами, мы видим гениев. Потому что люди, достаточно сумасшедшие для того, чтобы думать, что они могут изменить мир, действительно способны это сделать.

Apple Computer, Inc.

Рискованные люди часто становятся мишенью для скептиков. Это хорошо известно Нолану Бушнеллу, основателю Atari. В свое время скептиков не убедило мнение Бушнелла, что игры приведут к развитию мультимедиа.

...Вам следовало бы сходить на эти конференции, которые они называют мультимедийными. Они бы поинтересовались: «Что это за убийственное приложение?» А я бы ответил: «Ребята, убийственное приложение к мультимедиа – это игры.» После чего они бы спросили: «Но что действительно будет важным?»...Люди смотрели бы на вас, словно у вас три головы. «Вы имеете в виду, что собираетесь засунуть телевизор в ящик с монетоприемником и играть на нем в игры? А потом вы собираетесь заставить людей установить такое оборудование на их собственные телевизоры? Не думаю, что это вам удастся».

Нолан Бушнелл,

основатель Atari, Inc.

Чтобы добиться серьезного прогресса, приходится пересматривать основополагающие идеи.

Альфред Норт Уайтхед,

математик и философ

Любой успешный бизнес означает, что кто-то однажды принял очень смелое решение.

Питер Друкер,

гуру менеджмента

6 июня 1944 года тысячи американских парашютистов десантировались в Нормандии. А четверо мужчин отказались прыгать. Вы можете себе представить, как сложилась дальнейшая судьба этих людей? Какие чудеса самооправдания и рационализма им пришлось проявить? Их жизни, по сути, закончились в тот момент, когда они отказались покинуть

самолет. Так бы закончились и жизни евреев, если бы они отказались идти в расступившееся перед Моисеем море. Как закончится ваша жизнь или моя, если мы откажемся от возможности измениться? Мы застрянем в развитии и вряд ли сможем объяснить даже самим себе, почему мы не погрузились в тайны бытия. Да, все мы когда-нибудь умрем, но нет никакой причины хоронить себя посередине пути.

*Дэвид Мамет,
драматург*

Используйте необходимость

Идея пойти на риск, как и изобретение, часто рождается из необходимости. Возьмите хотя бы актера Тома Арнольда, чья карьера в шоу-бизнесе началась, когда ему понадобились деньги, чтобы оплатить учебу...

...Я разорен, а образование нужно как-то получать, поэтому я придумываю свою первую, вполне законную аферу. Мне позарез нужны были деньги на учебу, и я на спор вызвался пройти зимой двадцать одну милю в нижнем белье. Это была потрясающе дурацкая идея, поэтому она, конечно же, распространилась подобно лесному пожару. Прежде чем я это понял, ставки успели сделать почти все жители города, и в результате я получил три тысячи долларов. Потом мне начали звонить репортеры со всей страны. Заметки обо мне напечатали New York Times и National Enquirer! Шоу-бизнес!

*Том Арнольд,
писатель, продюсер и актер*

Прогресс происходит, когда невозможность уступает необходимости.

*Арнольд Глазго,
психолог*

Будьте нестандартными

Рисковые люди используют нестандартные подходы к ситуации.

Никто не может достичь какого-либо реального и длительного успеха или разбогатеть, будучи конформистом.

*Джон Пол Гетти,
основатель Getty Oil Company*

...Думаю, единственное правило состоит в том, что, закончив какое-либо дело, нужно оценить его с той точки зрения, даст ли оно кому-нибудь пинка под зад.

*Джордж Луис,
специалист по рекламе*

Нестандартность включает в себя гибкость мышления и открытый разум. Вам придется научиться принимать неподготовленные решения. Если вы похожи на Майкла Мура, они себя оправдают.

Я не пишу заранее сценарий и не составляю план того, что собираюсь снимать. У меня обычно есть некая задумка, но очень часто я начинаю ее воплощать, и... мне в голову приходит, например, такая идея: «Давай поедem в Канаду и снимем там сюжет о том, что у них мало оружия, а потому и так мало убийц». И мы едем туда и обнаруживаем, что у них много оружия. Что ж, ладно. Мне это нравится. Мне нравится быть обманутым в своих ожиданиях, бросать себе вызов и ошибаться. И я чувствую, что если возьму вас с собой в это путешествие, вы будете удивлены точно так же, как и я.

*Майкл Мур,
режиссер и политический деятель*

Режиссер и продюсер Джеймс Брукс рассказывает, как ему удалось достичь успеха, сняв оscarоносный фильм «Лучше не бывает». Сама идея фильма была довольно рискованной, поскольку главным его героем был мизантроп, которого публика начинала ненавидеть уже с первых минут показа. Это нестандартное кино было номинировано на награду Американской киноакадемии как «Лучшая картина года», а его звезды Джек Николсон и Хелен Хант получили звания «Лучшего актера» и «Лучшей актрисы».

Что ж, чрезвычайно трудно получить лицензию на какую-либо затею, которая не укладывается в формулу, похожую на форму для печенья. Это так трудно – получить поддержку и деньги, чтобы отправиться туда, где все странно и любопытно и где вы не совсем понимаете,

как себя вести. Но отлично то, что на этот раз у нас есть на это лицензия. И это потрясающее чувство, поскольку мы очень боялись, что у нас ничего не получится. Мы сняли романтическую комедию, по сценарию которой внимание зрителей не должно было концентрироваться на одной паре. Думаю, именно это и делает ее особенной.

Джеймс Брукс,

писатель, продюсер и режиссер

Просчитывайте свои риски

Успешные люди всегда просчитывают возможные риски. Получив премию Д. У. Гриффита, кинорежиссер Стэнли Кубрик написал о легендарном создателе фильмов, имя которого носит эта награда, следующие слова.

...В своих фильмах, как и в своей жизни, Гриффит часто шел на огромный риск. Он всегда был готов взлететь слишком высоко. В конце концов оказалось, что крылья его Фортуны, как и крылья Икара, были сделаны из воска и перьев, а не из чего-то более существенного. И, как и крылья Икара, подобравшегося слишком близко к Солнцу, они растаяли. И этот человек, затмивший собой большинство знаменитых режиссеров современности, провел последние семнадцать лет своей жизни, позабытый киноиндустрией, которую он создал.

Я сравнил карьеру Гриффита с мифом об Икаре, но в то же время я никогда не был уверен, что мораль истории с Икаром следует трактовать общепринято: «Не пытайтесь взлететь слишком высоко». Быть может, она заключает в себе совет: «Забудьте о воске и перьях – подумайте, как создать более совершенные крылья»?

Стэнли Кубрик,

режиссер

Принимаясь за что-то новое, я понимаю, что мне придется многому научиться. Меня это не пугает, а, наоборот, придает сил.

Дональд Трамп,

миллиардер

В НЕКОТОРЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ ВЫСКАЗЫВАЕТСЯ ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ, ЧТО БОЛЕЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ЛЮДИ БЫСТРЕЕ ПОДНИМАЮТСЯ ПО КОРПОРАТИВНОЙ ЛЕСТНИЦЕ И БОЛЬШЕ РИСКУЮТ В ЖИЗНИ, ЧЕМ НЕПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ. КОНЕЧНО, ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ВО ВСЕ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОЗНАЧАЕТ КЛАССИЧЕСКУЮ КРАСОТУ. ОНА МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ, ЧТО У ВАС ОБВОРОЖИТЕЛЬНАЯ УЛЫБКА, УВЕРЕННАЯ ПОЗА, ПЫТЛИВЫЙ УМ, РЕПУТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА ЧЕСТНОГО И НАДЕЖНОГО. СЛЕДУЕТ ЛИ ВАМ ТАКЖЕ ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ НА СВОЙ ВНЕШНИЙ ВИД? КОНЕЧНО, ЕСЛИ ВЫ ВЕРИТЕ В СТАРУЮ ПОГОВОРКУ, ЧТО «ВСТРЕЧАЮТ ПО ОДЕЖКЕ».

Создание имиджа

Чтобы быть успешным, нужно постоянно излучать успех.

Алан Болл,

сценарист

Всегда имейте ровный загар, носите хороший смокинг и держите бокал шампанского в руке...

Робин Лич,

телепродюсер, ведущий и писатель

Научитесь производить на людей хорошее впечатление

Не думайте, что компьютеры и мобильные телефоны снизили важность обычного общения.

Научитесь правильному рукопожатию. Человек, не умеющий правильно здороваться за руку, никогда не заслужит уважения окружающих... Последние шесть месяцев мне довелось тесно общаться с одним кандидатом в президенты (не стану называть его имени), рукопожатие которого было просто ужасным. Начищайте до блеска свои туфли. Первое, на что я обращаю внимание, когда кто-то ко мне приходит, – это рукопожатие и состояние обуви. Будьте интересным собеседником, умейте увлечь людей.

Брайан Лэмб,

основатель и генеральный директор C-Span

«Рад познакомиться». В это можно поверить, только если подобные слова соответствуют тону и сопровождаются теплой, искренней улыбкой. Они не смогут никого убедить, если произнесший их человек имеет угрюмый или безразличный вид. Для построения доверительных отношений крайне важны зрительный контакт и пребывание «здесь и сейчас». Блуждающий взгляд создает впечатление человека неискреннего и скользкого. Всегда остается неприятное впечатление от встречи с человеком, который непрестанно шарит глазами по комнате.

Сюзан Роан,

писательница и коуч

Считается, что существует связь между физической привлекательностью и успехом.

К красивым людям, независимо от их возраста, окружающие относятся с большей симпатией и воспринимают их более позитивно. Причем это утверждение справедливо как для мужчин, так и для женщин. Красота обеспечивает своему обладателю пусть небольшие, но вполне реальные социальные преимущества.

Нэнси Эткофф,

психолог

Проснувшись утром, вы можете сравнительно объективно оценить предстоящий день – иногда вы озабочены, иногда оптимистичны. Но если, выходя из квартиры и взглянув на свое отражение в зеркале, вы делаете вывод, что выглядите прекрасно, то ваш день точно пройдет настолько хорошо, насколько это вообще возможно. Однако если вы думаете, что выглядите нелепо, то можете запросто, выйдя на улицу, попасть под машину, поскольку вы не оставляете себе ни единого шанса на успех. Другими словами, ваше восприятие себя – это способ вашего существования. Не учитывать этот момент утром, когда вы выбираете, в чем сегодня выйти в люди, – это терять благоприятные возможности.

Кеннет Коул,

дизайнер одежды

Будьте сообразительны

Вы можете хорошо выглядеть и иметь крепкое рукопожатие, но приблизились ли вы к заданию вплотную? Успех требует интеллекта – еще одного момента, нуждающегося в определении. О том, на что похоже наличие интеллекта, хорошо знает Билл Гейтс.

Это неуловимо. В нем есть определенная острота, способность усваивать новые факты. Вникнуть в ситуацию, выслушать какое-нибудь объяснение и немедленно сказать: «Ну и что из этого?» Задать пронизывающий вопрос. Впитывать в себя информацию. Способность запомнить. «Связаться с доменами, которые поначалу могут казаться вообще не подключенными». Определенная креативность, позволяющая людям быть эффективными.

Билл Гейтс,

основатель Microsoft

Качественные вопросы создают качественную жизнь. Успешные люди задают правильные вопросы и в результате получают точные ответы.

Энтони Роббинс,

оратор и консультант по менеджменту

Будьте уверены в себе

Уверенность о том, что вы успешны или обречены на успех, может запросто убедить других в вашей неординарности.

История будет добра ко мне, ведь я сам буду ее писать.

Уинстон Черчилль,

премьер-министр Великобритании

В молодости мне пришлось выбирать между честным высокомерием и лицемерным смирением. Я выбрал первое и не нашел ни одной причины изменить свое решение.

Френк Ллойд Райт,

архитектор

Я никогда не знал человека, который умер бы от чрезмерной работы, зато знал многих, кто умер от сомнения.

Чарльз Горащий Мэйо,

хирург, один из основателей клиники Мэйо

Думаю, я абсолютно точно знал, что стану знаменитым. Я знал это, уже когда писал свою первую в жизни песню о первой любви. Я сидел на своей кровати, исполнял ее под гитару и смотрел, как текут слезы по лицу моего двойника в зеркале. Это было в мой шестнадцатый день рождения – мама и папа подарили мне тогда классическую гитару «Гойя». Я сел, написал эту песню и понял, что единственное, чем я смогу заниматься, – это писать песни и петь их людям.

Стиви Никс,

певец

Вопреки расхожему мнению, хорошо развитое эго – это положительное качество. Это центр нашего сознания, который задает нам чувство цели. Я помню, как сказал кому-то: «Покажите мне человека без эго, и я покажу вам большого неудачника». Я пытался всколыхнуть события и спровоцировать некую реакцию, но позже понял, что сама эта идея очень актуальна.

Дональд Трамп,

миллиардер

Что бы я ни делал, я хотел во всем быть самым лучшим. Я помню тот момент в фильме «Самородок», когда Роберт Редфорд произносит: «Я лишь хочу пройтись по улице и услышать, как люди говорят: “Вот идет Рой Хоббс – лучший из всех, кто здесь когда-либо проходил”». Поэтому однажды в разговоре с матерью – мне тогда было шестнадцать или семнадцать лет – на ее вопрос: «Мэтт, почему ты так одержим актерской игрой?», я ответил: «Потому что однажды я хочу пройтись по улице и услышать, как люди говорят: “Вот идет Мэтт Деймон – лучший из всех, кто здесь когда-либо проходил”».

Мэтт Деймон,

актер, продюсер и сценарист

Джек Уэлч с благодарностью отзывается о своей матери, которая с детства привила ему самоуважение.

Пожалуй, наилучший подарок, который она [Грейс Уэлч] мне сделала, – это вселила в меня уверенность в своих силах. Именно это качество я искал и старался развить в каждом управленце, который когда-либо со мной работал. Уверенность придает вам смелость и расширяет ваши возможности. Она позволяет вам принимать более рискованные решения и достигать гораздо более высоких результатов, чем вы когда-либо считали возможным.

Джек Уэлч,

бывший глава правления и генеральный директор General Electric

В юности Уэлч сильно заикался. Этот факт мог бы поколебать его уверенность в себе, если бы ее у него было меньше.

Моя мама придумала идеальное оправдание моему заиканию. «Это потому, что ты такой умный, – говорила она мне. – Ни один язык не поспевает за скоростью твоих мыслей». По сути, я совершенно не переживал из-за своего заикания. Я безоговорочно верил в то, что мой разум работает быстрее, чем мой артикуляционный аппарат.

Джек Уэлч,

бывший глава правления и генеральный директор General Electric

Я понимаю, что не скована границами. Границы – это всегда влияния, идущие извне, от людей, которые не верят в себя и свои способности. Я же твердо верю в себя. Я знаю, что могу сделать все, что захочу, и всегда достигну своих целей.

Мадонна,

певица и актриса

Если вы идете к своей цели, не будучи абсолютно уверенным в успехе, то вам вряд ли удастся ее достичь.

...Советую как человеку – вам совсем не обязательно быть рок-звездой, – если вам не нравится ситуация, в которой вы оказались, не нужно с нею мириться. Допустим, вы заказываете запеченного цыпленка, а вам подают его жареным. Это неправильно. Вы должны получить его запеченным, как вы того хотите, или вы уйдете. Это просто жизнь. Я не думаю, что в этом есть что-то зазорное. Удовлетворение крайне важно.

Мейси Грей,

певица

Будьте прямолинейны, избегайте двусмысленностей

Умейте доносить окружающим свою мысль четко и уверенно.

Если человек выражается двусмысленно, значит, он не уверен в себе и в том, что он делает. Двусмысленными высказываниями часто грешат политики, и я нахожу это недопустимым, оскорбительным и унижительным.

Дональд Трамп,
миллиардер

Если вы хотите достичь цели, не старайтесь быть деликатным или умным. Пользуйтесь грубыми приемами. Бейте по цели сразу. Вернитесь и ударьте снова. Затем ударьте еще – сильнейшим ударом сплеча.

Уинстон Черчилль,
премьер-министр Великобритании

Не надейтесь понравиться всем

Конечно, вам хочется, чтобы все вас любили и отождествляли с собой, но это нереально. Если же сделать это самоцелью, вы можете прослыть мямлей, болтуном и подхалимом.

Если вы идете по жизни, постоянно озираясь на кого-то другого, то по дороге теряете самих себя. Разве этого вы хотите добиться? Это довольно высокая плата только за то, чтобы нравиться.

Джуди Шейндлин,
судья и телезнаменитость

Я не знаю, как найти ключ к успеху, но ключ к поражению – это попытка понравиться всем.

Уильям Косби,
актер

...Я говорю то, что думаю, и отвечаю за то, что говорю. А думаю я, что люди впустую тратят время на интервью, в которых они говорят то, что, по их мнению, хотели бы услышать другие. Или пытаются каким-то образом увильнуть от ответа. Поэтому я стараюсь быть как можно более честной. И пусть люди делают по этому поводу какие угодно выводы.

Гвинет Пэлтроу,
актриса

Создайте себе репутацию честного человека

Из корпоративных скандалов, время от времени сотрясающих мир бизнеса, можно извлечь один полезный урок: честная репутация крайне важна. Отдельных людей это касается не меньше, чем корпораций, и может означать потерю кратковременного успеха в свете долгосрочных результатов.

Честность – чрезвычайно скоропортящийся продукт в знойные месяцы успеха.

Ванесса Редгрейв,
актриса

Успех без чести – как блюдо без приправ: оно утолит ваш голод, но вкусным не будет.

Джо Патерно,
футбольный тренер

Не жульничайте. Именно поэтому я и занялся игрой в гольф. В этом спорте есть нечто такое, что не позволяет игрокам жульничать.

Скот Мак-Нили,
глава правления и генеральный директор Sun Microsystems

Думаю, один из уроков, который усвоили мы все, а наши компании усвоили «в лучшем виде», состоит в том, что риск потерять репутацию важен ничуть не менее, если не более, чем кредитный и рыночный риск. Случается, что вы оглядываетесь на проделанную работу и восклицаете: «Господи, хотя это и кажется легальным, но как бы это выглядело, если бы через три года очутилось на первых полосах газет?» Хотелось бы вам этого? Иногда очень полезно отойти на время от дел, потому что сегодня они могут повредить вашей репутации, а в будущем – и уничтожить вашу способность заниматься крупным бизнесом.

Сэнди Вейлл,
глава правления Citigroup

Мой отец научил меня тому, что самая важная вещь в мире – это репутация, а не деньги. Я слышал это снова и снова в самых разных ситуациях. Он повторял это каждый раз, когда я говорил неправду или совершал неблагоприятный поступок дома или в школе. Он говорил: «Знаешь, единственное, что останется после тебя, когда ты умрешь, – это репутация, которую ты создашь себе при жизни. Все деньги мира не сделают тебя лучше. Тебя будут уважать и помнить лишь за то, каким человеком ты был. Поэтому будь правдив, будь честен и будь хорошим соседом».

Уильям Розенберг,

основатель Dunkin' Donuts

Это неправда, что «хорошие ребята приходят к финишу последними», как якобы сказал однажды большой оригинал и философ американского бейсбола Лео Дюроше... Я не отрицаю, что многие достигли финансового успеха, срезая углы и манипулируя помощниками как в профессиональной, так и в личной жизни. Однако материальное благополучие в этом мире также возможно, и гораздо более приятно, когда достигается без эксплуатации других. Истинным мерилom карьеры является способность быть довольным, и даже гордиться тем, что вы преуспели за счет собственных усилий, не оставляя в кильватере след из пострадавших при этом людей.

Алан Гринспен,

бывший глава правления Федеральной резервной системы США

Будьте ответственны

Вот формула успеха: мало обещайте и много делайте.

Том Питерс,

консультант по менеджменту

В любом деле успех требует от вас принятия ответственности... в конечном счете единственное качество, которым обладают все успешные люди, – это способность взять на себя ответственность.

Майкл Корда,

издатель

Слова недорого стоят, если ты не можешь подкрепить их делом.

Квин Латиффа,

певица

Никто из нас на самом деле не понимает, куда мы направляемся. Однако инвестиционные или личные решения не ждут, когда ситуация прояснится. Вы должны их принимать своевременно. И постарайтесь не слишком огорчаться в случае их ошибочности, поскольку на вас возложена профессиональная ответственность. Если вы удручены, то не сможете мотивировать своих подчиненных к принятию чрезвычайных мер. Поэтому вы должны быть оптимистом, даже если осознаете, что не знаете, куда идете.

Энди Гроув,

глава правления Intel

Если вы хотите, чтобы в пятьдесят лет вас воспринимали как солидного и надежного человека, то не можете быть безответственным, стригущим купоны эксплуататором в двадцать пять лет... Беспокоиться о своей репутации нужно до того, как она у вас появится. Вы сами создаете себе репутацию, решая, кем вы хотите стать, и придерживаясь своего идеала даже в моменты, когда шумно и весело проводите время.

Уильям Распберри,

писатель, лауреат Пулитцеровской премии

Запишите на свой счет хотя бы одно громкое достижение

Чтобы создать себе хорошую репутацию, требуется лишь одна громкая победа. Она подготовит благодатную почву для вашего будущего успеха. Вот вам пример такого феномена от экономиста Мертон Миллера.

Я всегда привожу один пример, который датируется тридцатыми годами прошлого века. Героем того времени был Бернард Барух. Гений. Ученый муж и всеобщий любимец. Не было ни одного экономического вопроса, который он не прокомментировал бы в прессе. Правда, исходя из его невероятных мемуаров, думаю, прав он был всего один раз. Но зато прав с размахом. Если

вы добьетесь одного большого успеха в правой части кривой нормального распределения, то последующие события будут смещать вас левее или правее от достигнутого результата, но это будут лишь небольшие шаги в непосредственной близости от него. Вам нужно достичь лишь одного большого финансового успеха, чтобы быть героем вечно.

Мертон Миллер,

экономист и лауреат Нобелевской премии по экономике

Берегите свой имидж

Прославившись и разработав собственную формулу успеха, вы уже вряд ли сможете изменить ее составляющие. Комедиант Эндрю Дэйс Клэй отказался от своего противоречивого имиджа, когда согласился быть ведущим телепередачи при условии, что он станет более сдержанным.

Вы знаете, что всем надо платить по счетам. Так вот, мне как раз нужны были деньги, чтобы оплатить мои счета. Поэтому я и стал ведущим этой чертовой передачи, согласившись в угоду спонсорам отказаться от образа старины Дэйса, хотя и сказал им: «Если вы сделаете это, то совершите большую ошибку, потому что в таком виде шоу долго не протянет». Так и получилось.

Эндрю Дэйс Клэй,

комедиант

Некоторые успешные люди создают себе имидж отшельников, отстранившись от общественной жизни. Когда писателя Дона Делилло попросили объяснить свою антипатию к публичности, он сказал следующее.

Я просто хочу сохранить немного анонимности. Телевидение пожирает то, что показывает. Оно подменяет собой реальность.

Дон Делилло,

писатель

Будьте забавны

Используйте свое чувство юмора. Все успешные люди склонны выглядеть немного нелепо. Их легко рассмешить, и они признают, что у каждого человека есть недостатки, причем некоторые из них весьма забавны. Другими словами, не относитесь к себе слишком серьезно.

Джо Димаджио,

президент Университета Тафтса

Я всегда говорю своей жене Шелби, что если она собирается со мной поругаться, то пусть делает это в форме шутки. Шутка сглаживает неприятные моменты. Но при этом она должна быть действительно смешной.

Том Арнольд,

писатель, продюсер и актер

Развивайте свое чувство юмора. Ведь достаточно испытать даже небольшой стресс, чтобы позволить неудачным ударам испортить игру, которой вы намерены наслаждаться.

Эми Страм Элкот,

гольфист

НА УСПЕХ МОЖНО СМОТРЕТЬ КАК НА БАЛАНС ДЕЙСТВИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ: ОДЕРЖИМОСТЬ ПРОТИВ ДИСЦИПЛИНЫ; ВСПЛЕСКИ ВДОХНОВЕНИЯ ПРОТИВ МЕСЯЦЕВ ИЛИ ЛЕТ УПОРНОГО ТЯЖЕЛОГО ТРУДА. ВАМ НЕ ПРЕУСПЕТЬ, ЕСЛИ ОДНО ЗНАЧИТЕЛЬНО ПЕРЕВЕШИВАЕТ ДРУГОЕ. В МОМЕНТ, КОГДА ВАШИ ДЕЛА НАКОНЕЦ ПОШЛИ НА ЛАД И ВАШЕ ЭГО НАЧИНАЕТ РАЗДУВАТЬСЯ, ВОЗНИКАЕТ ЕЩЕ ОДНА СИЛА, С КОТОРОЙ ВЫ ДОЛЖНЫ СЧИТАТЬСЯ, – ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПРИНИМАЕТ МНОЖЕСТВО ФОРМ, ВКЛЮЧАЯ КРИТИКУ, СОВЕТЫ И ПРОЧЕЕ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ БУДЕТ ШЛИФОВАТЬ ВАС, КОНТРОЛИРОВАТЬ ВАШЕ ЭГО, ПОМОГАТЬ ВАМ УСТАНОВЛИВАТЬ ВАШИ ЦЕЛИ И ДОБИВАТЬСЯ ИХ СОВЕРШЕНСТВА.

Обратная связь

Я всегда считал, что умение быть внимательным слушателем может пригодиться в жизни. В годы моей молодости многие люди, включая моих старших братьев, давали мне разные

полезные советы. Когда же я поступил на государственную службу, мои избиратели предоставили мне свои точки зрения по ряду вопросов. Их мнения очень важны...

Эдвард Кеннеди,

американский сенатор

Каждый таракан знает, что секрет успеха заключается в умении использовать отраву себе во благо.

Мейсон Кули,

автор афоризмов

Контролируйте свое эго

Не позволяйте своему эго игнорировать действительно конструктивную критику. Обратная связь может поступать от ваших коллег, клиентов, подчиненных, друзей – любого, кто сталкивается с теми или иными аспектами вашей работы.

Чтобы получить обратную связь, требуется смирение. Чтобы понимать ее, анализировать и действовать в соответствии с нею, требуется мудрость.

Стивен Кови,

консультант по менеджменту

...Думаю, что одним из величайших грехов, которому подвержен практически каждый, является гордыня. Мы склонны оценивать людей, совершающих поступки, с которыми мы не согласны или которые считаем плохими, с точки зрения: «Что ж, как бы я ни был не прав, но, по крайней мере, я не такой». Я думаю, иногда мы слишком строги к другим людям. И я думаю, что понимание этого действительно помогло мне быть менее субъективным и проявлять меньше ханжества.

Билл Клинтон,

президент США

Будьте готовы услышать критику. Если вы начнете возмущаться или обороняться, то никакой пользы от нее не получите.

Я редко излучаю самодовольство, и даже когда бываю невежлив (почти всегда по делу; обижать людей – это тоже искусство), обычно стараюсь говорить не слишком серьезно. И чаще всего это означает, что я могу воспринимать критику конструктивно, а иногда просто менять свое мнение по ходу беседы и смеяться над своими недостатками.

Линус Торвальдс,

создатель системы Linux

Вот что написал обо мне в Washington Post самый уважаемый и популярный телевизионный критик Том Шейлс: «О’Брайен – это живой пример сочетания раздражающих привычек. Он хихикает, постоянно дергается, тербит свои манжеты. Позвольте передаче “Поздний сеанс с Конаном О’Брайеном” кануть в Лету, а ее ведущему вернуться туда, откуда он пришел». Там было еще многое написано, но достаточно и этого.

Думаю, вы поняли, что на меня обрушилось немало критики – отчасти заслуженной, отчасти нет. По правде говоря, мне было так больно, что вы и представить себе не можете. Но все это я рассказываю вам по определенной причине. У меня было много успехов. У меня было много поражений.

Я выглядел хорошо. Я выглядел плохо. Меня хвалили. И меня критиковали. Но мои ошибки все же пошли мне на пользу.

Конан О’Брайен,

телеведущий, комедиант и продюсер

Действуйте в соответствии с отзывами

Проанализируйте полученные замечания. Могут ли они вам чем-то помочь? Если да, используйте их.

Мы действительно полагаемся на отзывы своих пользователей. Они позволяют нам определить, какие новые услуги следует предложить и в каких городах открыть новые филиалы. Мы принимаем решения о выходе на новый рынок не по результатам каких-то исследований, а по информации о том, где у наших потенциальных клиентов появляется широкополосный доступ в Интернет. А узнаем об этом из сообщений на нашем форуме или как-то иначе.

Крэйг Ньюмарк,

основатель Craigslist.org

Устраняйте недочеты, на которые вам указали. Вовремя прислушавшись к критике, вы не позволите застать себя врасплох. Вот как поступал с противоречащей его выводам информацией Чарльз Дарвин.

В течение многих лет я придерживался следующего золотого правила: каждый раз, сталкиваясь с каким-либо опубликованным фактом, новым наблюдением или идеей, которые противоречили моим выводам, я обязательно тут же делал краткую запись о них, ибо, как я убедился на опыте, такого рода факты и мысли обычно ускользали из памяти гораздо быстрее, чем подтверждающие мою правоту. Эта привычка позволила мне проанализировать, обратить внимание или дать ответ практически на все критические замечания, высказанные по поводу моих воззрений.

Чарльз Дарвин,
ученый-натуралист

Не впадайте в крайности

Не позволяйте критике испортить вам настроение. В то же время пусть страх перед критикой не мешает вам искать обратную связь.

Есть люди, которых беспокоит прямо противоположная проблема: их эго слишком уязвимо и легко позволяет подавлять себя всем и каждому. Такие люди склонны (по вполне понятной причине) держать свои идеи при себе. Поэтому им трудно получить негативную обратную связь, которая ведет к самосовершенствованию. В крайних формах проявления любое качество нежелательно.

Дэвид Брин,
писатель

Пожалуй, опаснее критики может быть только чрезмерная похвала. Она ничему вас не научит. В своей благодарственной речи на вручении Нобелевской премии по литературе Сол Беллоу сказал следующее.

Когда меня со всех сторон хвалят, я начинаю волноваться. Я помню библейское предупреждение: «Горе вам, когда все люди начнут хорошо о вас говорить». Всеобщее согласие, похоже, открывает двери самоуспокоенности. Мы знаем, как часто ошибаются наши современники. Конечно, они не всегда бывают не правы, поэтому помните, что они не могут даровать вам вечную жизнь. Лично я чувствую, что только начал осваивать свое ремесло.

Но мне не нужно слишком беспокоиться, что все люди будут говорить обо мне хорошо. Цивилизованное общество соглашается с тем, что нет большей чести, чем Нобелевская премия, но соглашается и на меньшее, поэтому мне нечего бояться груза всеобщего одобрения. Когда я издаю какую-нибудь книгу, то часто получаю тумачи от рецензентов – неприятное, но необходимое лекарство от самовозвеличивания.

Сол Беллоу,
лауреат Нобелевской премии по литературе

Самоограничение – плохая тактика. Во время деловых переговоров и собеседований поднимается много тем, и хотя мы не можем знать всего, тем не менее должны знать как можно больше.

Дональд Трамп,
миллиардер

БЫТЬ БЕССТРАШНЫМ ОЗНАЧАЕТ ЛЕГКО ИДТИ НА РИСК, УПОРНО ПРОДВИГАТЬСЯ ПО НЕИЗВЕДАННОМУ ПУТИ И СОХРАНЯТЬ ПРИСУТСТВИЕ ДУХА. БЕССТРАШИЕ ТРЕБУЕТ УВЕРЕННОСТИ В СЕБЕ. ОНО ПОБУЖДАЕТ ВАС СОВЕРШАТЬ ПОСТУПКИ, НА КОТОРЫЕ, ОКАЗАВШИСЬ В ПОДОБНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, НЕ ОТВАЖИЛИСЬ БЫ ДРУГИЕ. БЕССТРАШИЕ – ЭТО СТАЛЬНЫЕ НЕРВЫ, КРЕПКИЙ ЖЕЛУДОК, НЕСОКРУШИМЫЙ ХРЕБЕТ.

ЭТО ЗАДИРИСТАЯ НАГЛОСТЬ, НЕМИГАЮЩИЙ ВЗГЛЯД И АЛМАЗНАЯ ТВЕРДОСТЬ. ИТАК, ВЫ ГОТОВЫ СЛЕДОВАТЬ ЭТИМ ПУТЕМ?

Бесстрашие

Успех – дитя смелости.
Бенджамин Дизраэли,

премьер-министр Великобритании

Жить бесстрашно – не то же самое, что никогда не бояться. Это хорошо – бояться время от времени. Страх – великий учитель. Плохо жить в страхе, позволяя ему диктовать вам условия и контролировать ваши действия. Жить бесстрашно означает противостоять страху, преодолевать его и не позволять ему формировать и определять вашу жизнь. Жить бесстрашно означает идти на риск, вязываться в авантюры, действовать по ситуации. Это означает не говорить «нет», если вы уверены, что ответ должен быть «да». Это означает не соглашаться на меньшее, чем вам причитается; бороться за то, что принадлежит вам по праву, что заработано вашим потом и кровью.

Майкл Игнатъефф,

писатель и историк

Жизнь сокращается или удлиняется пропорционально человеческой смелости.

Анаис Нин,

писательница

Откажитесь от определенности

Отказавшись от идеи, что существует лишь один верный способ действий, вы избавитесь от страха совершить ошибку.

Теперь, спустя много лет, я понимаю, что всю свою жизнь при принятии решений руководствовался четырьмя принципами. Во-первых, ни в чем нельзя быть уверенным. Во-вторых, как следствие, каждое решение – это вопрос взвешивания вероятностей. В-третьих, несмотря на отсутствие уверенности, мы должны принимать решение и действовать. И наконец, мы должны оценивать решения не просто по результатам, но и по тому, как решения принимаются.

Роберт Рубин,

бывший министр финансов США

...Я также осознаю, что часть моей миссии как христианина – развить в себе понимание того, что я не всегда бываю прав, что Бог говорит не со мной одним. И я считаю, что должен признать за собой эту маленькую человеческую слабость, а не доказывать всем с пеной у рта свою правоту.

Барак Обама,

президент США

Не бойтесь потерпеть поражение

Представьте, как бы изменилась ваша жизнь, если бы вас не преследовал страх потерпеть поражение.

Жажда богатства, но жить в ожидании бедности, сомневаясь в своей способности достичь желаемого, – все равно что пытаться попасть на восток, отправляясь на запад. Нет философии, которая помогла бы человеку преуспеть, если он сомневается в своей способности это сделать, притягивая тем самым неудачу. Как бы тяжело вы ни трудились – допуская возможность поражения, вы сводите на нет все свои старания, что делает ваш успех невозможным.

Чарльз Бодуин,

психиатр и писатель

Каждое жизненное испытание приносит пользу в виде дополнительного мужества, силы и уверенности в себе, однако ты должен остановиться и взглянуть страху в лицо... Ты обязан сделать то, что кажется самому тебе невозможным.

Элеонора Рузвельт,

дипломат и первая леди

Тедди Рузвельт намекает, что результат всегда оправдывает усилия, поскольку более почетно попробовать что-то сделать и проиграть, чем проиграть, не попробовав.

Не критик заслуживает уважения; не тот, кто указывает на промахи сильного человека или на то, как и что можно было сделать лучше. Чести заслуживает человек, который отважно выходит на арену. Чье лицо покрыто пылью, потом и кровью. Кому ведомы великие устремления, великие идеалы – тот, кто жертвует собой во имя достойного дела. И если он добьется успеха, одержит победу, то вкусит торжество великих свершений, а если потерпит поражение, то это, по крайней мере, будет поражением настоящего воина, который

отважился дерзнуть, и потому никогда не будет причислен к тем холодным и робким душам, коим неведомы ни победы, ни поражения.

Теодор Рузвельт,
президент США

Приобретайте трансформирующий опыт или действуйте так, словно он у вас уже есть

Люди, имеющие трансформирующий опыт, т. е. пережившие болезнь, стрессовую ситуацию или потерю любимого человека, нередко смотрят на жизнь иначе. Иногда этот опыт делает их бесстрашнее, чем они могли бы быть. Они осознают быстротечность жизни и стараются брать от нее все и сразу. Если с вами ничего подобного не происходило, вообразите себе состояние людей, побывавших в критической ситуации, примерьте его на себя и попробуйте жить с учетом представленного опыта.

Рак научил меня планировать жизнь более целенаправленно и более целенаправленно тренироваться и побеждать. Он научил меня тому, что боль имеет причину и что иногда опыт потерь – будь то здоровья, автомобиля или прежнего ощущения себя – имеет в жизни свою собственную ценность. Боль и потеря – великие усилители.

Лэнс Армстронг,
велосипедист

Что такое жажда жизни, я знаю с раннего детства. Когда я был еще совсем маленьким, мама бросила меня в океан и, неподвижно стоя на берегу, следила за тем, как я беспомощно барахтаюсь в волнах. Она видела, что я плачу, кричу, захлебываюсь и беспорядочно бью руками по воде, пытаюсь хоть как-то удержаться на плаву. Она видела, как отчаянно я хватаю ртом воздух в те несколько секунд, когда выныриваю на поверхность, и снова погружаюсь под воду. Она видела, как океан медленно, но верно поглощает меня. Когда вместе с последними силами ушла и надежда на спасение, я вдруг почувствовал крепкие руки отца. Он рывком выдернул меня из воды и передал матери, которая... снова швырнула меня в набегающие волны. Пытка продолжалась до тех пор, пока родители не убедились, что я научился плавать.

Сидни Пуатье,
актер

Будьте готовы к экспериментам

Импровизация вполне приемлема.

...Думаю, меня не просто остановить тем фактом, что я не знаю чего-то о том или ином предмете. Незнание не мешает мне взяться за дело; всем в первый раз приходится учиться, так почему бы не начать прямо сейчас?

Джошуа Ледерберг,
лауреат Нобелевской премии по медицине

Недостаток опыта не помешал Кэтрин Хепберн принять участие в важном кастинге. Она импровизировала, и ее эксперимент оправдал себя.

Они предложили мне стать дублершей актрисы, игравшей в пьесе главную роль. Естественно, я была взволнованна. Я выучила роль назубок и скромно сидела в сторонке, наблюдая за игрой Люсиль Николас, хотя была абсолютно уверена в том, что справилась бы с этой ролью гораздо лучше ее. Она была очень опытной актрисой, но не имела преимуществ, которыми обладала я: молодости, абсолютного неистовства и какой-то дикой уверенности в своих силах, основанной лишь на энергии и эго. Конечно, я думала, что до смерти боюсь, но сегодня, оглядываясь назад, я могу лишь констатировать, что боялась недостаточно. Взявшись за ручку двери, я, во что бы то ни стало, собиралась войти внутрь. Даже если бы открывшаяся моему взору комната была охвачена огнем. Репетиции пьесы шли уже неделю, и в один из обеденных перерывов меня попросили задержаться и сыграть какую-то сцену. Переполненная неким фанатичным вдохновением, я, должно быть, блестяще справилась с заданием. Они уволили главную актрису и взяли меня. Конечно, я не вполне понимала, что делала, но я сделала это в лучшем виде.

Кэтрин Хепберн,
актриса

Спокойно относитесь к возможности выглядеть глупо. Вы же просто экспериментируете.

...Поэтому, что бы вы ни хотели сделать, просто делайте это. Не беспокойтесь о том, что выставите себя полной душой. Иногда делать из себя полную дуру абсолютно необходимо. И вы прекрасно проведете время.

Глория Стейнем,

писательница и феминистка

Кое-кто видит в бесстрашном экспериментировании возможность роста.

Вам не следует зря тратить время в свои двадцать лет, пытаясь преодолеть личные проблемы, от которых вы должны были избавиться еще в подростковом возрасте. Это наиболее творческий возраст. Рассудительнее и мудрее вы станете потом. Но именно ваши творческие порывы определяют направления, которым вы будете следовать в жизни; они определяют будущие инновации, идеи, желание задавать дерзкие вопросы – именно это позволяют вам ваши двадцать.

Ральф Нейдер,

адвокат по делам потребителей, активист и политик

Черпайте уверенность из прежних успехов

Записав на свой счет парочку достижений, начните черпать из них силу для будущих побед.

Самоуважение должно быть заслуженным! Осмеливаясь мечтать, осмеливаясь следовать своей дорогой, осмеливаясь страдать от боли, разочарований, принесенных жертв, сомнений в себе и разногласий с миром, вы поистине растете над собой.

Лаура Шлеззингер,

ведущая ток-шоу на радио

Мать предпринимателя Ричарда Брэнсона любила давать своим детям сложные задания. Брэнсон считает, что успешное их выполнение дало ему абсолютную уверенность в своих силах, благодаря которой он на протяжении всей своей жизни охотно брался за, казалось бы, невыполнимые задачи. Среди его достижений – основание бизнес-империи, включающей Virgin Records и Virgin Atlantic Airways, первое путешествие через Атлантику на воздушном шаре, который приводился в движение потоком горячего воздуха, и собственное реалити-шоу на телевидении.

Моя мать твердо намеревалась привить нам самостоятельность. Когда мне было четыре года, она остановила машину в паре миль от нашего дома и заставила меня одного идти домой через поля. Первое воспоминание моей младшей сестры Ванессы было о том, что одним январским утром ее еще затемно разбудили голоса. Накануне мама решила, что я должен съездить на велосипеде в Борнмут. Этот город находился в пятидесяти милях от нашего дома, в районе Шемли-Грин, графство Суррей. Мне не было еще и двенадцати, но мама считала, что эта поездка должна развить у меня выносливость и чувство цели. Я помню, как отправился в темноту, и смутно припоминаю, как ночевал у родственников. Понятия не имею, как я нашел их дом и как вернулся обратно в Шемли-Грин, но хорошо помню, как, в конце концов, вернулся домой словно герой-победитель, испытывая необычайную гордость от своей марафонской велопоездки и ожидая теплого приема.

«Молодец, Рики, – поприветствовала меня мама, крошившая на кухне лук. – Интересно было? А теперь не мог бы ты сбегать к викарию? Он как раз собирался колоть дрова, и я сказала, что ты с радостью ему поможешь».

Ричард Брэнсон,

предприниматель и основатель компании Virgin

Не давайте себя в обиду

Рано или поздно кто-то обязательно попытается воспрепятствовать вашему успеху. При этом вы можете отступить от своих намерений или постоять за себя. Хиллари Клинтон делится уроком, который преподала ей мать.

«Возвращаясь назад, – приказала она. – И если Сюзи тебя ударит, я разрешаю тебе дать ей сдачи. Ты должна уметь за себя постоять. В этом доме нет места трусам». Много лет спустя она призналась мне, что наблюдала из-за занавески в столовой, как я шагала через улицу, расправив плечи.

Я вернулась через пару минут, воодушевленная победой. «Теперь я могу играть с мальчиками, – сказала я. – А Сюзи будет моей подругой».

Она и по сей день остается ею.

*Хиллари Клинтон,
госсекретарь США*

Мало кто знает больше о бесстрашном вызове, чем писатель Салман Рушди, который получил фатва (смертный приговор) от Аятоллы Хомейни – лидера Ирана, проклявшего книгу Рушди «Сатанинские стихи» и обвинившего писателя в богохульстве. Здесь Рушди убеждает вас не поддаваться силам, подпитывающим страх.

...В последующие годы вы столкнетесь лицом к лицу с богами всех сортов – большими и маленькими, общепризнанными и самозванными, – каждый из которых будет требовать поклонения и почтения. Вас поджидают мириады божеств денег и власти, обычаев и правил, ищущих способы ограничивать и контролировать ваши мысли и жизни. Игнорируйте их – вот вам мой совет. Показывайте им длинный нос. Ибо, как утверждают мифы, именно игнорируя богов, человеческие существа проявляли свои лучшие качества.

*Салман Рушди,
писатель*

Развивайте успех из неудач. Замешательство и неудача – это два наиболее эффективных средства, позволяющие достичь успеха.

*Дейл Карнеги,
лектор и писатель*

НА СЕРЕДИНЕ ВАШЕГО ПУТИ К УСПЕХУ ЧТО-ТО ПРОИСХОДИТ (ИЛИ НЕ ПРОИСХОДИТ), И ВЫ РЕШАЕТЕ, ЧТО ОБМАНУЛИСЬ В СВОИХ ОЖИДАНИЯХ НАСЧЕТ СЧАСТЛИВОГО КОНЦА. ТАК ВОТ, ВСЕ УСПЕШНЫЕ ЛЮДИ ПЕРЕЖИВАЛИ НЕУДАЧИ. ЭТО ВСЕГО ЛИШЬ СОСТАВЛЯЮЩАЯ РИСКА. ЕСЛИ (И КОГДА) ВЫ НЕ СУМЕЕТЕ ДОСТИЧЬ ЦЕЛИ ИЛИ РАЗОЧАРУЕТЕСЬ В НЕЙ, ВСПОМНИТЕ ПРИВЕДЕННЫЕ ЗДЕСЬ СЛОВА МАЙКЛА ДЖОРДАНА, ДЖОНА ЛЕННОНА, КЭТРИН ГРЭХЕМ, ДЖОНА ТРАВЛТЫ И ДРУГИХ ПЕРИОДИЧЕСКИХ НЕУДАЧНИКОВ.

Отношение к неудачам

*Успех всего желанней
не знавшему удач.
И вкус нектара слаще,
когда от бед хоть плачь.
И ни один воитель,
подняв пурпурный стяг,
не явит суть победы
в столь истинных словах,
как тот, кто, умирая,
ловил, врагом сражен,
ликующей фанфары
далекий ясный тон.*

*Эмили Дикинсон,
поэтесса*

Используйте неудачи

Многие успешные люди, похоже, считают периодические неудачи составляющими успеха.

Успех – это высота, на которую вы подскакиваете, когда вам дают под зад.

*Джордж С. Паттон-мл.,
американский генерал*

Успех – это умение двигаться от неудачи к неудаче, не теряя энтузиазма.

*Уинстон Черчилль,
премьер-министр Великобритании*

Только тот, кто не боится больших неудач, сможет достичь большого успеха.

Роберт Кеннеди,

генеральный прокурор США

Мы рождаемся нагими и беспомощными и вынуждены всему учиться методом проб и ошибок. Мы допускаем ошибки, но превращаем их в ступени к победе, если набираемся смелости их признать.

Р. Бакминстер Фуллер,

архитектор и изобретатель

Одна из многих знаменитостей, уверенных в том, что неудачи необходимы для успеха, – писатель и радиоведущий Гаррисон Кейлор.

Думаю, нам нужно поговорить о погоне за неудачей. Человек, не знающий неудач, – это человек со слабым ощущением реальности. Мужчина, собравший к тридцати годам все возможные призы, имеющий престижную работу, красавицу-жену с четвертым размером бюста, великолепный дом и двоих красивых, одаренных детей с кельтскими именами, семимильными шагами движется к острейшему кризису среднего возраста, в результате которого он сбежит с официанткой по имени Мисти, сделает себе татуировку и будет петь со сцены под гитару авторские песни. Вам это не нужно.

Гаррисон Кейлор,

писатель и радиоведущий

Такое же послание исходит и от известного баскетболиста Майкла Джордана.

За свою карьеру я промазал более чем в девяти тысячах бросков. Я проиграл почти триста игр. В двадцати шести случаях мне доверяли сделать победный бросок – и я промахивался. В своей жизни я проваливался снова и снова. И именно благодаря этому я преуспел.

Майкл Джордан,

баскетболист

Актер Джон Малкович считает неудачи обязательным элементом своей профессии.

Думаю, эта сфера не для тех, кому ежедневно нужен успех. Если вы не можете смириться с ежедневными поражениями, вам лучше уйти. Я бы не хотел показаться человеком, которому не достает уверенности в себе, но все же должен признаться, что мне... тоже не удается избавиться от страха поражения.

Джон Малкович,

актер

Хотите, чтобы я открыл вам формулу успеха? На самом деле все довольно просто. Удвойте количество своих ошибок. Вы рассматриваете неудачи как препятствия на пути к успеху. Это не так. Можно опустить руки после неудачи, но можно и чему-то научиться благодаря ей. Поэтому вперед – делать ошибки. Запомните, что это самый прямой путь к успеху.

Томас Дж. Уотсон,

основатель IBM

Работайте над неудачами

Как превратить неудачи в успех? Научитесь правильно к ним относиться.

Неудача – это не то, что с вами происходит, а то, как вы на это реагируете.

Билл Клинтон,

бывший президент США

Забудьте о своих личных трагедиях. Мы все обмануты с самого начала, и вы обязательно должны пройти через адскую боль, чтобы всерьез начать писать. Однако, испытав эту чертову боль, вы должны максимально ее использовать. Не жульничайте. Препарируйте свою боль, словно ученый, но не обольщайтесь насчет того, что она имеет хоть какую-то важность только потому, что происходящее коснулось вас или ваших близких.

Эрнест Хемингуэй,

писатель

Впадая в депрессию, мы часто вспоминали эти слова – я начинал, а остальные подхватывали. Мы обыгрывали фразу из дешевого фильма, снятого о Ливерпуле много лет назад. Один из его героев спрашивал: «Куда мы направляемся, Джонни?», или что-то в этом роде, а главарь банды отвечал: «Мы собираемся сжечь это», или «Мы собираемся сплясать на этом»... Что ж, я произнес ключевую фразу, когда мы все, абсолютно подавленные, сидели в дерьмовой гримерной. Мы были уверены, что наши дни сочтены, что дела группы идут из рук*

вон плохо. ««Куда мы направляемся, парни?» – спросил я. А они ответили: «На вершину популярности». Я сказал: ««Правильно!» И мы все воспряли духом.

Джон Леннон,
певец и музыкант

Замечайте целое

Неудача дает вам шанс сделать шаг назад и посмотреть на ситуацию в целом. Размышляйте. Вы можете увидеть перспективу, что, в свою очередь, позволит вам установить контроль над ситуацией.

Я часто допускала ошибки и очень от этого страдала, поскольку была уверена в том, что большее усердие в работе позволило бы их избежать. Я искренне верила в то, что другие люди на моем месте не совершили бы промаха. Я просто не могла представить, что ошибаются все, даже люди с большим опытом. Особенно мучительно было подолгу лежать ночью без сна и заново переживать события дня, вновь и вновь прокручивая в голове определенные сцены, и представлять, как я могла бы сделать то или иное иначе.

Кэтрин Грэхем,
президент *Washington Post*

Научитесь не слушать болтунов.

...Если вы подойдете ко мне, чтобы сообщить плохие новости, я в любое время смогу сказать: «Знаете что? Я не хочу этого слышать». Если это просто сплетня, я вполне могу оградить себя от нее. По сути, подобная тактика позволяет мне контролировать настроение.

Джон Траволта,
актер

...Иногда – например, после очередного сообщения прессы о моем увлечении героином (хотя он знал о моем крайне негативном отношении к наркотикам) – мне звонит брат и спрашивает: «Что происходит?» Это все равно что быть застигнутой врасплох. Но мне приходится смеяться. События, которые мне довелось пережить, сделали меня только сильнее. Все, что вас не убивает, делает вас сильнее. Я хорошо усвоила уроки терпения и научилась отделять себя от всего этого вранья. Один из уроков состоит в том, что вы должны верить – все к лучшему, даже если сразу этого не скажешь. Вы сможете пройти через любые испытания, если поверите, что на все есть причина.

Памела Андерсон,
актриса

Режиссер Дипа Мехта была в отчаянии, когда пропала часть ее фильма «Вода» – запутанной истории индийской вдовы, влюбленной в мужчину из низшей касты. Но потом она нашла источник вдохновения, который помог ей собраться с силами и двигаться дальше.

Я была уверена, что никогда больше не стану снимать фильмы.

Это было так больно, так ужасно, так мрачно – и так бесполезно.

Я терзалась сама и изводила своих подчиненных. Я стала всерьез задумываться о своей профессиональной пригодности – а это очень страшно. А потом я услышала историю о бизнесмене из Восточной Индии, который однажды зашел в казино близ Ниагары, чтобы поиграть на автоматах, познакомился там с женщиной и спросил ее о том, кто она. Она ответила: «Восточная индуска». Индийская женщина, одна, и в таком месте?! Он не мог в это поверить. Он воскликнул: «Вы не можете быть восточной индуской!» А она парировала: «Я могу быть тем, кем вы захотите меня видеть». Эта история подействовала на меня как удар молнии.

Дипа Мехта,
режиссер, продюсер и сценарист

Умение видеть целое может подсказать вам способ использовать неудачу себе во благо. Каждый раз, когда ученому Джонасу Салку не удавался эксперимент, он говорил, что сделал открытие.

Исходя из опыта исследователя, я с уверенностью могу сказать: все, что вы делаете, – это, в известной степени, шаг к успеху. Из каждого эксперимента вы можете сделать вывод, чего не следует делать, точно так же, как и что следует предпринять. Нередко я захожу в лабораторию и сотрудники сообщают мне, что опыт пошел не так, как ожидалось. А я отвечаю: «Отлично, мы

сделали выдающееся открытие!» Провал ожиданий не менее показателен, чем ожидаемый ход событий. Поэтому я воспринимаю неудачи не как провалы, а как вызов и вопрос: «И о чем это говорит?»

Джонас Салк,

врач, исследователь и разработчик вакцины от полиомиелита

Король покера Фил Гельмут считал неудачи частью этой азартной игры и индикатором успеха.

В жизни существуют периоды спада, которые знакомы каждому, кто добился успеха в раннем возрасте. Большинство людей, переживших такой период, – не всегда же все идет гладко! – становятся гораздо более сильными, интересными и вдумчивыми.

Я ненавижу проигрыши в покере, но считаю их лучшим способом самосовершенствования.

Фил Гельмут,

чемпион мира по покеру

Потерпели неудачу? Смените перспективу – в буквальном смысле этого слова. Смените обстановку, как это сделала комедиантка Эллен Дедженерес на одном из этапов спада своей карьеры. Или же измените свое отношение к происходящему. Важны также и упражнения (об управлении стрессом и тревогой читайте в следующей главе).

Мне было больно, и я подумала, что лучше какое-то время пожить на ферме. Поэтому я отправилась в Оджай. Для меня это было действительно важно – подрасти и поумнеть, и я думала, что вернусь, когда чуть повзрослею. Однако я проработала двадцать лет, прежде чем стала тем, кто я есть.

Эллен Дедженерес,

комедиантка

Неудачи, беспрестанно сопровождавшие его работу над теорией струн, физик Брайан Грин также причисляет к разряду событий положительного характера. Для него решающее значение имели знания, полученные по ходу работы, а не сам ее итог.

Даже если бы наша теория оказалась неверной, мы не сочли бы работу над ней пустой тратой времени, поскольку попутно открыли немало важных математических закономерностей. Мы обнаружили ее связь с остальными, более изученными областями физики, которая, как я считаю, важна уже сама по себе. Мы проделали очень ценную работу. Тот факт, что наша теория оказалась правильной, я могу сравнить с аппетитным слоем глазури на торте, но и без этого слоя торт все равно был бы вкусным, а наша работа над доказательством теории – необычайно интересной и полезной.

Брайан Грин,

физик

Помните, что время – лучший доктор

Режиссер Стэнли Кубрик и писатель Джумпа Лаири напоминают нам, что первоначальные неудачи могут со временем привести к шумному успеху.

Первые отзывы... были оскорбительными, а не просто негативными. В Лос-Анджелесе один известный критик придрался к фильму «Пути славы» из-за того, что актеры не говорили с французским акцентом. Когда вышел «Доктор Стрейнджлав», одна нью-йоркская газета поместила на него отзыв под заголовком «Москва не смогла бы причинить большего вреда Америке»... Однако такие критические замечания о моих фильмах быстро забывались, поскольку позже появлялась конструктивная критика.

Стэнли Кубрик,

режиссер и продюсер

Я начал писать рассказы, а потом купил книгу о том, как опубликовать свои произведения. Я слал их во все издательства и журналы, и все они возвращались обратно. Я писал новые вещи, снова отсылал их и получал отказ за отказом. Так продолжалось долгие годы. Иногда отказ сопровождался очень милым, доброжелательным письмом, что давало мне силы писать дальше. Это своего рода квинтэссенция отношений со всем окружающим миром – в лице редактора, издателя и других, хотя понимание всего этого на самом деле не было самоцелью. Если вас заметили, то вас опубликуют. Если этого долгое время не происходит, тоже не страшно.

Джумпа Лаири,

писатель

Успех – это абсурдное, очень странное явление. Он приходит, когда человек меньше всего его ожидает, и может сразу же снова уйти по собственной прихоти.

Элис Фути Мак-Дугалл,

предприниматель

СТРЕСС – НЕ ВСЕГДА ЯВЛЕНИЕ НЕГАТИВНОЕ. ДЛЯ МНОГИХ ОН ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ЖИЗНЕННОГО ПРОЦЕССА. СТРЕСС МОЖЕТ БЫТЬ И МОТИВАТОРОМ. ДАВЛЕНИЕ КРАЙНИХ СРОКОВ, БЮДЖЕТОВ И ТРЕБОВАНИЙ РУКОВОДСТВА МОЖЕТ ПОДТОЛКНУТЬ ЧЕЛОВЕКА К ДОСТИЖЕНИЮ ВЫСОТ, ВЗЯТИЕ КОТОРЫХ БЫЛО БЫ НЕВОЗМОЖНЫМ ПРИ НАЛИЧИИ ЗАПАСА ВРЕМЕНИ, ДЕНЕГ И ЛИЧНОЙ СВОБОДЫ. СТРЕСС МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗЕН – НУЖНО ТОЛЬКО УМЕТЬ ЕГО КОНТРОЛИРОВАТЬ.

Управление стрессом

Жизнь – это процесс постоянной борьбы со стрессом.

Стэнли Сарнофф,

физиолог

Молись, чтобы успех не пришел быстрее, чем вы будете в состоянии его пережить.

Элберт Хаббард,

писатель

Не стремитесь к совершенству

Большинство успешных людей понимают, что они не могут контролировать все. При этом страх неопределенности является одной из основных причин стресса.

Как узнать, какой путь правильный и какой выбрать, чтобы получить желаемый результат? Честный ответ будет следующим: нет способов узнать это. Признание этого серьезно облегчит вашу жизнь.

Джон Стюарт,

актер, писатель, комедиант и телеведущий

Программист Джеймс Гослинг заметил, что можно так никогда и не достичь совершенства. Необходимо просто делать все, что в ваших силах.

На набережной Санта-Круз есть место, где вы можете поиграть в игру под названием «Ударь крота». Она представляет собой небольшой стол с шестнадцатью отверстиями, из которых по очереди на секунду выскакивает механический крот, а вы должны попасть по нему битой. Фигурка неожиданно высовывается, вы бьете по ней, и она тут же появляется в другом месте. Так вот, программирование очень похоже на игру «Ударь крота». У вас неожиданно возникает проблема. Вы, не задумываясь, бьете по ней, и она исчезает. Но действительно ли вы избавились от проблемы или она просто переместилась в какое-то другое место? Зачастую бывает сложно определить, решили вы проблему радикально или просто на время отодвинули ее от себя. Это почти прописная истина: на самом деле вам никогда не найти идеального решения той или иной проблемы. Обычно вы ищете самый простой и быстрый способ избавиться от нее.

Джеймс Гослинг,

программист и изобретатель Java

Ищите первопричину стресса

Попав в стрессовую ситуацию, немедленно ищите причины ее возникновения. Не пытайтесь забыть о ней, отправившись играть в гольф или включив телевизор. Таким образом вы лишь загоните стресс вглубь и нанесенные им разрушения могут стать просто катастрофическими.

Если я обнаруживаю, что нечто конкретное вызывает у меня чувство раздражения, это становится для меня сигналом к действию. Это означает, что мое активное сознание не приемлет чего-то либо чем-то обеспокоено, и я немедленно должен разобраться, в чем тут дело. Определив план действий, сделав первый телефонный звонок, отправив первое электронное сообщение или предприняв какой-либо другой шаг, я решаю, что следует делать дальше, чтобы изменить сложившуюся ситуацию – даже если она неразрешима. Простое осознание того, что мы вплотную приступили к устранению проблемы, существенно снижает любой порожденный ею

стресс. Поэтому я считаю, что стресс в значительной мере обусловлен игнорированием того, чего не следует игнорировать.

Джеффри Безос,

основатель и генеральный директор Amazon.com

Развивайте философское мышление

Философствование по поводу вашей стрессовой ситуации может помочь вам выйти из нее.

Каждый раз, оказавшись в стрессовой ситуации, задавайте себе один и тот же вопрос: «Будет ли случившееся иметь значение через пять лет?» Если да, попытайтесь исправить положение вещей. Если нет – оставьте все как есть.

Кэтрин Палсифер,

писательница

Один из симптомов приближения нервного срыва – это убежденность в чрезвычайной важности выполняемой работы.

Бертран Рассел,

философ и лауреат Нобелевской премии по литературе

Правило номер один: не волноваться по пустякам. Правило номер два: все, что с вами происходит, – это пустяк. И если вы не можете бороться и не можете убежать, плывите по течению.

Роберт Элиот,

кардиолог

Никогда не ожидай беды и не беспокойся из-за того, что, может быть, никогда не случится. Держись поближе к солнечному свету.

Бенджамин Франклин,

государственный деятель и просветитель

Ведите дневник

У каждого успешного человека есть свои методы управления стрессом. Многие успешно борются с ним с помощью дневника, в котором в любой момент могут выразить свои чувства. А изложение события на бумаге уже само по себе способствует релаксации. Кроме того, дневник может пригодиться в будущем, если человек захочет оглянуться назад и еще раз оценить свои действия.

Будучи еще очень молодым человеком, я понял, что мой авторский литературный стиль фактически представляет диалог с самим собой. Во всех произведениях, вышедших из-под моего пера с тех пор, как я начал писать профессионально, я не изменял привычке излагать свои мысли и доводы, свои впечатления и переживания в форме дневника (своеобразного журнала). В определенной мере диалог с самим собой помог мне увидеть то, что при ином стиле письма я мог бы и упустить из виду. А потом я обнаружил (как это часто случается с людьми, ведущими дневник), что он служил мне утешением в сложные жизненные периоды, помогая осознать то, о чем я раньше не задумывался. Подозреваю, что причина такой внутренней свободы кроется в свободном стиле ведения дневника. Я мог не беспокоиться о том, что подумает читатель. Мне нравилось ощущение полной свободы в суждениях, поэтому все свои произведения я писал, считая, что единственным читателем буду я сам. Мне никогда не было скучно с самим собой. Я всегда считал свои записки увлекательными. Я и сейчас так думаю.

Альфред Казин,

писатель и историк

Найдите свой способ быстро успокоиться

Будьте готовы к возникновению стрессовой ситуации и знайте, как успокоиться, когда это случится. Это поможет вам не впасть в панику и быстро найти правильное решение.

Никому еще не удавалось прожить жизнь, не сталкиваясь с трудностями. Рано или поздно мы все сталкиваемся с проблемами. Отец часто говорил мне: «Каждый раз, когда ты попадаешь в критическую ситуацию и все вокруг тебя мечется в панике, неизменно сохраняй хладнокровие. Это позволит тебе найти выход из положения. В крайнем случае, держи себя в руках и не подавай виду, что испытываешь сильное волнение».

Рудольф Джулиани,

политик и бывший мэр Нью-Йорка

Как вы избавляетесь от чувства тревоги? Актера Харрисона Форда успокаивает пилотирование самолета.

Отчасти дело, безусловно, в том, насколько ваш способ справиться с тревогой отличается от повседневных занятий. Как по мне, сосредоточенность и внимание к деталям, которых требует полет, – это разновидность медитации. Я нахожу эти действия успокаивающими и привлекательными, и проблемы просто отступают.

Харрисон Форд,

актер

Певец Мик Джаггер спокойно рефлексировал.

...В этой суетной жизни, если вы не дадите себе передышки, вам просто неоткуда ждать озарения – большого или малого. Очень редко озарение приходит к людям, бестолково бегающим по кругу, словно дервиш, если только они не наматывают круги в каком-нибудь соборе. Вам необходимы минуты отдыха, чтобы открыть свою душу для озарения любого рода. Если вы каждый день вскакиваете с кровати, в спешке проглатываете свой завтрак, бегаєте остаток дня, пока не начнете валиться с ног от усталости, то у вас явно не остается сил на что-либо другое.

Мик Джаггер,

певец

Где бы вы сейчас ни были, не делайте никаких движений. Сядьте спокойно и сосредоточьтесь на своей позе. Почувствуйте свое тело с головы до пальцев ног. Если ваши глаза закрыты – пусть остаются закрытыми. Просто расслабьте мышцы лица.

Сосредоточьтесь на дыхании. Обратите свое внимание на то, как вы дышите. Не пытайтесь задержать или ускорить вдох и выдох – просто проследите за тем, как вы дышите.

Свами Веда Бхарати,

йоги

РАЗВЕ УСПЕХ НЕ ПОХОЖ НА ГОРУ? ВЕДЬ, ДОСТИГНУВ ПИКА, ВЫ МОЖЕТЕ ИДТИ ТОЛЬКО ВНИЗ. ИЛИ УСПЕХ – ЭТО БЕСКОНЕЧНОЕ ДВИЖЕНИЕ ВВЕРХ, МЕДЛЕННО ПЕРЕМЕЩАЮЩАЯСЯ В ГОРУ БИТВА? ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРИТЬ, ЧТО ВАШ УСПЕХ – ЭТО СЕРИЯ ПИКОВ. ВОЗМОЖНО, ВЫ СОГЛАСИТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ЭТО ПЛАТО. НО ЕСЛИ ВЫ ПОХОЖИ НА БОЛЬШИНСТВО ЛЮДЕЙ, ТО СДЕЛАЕТЕ ВСЕ, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ РЕЗКИХ СПУСКОВ. КАЖДЫЙ УСПЕШНЫЙ ЧЕЛОВЕК МОЖЕТ ПОДЕЛИТЬСЯ СОВЕТОМ О ТОМ, КАК УДЕРЖАТЬ УСПЕХ. НО НЕ У КАЖДОГО УСПЕШНОГО ЧЕЛОВЕКА ЕСТЬ ЧЕТКИЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ.

Поддержание успеха

Дорога к успеху всегда на ремонте.

Лили Томлин,

актриса

Я боюсь успеха. Преуспеть – это закончить свои земные дела, как самец паука, которого самка убивает в тот момент, когда он преуспевает в своих ухаживаниях. Мне нравится состояние непрерывного становления, с некой целью впереди, а не позади.

Джордж Бернард Шоу,

драматург

Измеряйте свой успех

Как можно узнать, что вы достигли успеха? Установите определенный стандарт, который будет иметь для вас значение.

Если вы успешны, реальность превосходит ожидания.

Джон Д. Герхарт,

филантроп и педагог

В момент успеха вы движетесь со скоростью крейсера, и надпись «Пристегнуть ремни» гаснет.

Джон Майер,

музыкант

Мерилом успеха служит вовсе не отсутствие трудной проблемы, с которой приходится иметь дело, а отсутствие тех проблем, с которыми вы сталкивались в прошлом году.

Джон Фостер Даллес,
государственный секретарь США

Для меня успех – это возможность получать самое лучшее, другими словами, снимать сливки.

Барбра Стрейзанд,
певица и актриса

Оценка успеха в большинстве случаев основывается на странном заблуждении, что наше совершенство зависит от мнения и одобрения других людей! Это поистине причудливая жизнь – жить в воображении другого человека, как если бы это было единственное место, где наконец можно стать настоящим!

Томас Мертон,
писатель и поэт

Для одних успех измеряется богатством.

...Нужно оценивать свой успех по итоговым показателям. Конечно, очень важно не выйти за рамки бюджета, покрыть все свои издержки, но главное – получить прибыль. Вот чем на самом деле измеряется успех.

Мэрилин Орчартон,
предприниматель

Для других – это возможность оказывать влияние на окружающих.

Должна признать, что лично я измеряю успех по тому, как человек влияет на свое окружение.

Маргарет Мид,
антрополог

Когда мне было примерно десять лет, мы с дедушкой стояли на берегу озера в Мудасе, штат Коннектикут, и он сказал мне, что каждый раз, бросая в воду камешек, я повышаю уровень воды в озере.

Я бросил еще один камешек. Ничего не изменилось. Тогда я бросил целый валун, и все равно не заметил, что уровень воды повысился. Но дедушка спросил меня, вижу ли я круги на воде.

Годы спустя я понял, что он имел в виду. Круги на воде – это то, чем мы все должны быть довольны. Именно ради этого мы все должны трудиться. Тогда, даже если мы этого и не заметим, уровень воды действительно повысится.

Норман Лир,
телесценарист и продюсер

Вы достигнете вершины успеха, как только вам станут безразличны деньги, комплименты или публичность.

Томас Вульф,
писатель

Успех проявляется по-разному. Он может поднять вас на вершину славы – или уберечь от возможных неприятностей и подарить много чудесных мгновений.

Барбара Уолтерс,
ведущая ток-шоу

Говард Стивенсон, профессор Гарвардской школы бизнеса, и специалист по бизнес-этике Лора Нэш предлагают следующие мерила успеха.

ДОСТИЖЕНИЕ. Измеряете ли вы достигнутое, сравнивая его с конечной целью? Властью, богатством, признанием, победой над соперниками?

СЧАСТЬЕ. Присутствует ли удовлетворенность или удовольствие в вашей жизни?

ЗНАЧИМОСТЬ. Имеете ли вы серьезное влияние на окружающих? **НАСЛЕДИЕ.** Передаете ли вы свои ценности и жизненные достижения другим, чтобы о вас помнили?

Говард Стивенсон,
профессор

Лора Нэш,
специалист по бизнес-этике

Продолжайте развивать свои навыки

Важнейший совет, который успешные люди могут предложить новичкам, касается необходимости продолжать тяжелую работу после достижения первого успеха. Вы должны расти, приобретать новые навыки и придумывать новые идеи. Не останавливайтесь на достигнутом, помните – людям свойственно почивать на лаврах.

Обратите внимание на следующие предостережения.

Не существует вершины, с высоты которой вы можете сказать: «Что ж, теперь я успешна. Можно и расслабиться».

Керри Фишер,
актриса

Самое трудное в успехе – это необходимость продолжать быть успешным. Талант – лишь отправная точка. Нужно постоянно его развивать. Ведь однажды можно протянуть за ним руку – и не обнаружить его на привычном месте.

Ирвинг Берлин,
композитор и музыкант

Постоянства в успехе нельзя достичь никак иначе, как непрестанной работой над собой, вдохновляемой конкретным идеалом.

Сара Бернар,
актриса

Если скорость перемен во внешнем мире превышает скорость перемен во внутреннем мире, конец близок.

Джек Уэлч,
глава правления и генеральный директор General Electric

В 1967 году Мюриел Зиберт стала первой женщиной, купившей место на Нью-Йоркской фондовой бирже. В 1969 году она стала первой женщиной – владелицей и управляющей брокерской фирмой. В 1977 году она была назначена суперинтендантом банка штата Нью-Йорк. При этом она продолжала управлять своей компанией и следовала совету, приведенному ниже.

Технологии всегда будут идти вперед, с вами или без вас. Я провела на Уолл-стрит более сорока лет. Если бы кто-нибудь, даже пять лет назад, сказал мне, что у меня на столе будет компьютер и я буду им пользоваться каждый день, я бы рассмеялась ему в лицо. Технический прогресс меняет все, и этот процесс не остановить. Возьмите его себе в друзья. Используйте его. Иначе он станет вашим врагом.

Однако я также рекомендую вам поддерживать другие ваши навыки на должном уровне. Изучайте финансы. Внимательно следите за мировой экономикой. Не разучитесь писать, читать, говорить и слушать.

Мюриел Зиберт,
основатель и президент Muriel Siebert & Co

Используйте силу инерции

Успех влечет за собой новый успех – при небольшом везении, определенных усилиях, целеустремленности, поддержке, полезных привычках, упорном труде и особенностях характера.

Успех порождает успех. Люди хотят участвовать в делах, которые успешны, которые способны продвинуть их вперед. Один из способов, которыми наша компания могла поддерживать свое движение по инерции, заключался в том, что у нас всегда были стратегии, планы действий, конкретные способы, полезные как отдельным людям, так и общенациональным корпорациям. Я знаю, что человеческие существа подвержены стадному чувству – вспомните «синдром лемминга»: двигаться вперед потому, что все так делают. Если вы советуете компаниям, какие следующие шаги в общенациональном масштабе они должны сделать, то они их и будут делать. Именно это и сделало нас успешными.

Джоди Уильямс,
активистка и лауреат Нобелевской премии мира

Все пути ведут к одной цели – показать другим, кто мы такие. И мы должны пройти через одиночество и трудности, изоляцию и тишину, чтобы достичь волшебного места, где мы сможем танцевать наш неуклюжий танец и петь нашу скорбную песню. Но этот танец или эта песня

воплощают самые старинные обряды нашего сознания в понимании того, как быть человеком и верить в общую судьбу.

Пабло Неруда,

поэт и лауреат Нобелевской премии по литературе

Я открыл секрет, что после подъема на один высокий холм человек находит еще множество холмов для следующего подъема. Здесь я выделил минутку на отдых, чтобы взглянуть украдкой на славные возможности, что меня окружают, оглянуться назад на расстояние, которое я уже прошел. Но я могу отдыхать лишь минутку, ведь с моей свободой сопряжены обязанности, и я не смею мешкать, пока мой долгий путь не закончен.

Нельсон Мандела,

бывший президент Южно-Африканской Республики и лауреат Нобелевской премии мира

Сноски

1

По этой книге был снят фильм «Игры разума». – *Примеч. ред.*

2

Перевод М. Зенкевича. – *Примеч. ред.*